

A woman with curly hair is smiling and looking down at her smartphone. She is standing in front of a large window with a wooden frame. The background is slightly blurred, showing a view of a city or building. The overall tone is warm and positive.

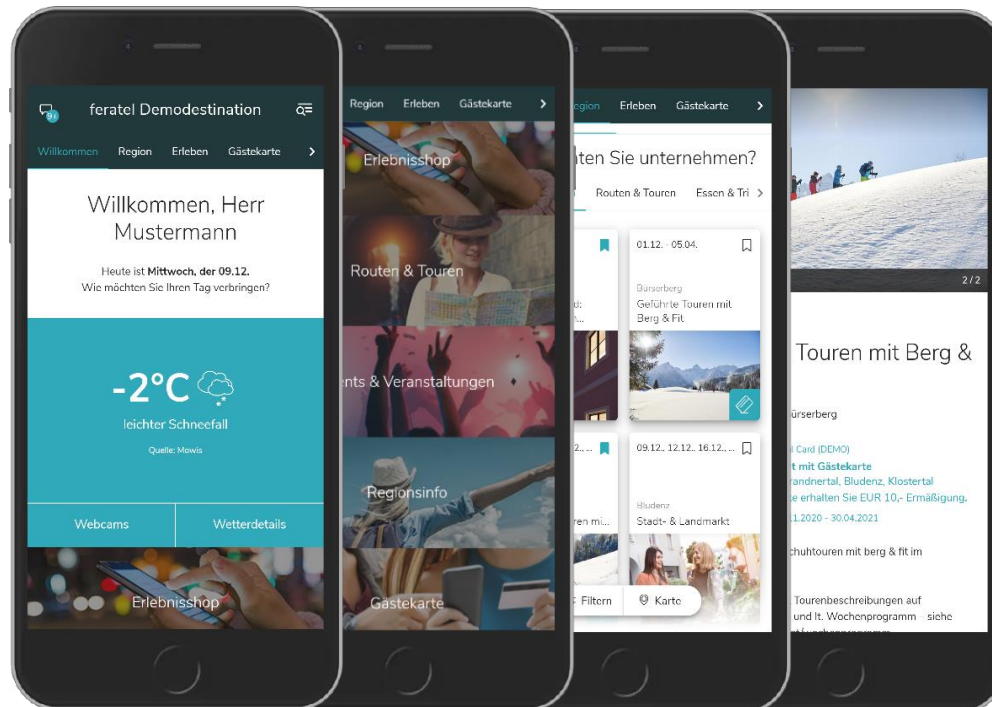
Digitale Gästekommunikation - 2021 ...

Webinar, Rheingau-Taunus, 4.2.2021



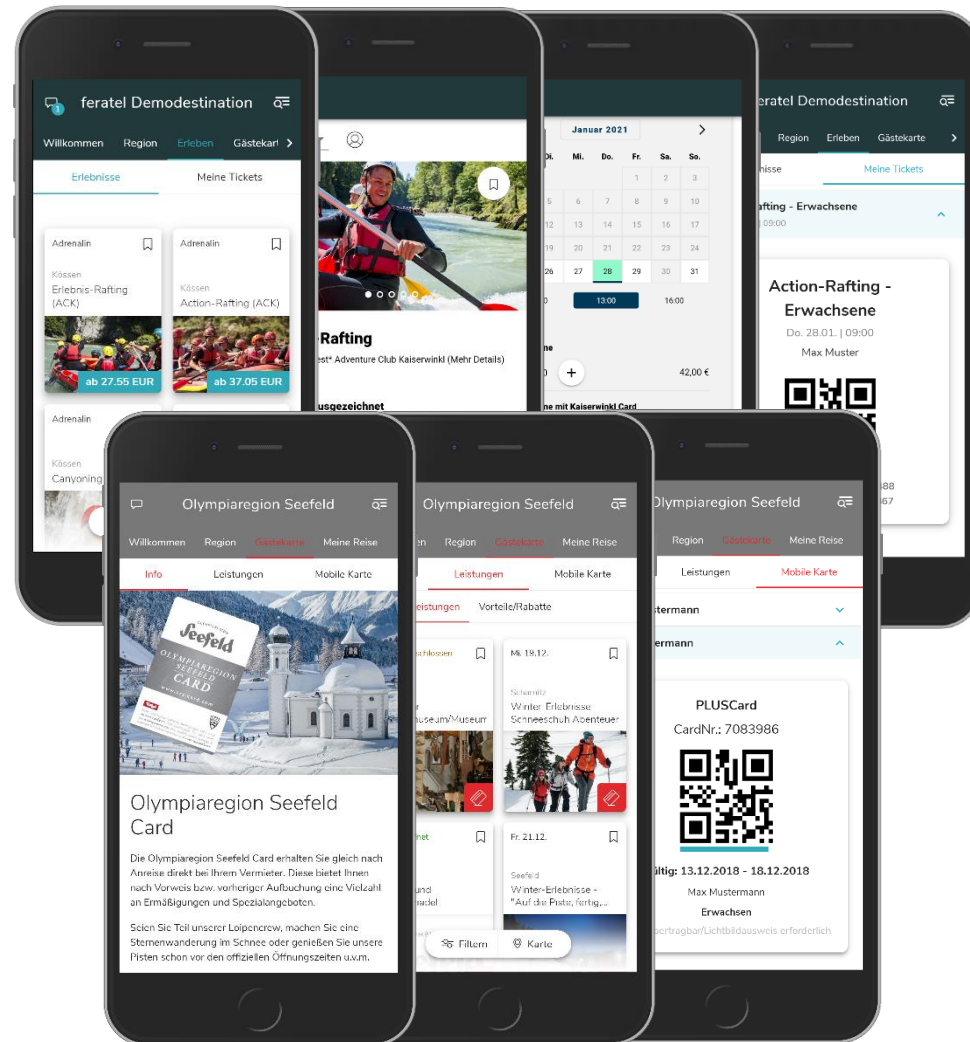
PIA - Personal Interest's Assistant

Der digitale Urlaubsbegleiter für ihre Gäste vor, während und nach dem Aufenthalt



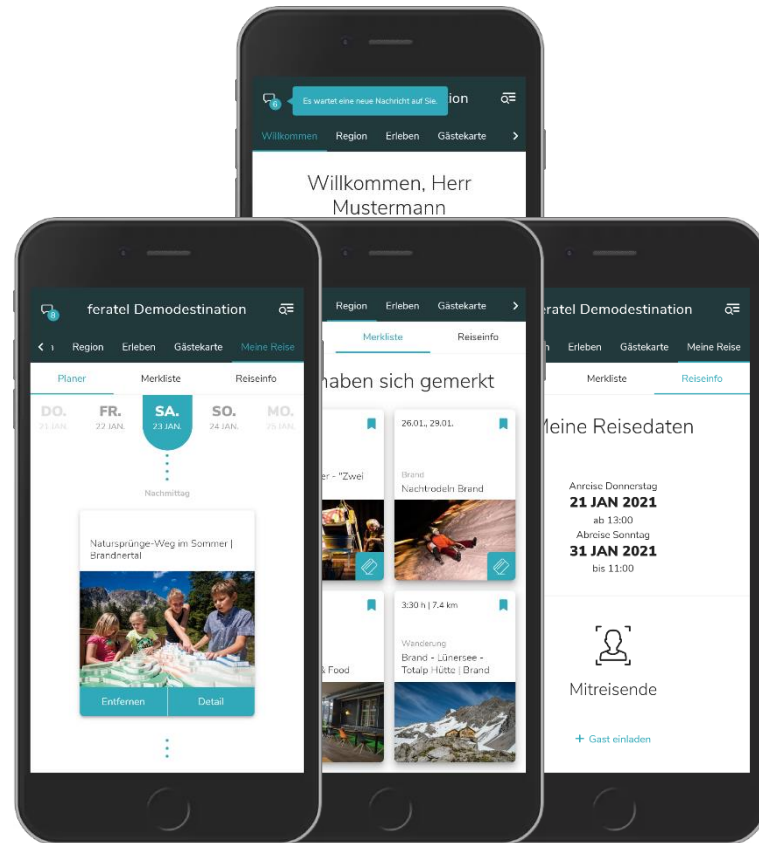
Ein umfangreicher Concierge mit einer Menge an Service & Information

- **Willkommen** - geplante Aktivitäten, Wetter, Webcams, Teaser zu den Informationsbereichen, Tipps heute, ...
- **Region/Destination** - Veranstaltungen, Routen & Touren, Essen/Trinken, Sehenswürdigkeiten, Sport-Freizeit, Kunst-Kultur, Infrastruktur, Wellness-Gesundheit, Wetter, Webcams, Skigebietsinfo (Lifte/Pisten offen/geschlossen, Schneehöhen, ...)



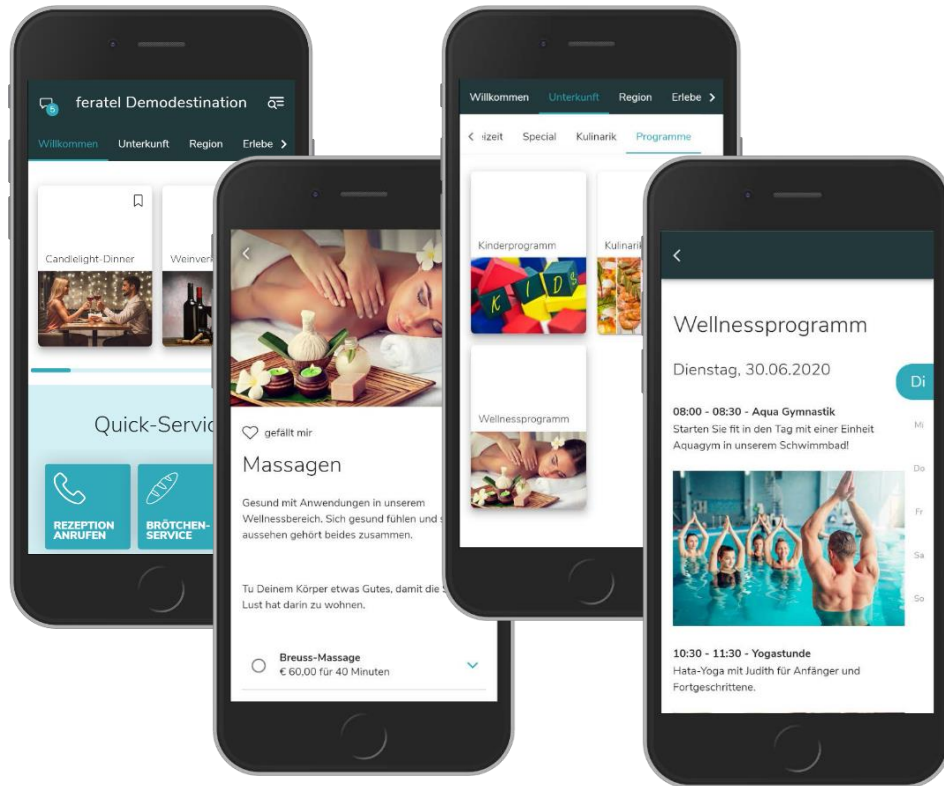
Ein umfangreicher Concierge mit einer Menge an Service & Information

- **Erleben** - Buchung von Experiences (Zusatzleistungen aus Deskline) und Abruf der gebuchten Leistungen als Online-Tickets (QR-Code)
- **Gästekarte** - kurze Cardinfo, detaillierte Darstellung der Cardleistungen (Inklusive- und Vorteil-/Rabattleistungen), sowie die Integrationsmöglichkeit einer **mobilen Gästekarte**



Ein umfangreicher Concierge mit einer Menge an Service & Information

- **Meine Reise** - Aktivitäten-Planer, Merkliste und Reiseinfo
- **Nachrichtencenter** - In APP Push-Nachrichten
- **Individuelle Menüpunkte** -Integration von weiteren Daten-/Informationen mittels Verlinkung (Deeplinks)



Angebotsplattform für Unterkünfte

Unterkünfte können das Angebot ihres Betriebes pushen und folgende Infos anzeigen:

– Unterkunftsangebote

- Allgemein: Wellness & Spa, Sport & Freizeit, Kinderangebote, geführte Wanderungen, ...
- Programme: Gäste-, Sport-, Kinderprogramm, ...
- Kulinarik: Tagesmenü, á la carte, Weinverkostungen, ...

– Unterkunftsinfo

- Services: Early-Checkin, Late-Checkout, Zimmerservice, Parken, Shuttledienste, Tischbestellung, ...
- Elektronische Gästemappe (Unterkunft von A-Z)



Meldescheine

MELDESCHEINE



Testhotel Sonne Deutsch

Willkommen zum Pre-Checkin!

Alpenrose – Um Ihnen die Ankunft in unserem Haus so angenehm wie möglich zu gestalten, können Sie Ihre Anmeldebestätigung bereits online erfassen. Am Anreisetag warten auf Sie bereits die fertige Anmeldung aus. Unterschriften sowie Ihre Gäste- und Mitbewohnerkarten sind online zu bestätigen.

Anreise Datum wählen Abreise Datum wählen

Rufen Sie das Formular für unsere Anmelde- und Abmeldebestätigung.

Testhotel Sonne
Trautsonstraße 1, Innsbruck
6520 Villach, Postleitzahl 2
Telefon: (+43) 5333 2052
Fax: (+43) 12345 6789

Testhotel Sonne Deutsch

Willkommen zum Checkin!

Vielen Dank für Ihre Mithilfe bei der Anmeldung!

Anreise 16.01.2021 Abreise Datum wählen

Sanktion: Bitte erfassen Sie zuerst Anreise- und Abreisedatum.

Checkin starten

Testhotel Sonne
Trautsonstraße 1, Innsbruck
6520 Villach, Postleitzahl 2
Telefon: (+43) 5333 2052
Fax: (+43) 12345 6789

Gästebrett

Lfd.Nr. KENNZahl Name des Beherbergungsbetriebes

FAMILIENNAME		Geschlecht (Zutreffendes bitte ankreuzen (X))			
VORNAME		GEBURTSDATUM	BERUF		
REISEDOKUMENT bei ausl. Gästen (Art, zB Reisepass, Personalausweis, Nummer, Ausstellungsdatum; ausstellende Behörde)		STAATSANGEHÖRIGKEIT			
HAUPTWOHNORT	Straße/Gasse/Platz				
	Postleitzahl	Ortsgemeinde	Staat		
EHEGATTE	Vorname, Geburtsjahr	ANKUNFT am	Tag Monat Jahr		
KIND(ER)	Vorname, Geburtsjahr	ABREISE am	Tag Monat Jahr		
	Vorname, Geburtsjahr				
Unterschrift der Meldepflichtigen					
Bei REISEGRUPPEN	Gesamtanzahl der Reiseleiter (einschließlich Reiseleiter)	Aufgliederung nach Herkunftsland	Herkunftsland Anzahl	Herkunftsland Anzahl	Herkunftsland Anzahl
			Herkunftsland Anzahl	Herkunftsland Anzahl	Herkunftsland Anzahl

Max Mustermann



Debatte über Regelungen zur Meldepflicht in Hotels



Der Bundestag berät darüber, mit einer Experimentierklausel für die Dauer von zwei Jahren die Meldepflicht in Beherbergungsstätten durch innovative Verfahren im Identitätsmanagement zu ermöglichen.

© picture alliance/dpa/dpa-Zentralbild | Kira Hofmann

Liveübertragung: Donnerstag, 11. Februar, 15.15 Uhr

Über den Gesetzentwurf der Koalitionsfraktionen von CDU/CSU und SPD „zur Erprobung weiterer elektronischer Verfahren zur Erfüllung der besonderen **Meldepflicht in Beherbergungsstätten**“ ([19/26176](#)) stimmt der Bundestag am **Donnerstag, 11. Februar 2021**, nach 30-minütiger Debatte ab. Dazu wird der Ausschuss für Inneres und Heimat eine Beschlussempfehlung abgeben. Zu dem ebenfalls auf der Tagesordnung stehenden Antrag der Fraktion Bündnis 90/Die Grünen mit dem Titel „Hotelmeldepflicht abschaffen – Risiken für Datenmissbrauch verringern“ ([19/12372](#)) liegt die Beschlussempfehlung des Ausschuss für Inneres und Heimat schon vor. ([19/16547](#)). Darin wird für die Ablehnung des Antrags plädiert.

Dokumente

- [19/12372](#) - Antrag: Hotelmeldepflicht abschaffen - Risiken für Datenmissbrauch verringern - 15.08.2019
- [19/16547](#) - Beschlussempfehlung und Bericht: zu dem Antrag der Abgeordneten Dr. Konstantin von Notz, Markus Tressel, Stefan Schmidt, weiterer Abgeordneter und der Fraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN - Drucksache 19/12372 - Hotelmeldepflicht abschaffen - Risiken für Datenmissbrauch verringern - 17.01.2020
- [19/26176](#) - Gesetzentwurf: Entwurf eines Gesetzes zur Erprobung weiterer elektronischer Verfahren zur Erfüllung der besonderen Meldepflicht in Beherbergungsstätten - 26.01.2021

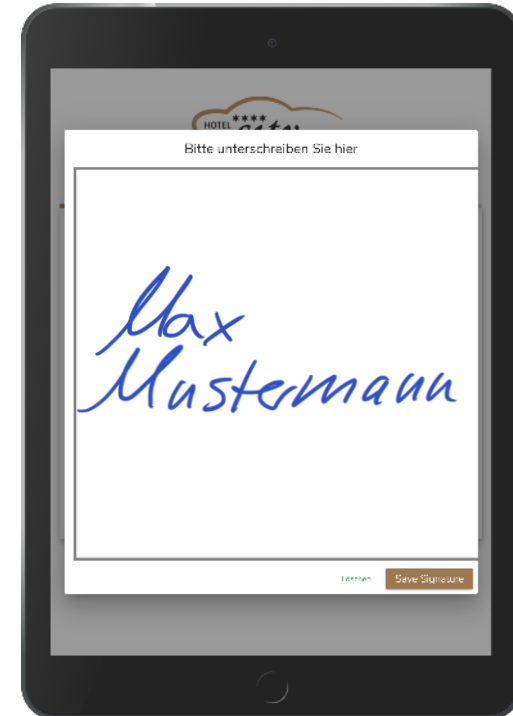
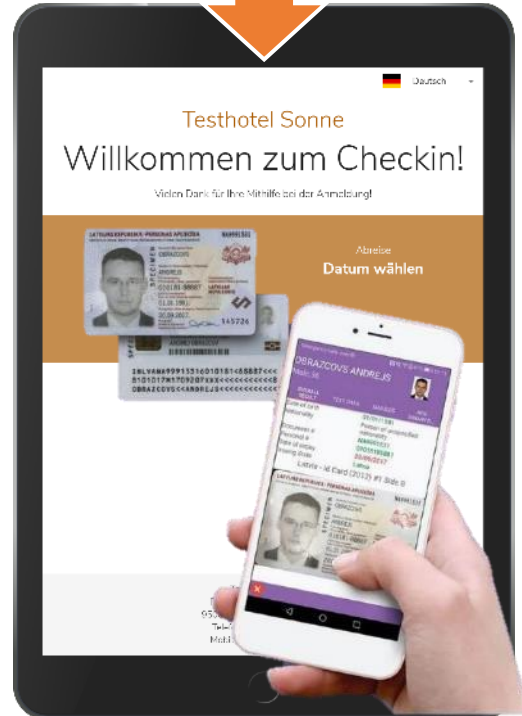
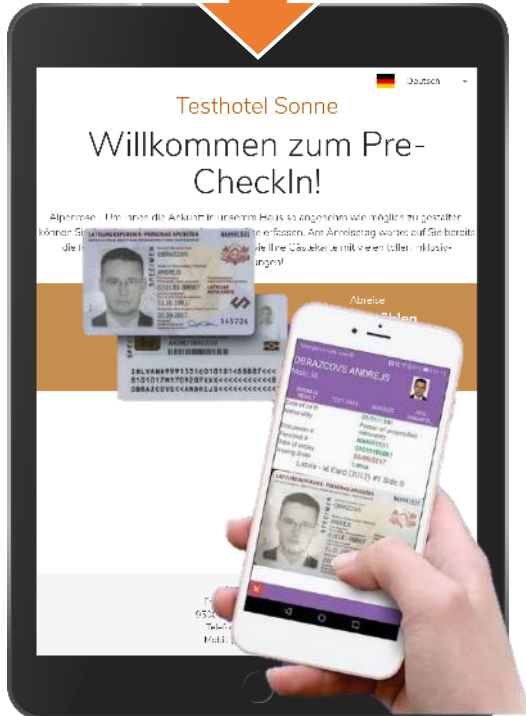
Tagesordnung

› [Sitzungsverlauf](#)

Herausgeber

[Deutscher Bundestag, Online-Dienste](#)

Mit Digitaler Signatur/
Reisedokument-Scan

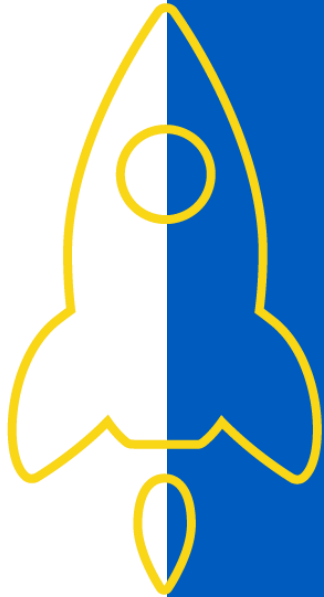


Vorfahrt für die Direktbuchung - jetzt

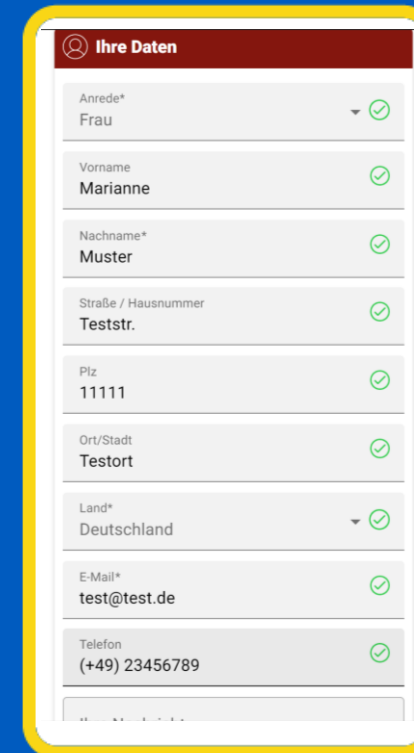


Die Direktbuchung wird noch wichtiger

- Urlaubsbucher informieren sich genau über Gesundheits-/ Hygienesituation vor Ort – Quelle: Webseite des Hauses
- Noch kurzfristigeres Buchungsverhalten – es wird die aktuelle Situation abgewartet → keine Zeit für Anfragen, gleich buchen
- Ertragslage ist kritisch – Vertriebsprovisionen sind Sparpotenzial



Pflicht: mobile Verwendung



 Menü

APARTHOTEL
Stacherhof

Hier gleich
online buchen

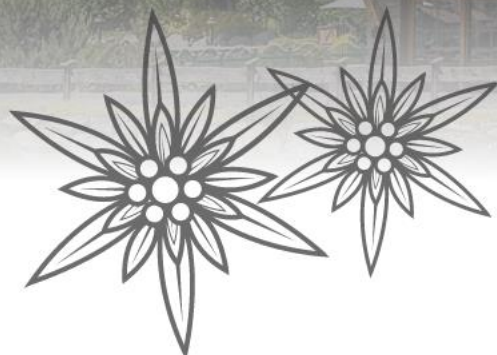


Unser Hotel



Verbringen Sie Ihre Urlaubstage in edlem
Landhausstil-Ambiente im Zillertal.

MEHR ERFAHREN



Natur · Tradition · Familie

<https://www.stacherhof-zillertal.at/de>



Lebensraum Mittelrheintal

Ein Projekt der Stiftung Lebensraum Rheingau-Taunus

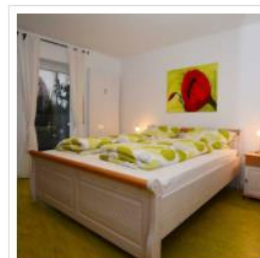


[Home](#) [Das Gästehaus](#) [Die Region](#) [Feedback](#) [Kontakt / Anfahrt](#) [Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#)

Preise & Buchung

A A A

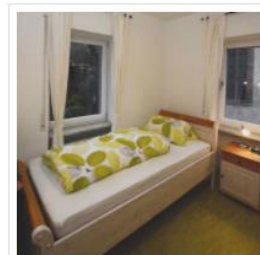
Es erwartet Sie:



1 Doppelzimmer

- mit Dusche/WC
- Frühstück
- TV/WLAN
- Handtücher
- Bademäntel
- Föhn
- ein erfrischender Willkommensgruß

Preis pro Übernachtung: 60,00 €



1 Einzelzimmer

- mit Dusche/WC
- Frühstück
- TV/WLAN
- Handtücher
- Bademantel
- Föhn
- ein erfrischender Willkommensgruß

Preis pro Übernachtung: 30,00 €

Zusätzlich bieten wir an:

- ▶ Kinderbett und -stuhl
- ▶ Zustellbett (kostenpflichtig)
- ▶ Grillmöglichkeit
- ▶ Fahrradunterstand
- ▶ Gesellschaftsspiele
- ▶ Raucherecke im Garten
- ▶ Wäscheservice (kostenpflichtig)
- ▶ Minibar (kostenpflichtig)
- ▶ Gepäcktransport von/nach RÜDESHEIM o. der KAUB (kostenpflichtig nach Anmeldung)



Wir sind bewertet und ausgezeichnet mit:



Infos kompakt:
Flyerdownload
(367 kB)

Mit jeder Zimmerbuchung

Reservierung

Reservierungen können Sie per e-mail oder telefonisch vornehmen:

Birgit.Kind@t-online.de

Tel. (0 67 26) 83 08 88, Mobil: (01 51) 24 06 14 28

Preise entnehmen Sie bitte dieser Seite oder Sonderangebote

Bitte beachten Sie auch unsere aktuelle Angebotsseite und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)!

booking&more

Deutsch ▼

EUR ▼



Verfügbarkeit prüfen

von



bis



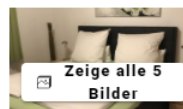
Gäste

2

Einheiten

1

Verfügbarkeit prüfen

**Appartement/Fewo, Dusche, WC,
1 Schlafraum**

Größe: 59 m²

Zimmer: 2

Schlafzimmer: 1

Personen: 1-2

Preis ab

75,00 €

Details ▼

pro Einheit/Nacht

Unsere mit 4 Sternen zertifizierte Ferienwohnung lädt Sie herzlich zum Erholen ein. Idealer Ausgangspunkt zum Wandern und für Ausflüge in das Mittelrheintal (Welterbe Oberes Mittelrheintal) und in den Rheingau

Bestellung - Such- und Buchungswidget

feratelDeskline®

WebClient

Rheingau-Taunus Kultur & Tourismus GmbH

Drucken

Nachrichten

Konfiguration

Datenwartung

Angebote/
Buchungen

Info Center

Statistiken

Channel
Manager

Bewertungen

Abrechnungen

Zusatzmodule

Menu

Zusatzmodule

Überblick

Zusatzmodule

Website Widgets

Angebotsmodul

Rechnungsmodul

Externe Systeme

Partner-Systeme

Links

Website Widgets

Such- und Buchungswidget

Überblick

Integrieren Sie das Buchungssystem auf Ihrer Website und nutzen die vielen Vorteile:

- ✓ Automatische Anzeige aller Zimmer und Appartements! ⓘ
- ✓ Preisberechnung und Verfügbarkeitskalender! ⓘ
- ✓ 24-Stunden Information in vielen Sprachen! ⓘ
- ✓ Inklusive Zusatzleistungen und Hotelpackages! ⓘ
- ✓ Responsive - ideal auch für Mobilgeräte! ⓘ
- ✓ Direkte Anfragen & Buchungen von Ihrer Homepage! ⓘ
- ✓ Einfache Integration – individuelle Konfiguration! ⓘ
- ✓ Provisionsfrei! ⓘ

Vorschau Factsheet

Factsheet

Kostenlos erwerben!

Provisionsfreie Onlinebuchung
und Verfügbarkeitsabfrage
für die Homepage

ARRIVAL

DEPARTURE

SEARCH

✓ Modul aktivieren

 **Datenwartung**

Überblick

 **Verfügbarkeiten & Preise****1** Farb-
einstellungen **Stammdaten**

Allgemeine Daten

Beschreibungen

Bilder & Video

2 Variante
entscheiden:
Link oder
Einbettung **Erweiterte Einstellungen**

Schnittstellen-Wartung

Website Widgets

iCal Kalender Einstellungen

Website Widgets



Konfiguration & Vorschau Such- und Buchungswidget

Hier können Sie Einstellungen konfigurieren sowie die Einbau-Information und den Einbau-Code downloaden. Leiten Sie diese Dokumente an Ihren Web-Designer weiter, damit dieser den Einbau vornehmen kann. Wenn Sie Ihre Homepage in verschiedene Sprachen übersetzt haben, klicken Sie diese Sprachen unten an, damit die passenden Codes für den Einbau erstellt werden.

Hinweis: Bitte downloaden Sie den Einbaucode erst, nachdem Sie allfällige Anpassungen in der Konfiguration abgeschlossen haben!

☒ Einfache Einstellungen Hauptaktion Farbe 

#52A581

Sekundärfarbe 

#003A59

 Rückstellung auf
Standard☐ Weitere Einstellungen 

Abbrechen

 Speichern und Vorschau

Demo Vorschau

Live Vorschau

Widget Code Generator

Bitte wählen Sie, wie Sie die Implementierung vornehmen möchten, dann sehen Sie den generierten Code, der von Ihnen auf der Homepage eingebaut werden kann.

 Technisches Factsheet[Code für Sprachen und Zimmer/Appartements eingrenzen](#)

optional: Versionen pro Sprache bzw.
Zimmer/App. erzeugen

Implementierungsvariante wählen

☒ Link zum Aufruf als eigene Seite☐ Einbau in Website mit Java Script Code

Mit dieser Variante wird beim Klick das gesamte Widget in einer neuen Seite geöffnet, wo der Gast die Zimmersuche durchführen kann. Diese Einbindungsvariante ist wesentlich einfacher umzusetzen und liefert immer eine optimale Darstellung. Testen Sie es, indem Sie den untenstehenden Link kopieren und im Browser öffnen.

<https://web5test.deskline.net/accommodation/711a2137-fc0c-47f3-a02b-2d3e0f237800?lang=de>**3** Kopieren und an
Homepage-Betreuer
senden Kopieren Code als E-Mail senden Link für Web-Agentur erzeugen

Kontakt

feratel media technologies AG

E-Mail: info@feratel.de

www.feratel.de