

 **GASTFREUND**

**LERNEN SIE
UNS KENNEN!**

Gastfreund GmbH

Ihr Partner für die digitale Gästebetreuung.

- Pionier für digitale Kommunikation mit Gästen
- Experte mit über 5.000 Kunden aus der Hotellerie und Gastronomie
- aktiv in zehn Ländern
- 95 Mitarbeiter (Standorte in Kempten und Berlin)

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Nicole Zobel

Teamlead Field Sales

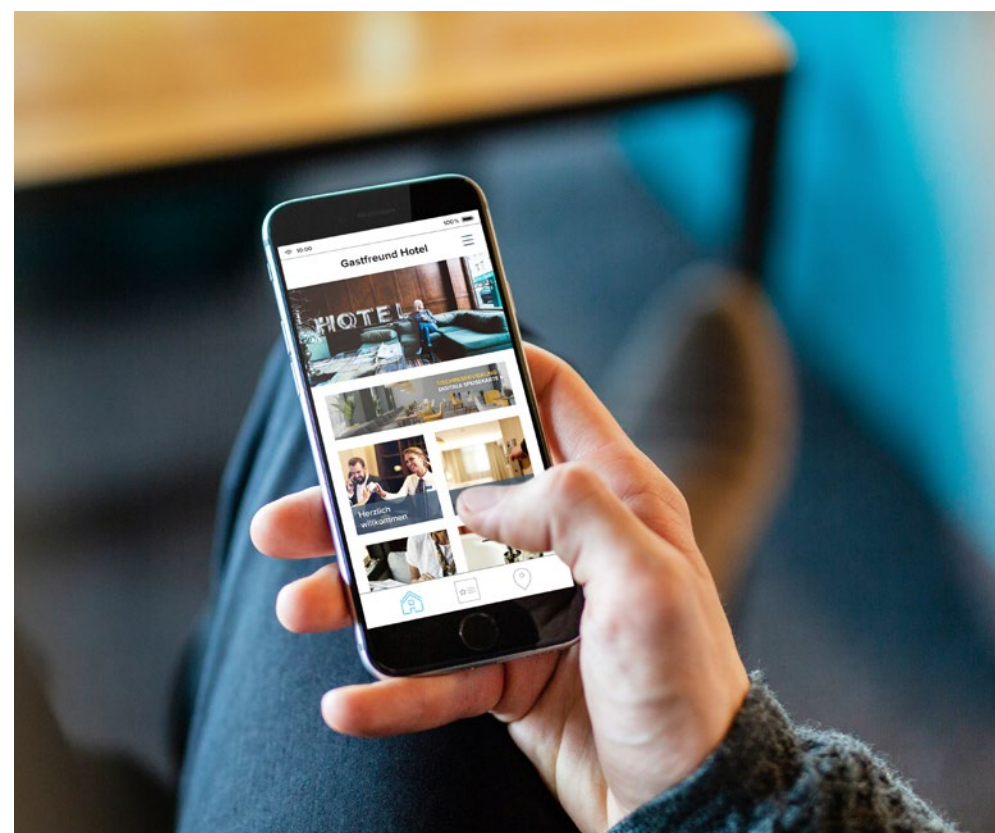
nicole.zobel@gastfreund.net

+ 49 160 344 312 8



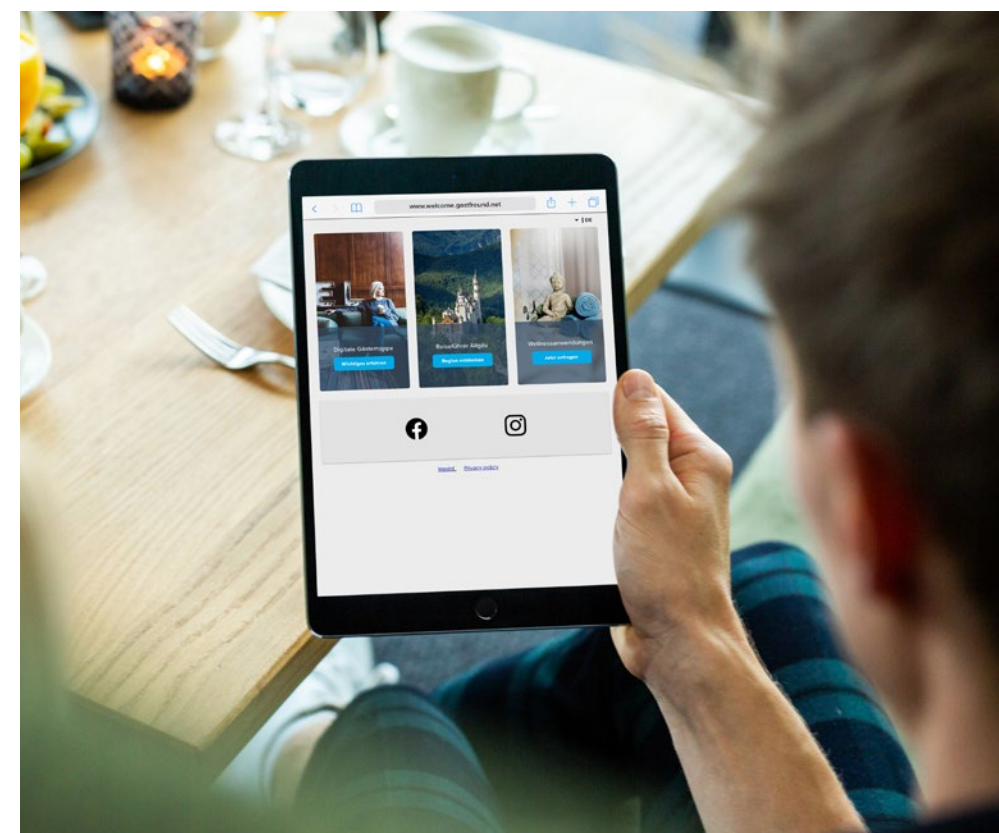
Digitale Unterstützung

Ein System – vier Produkte für die digitale Betreuung Ihrer Gäste.



Digitale Gästemappe

Erreichen Sie die Gäste jederzeit per App und Web. Digitalisieren Sie Ihre Zimmermappe!



WLAN-Willkommensseite

Der perfekte Einstieg vor Ort: Die persönliche Landingpage nach dem Login ins WLAN.



Hotelzeitung

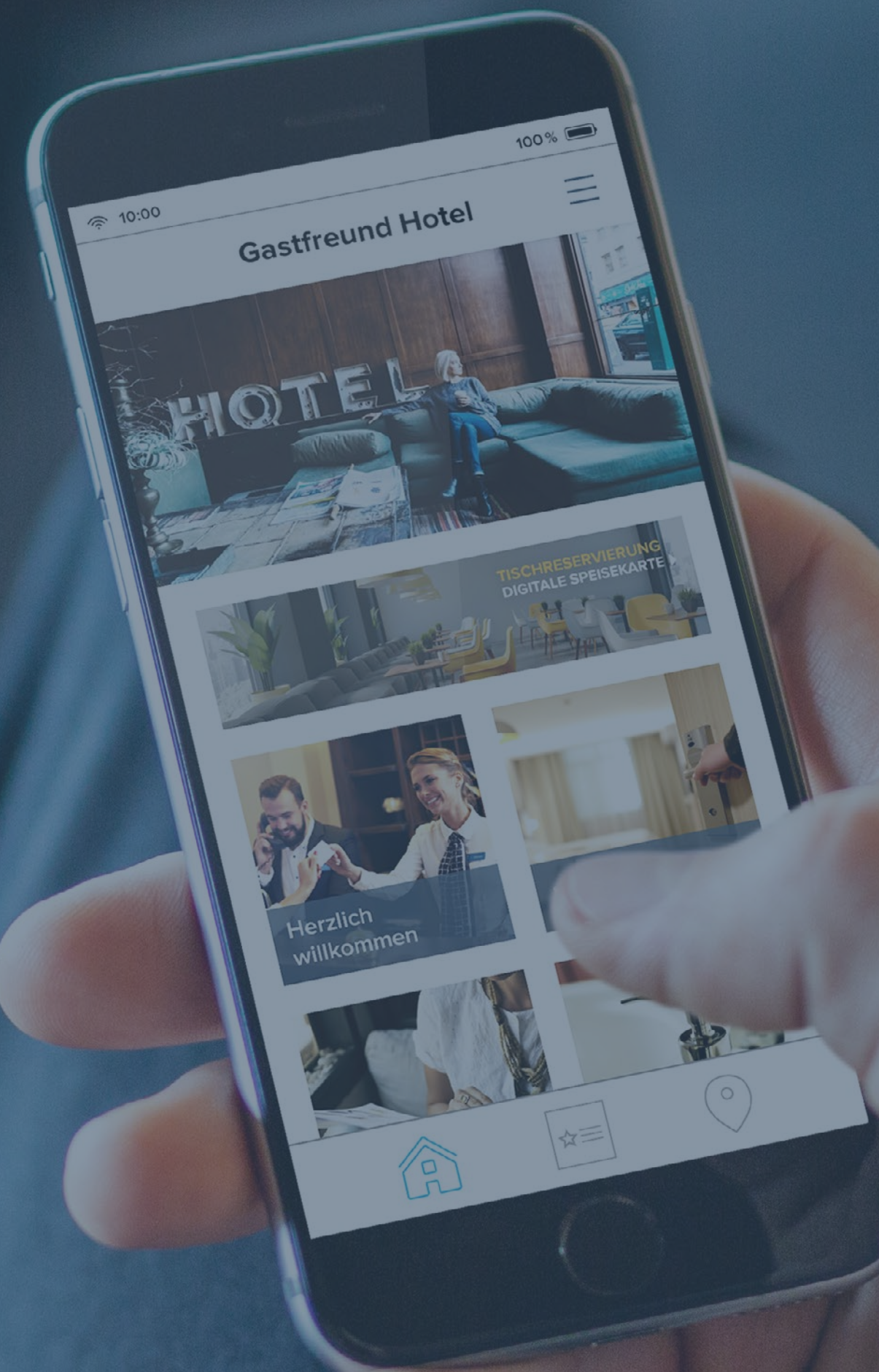
Gestalten Sie die eigene Zeitung für Ihre Gäste – ausgedruckt und digital.



Infokanal

Informieren und unterhalten Sie Ihre Gäste über Fernseher und Monitore.

DIGITALE GÄSTEMAPPE



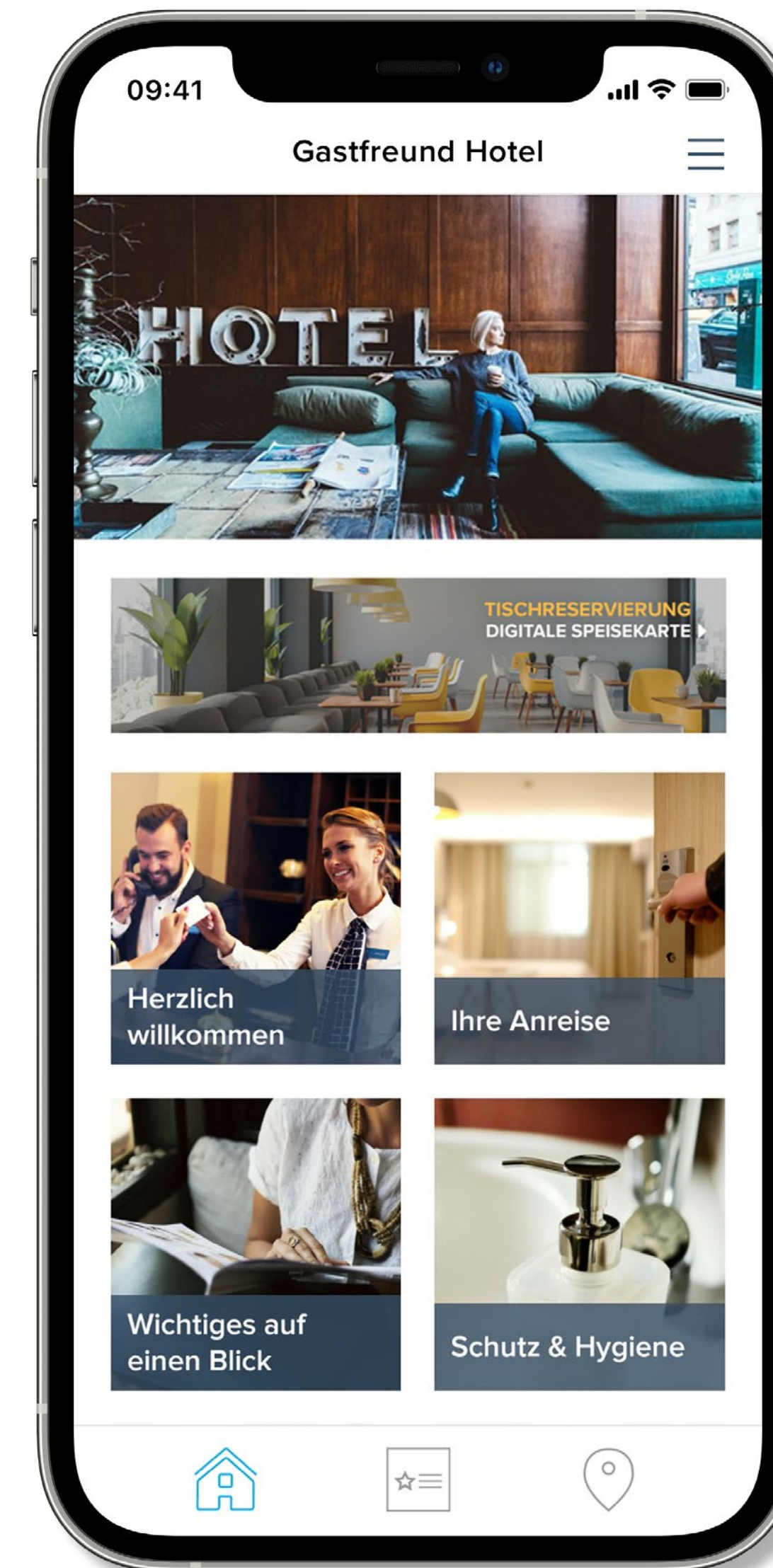
Mehr als 93 % der Reisenden nutzen ihr Smartphone aktiv während des Urlaubs.

Digitale Gästemappe

Gästezufriedenheit. Zusatzverkäufe. Entlastung.

Die digitale Gästemappe **informiert, kommuniziert und verkauft**. Sie unterstützt Gastgeber zusätzlich zum persönlichen Kontakt, nicht als Ersatz. Egal ob vor, während oder nach dem Aufenthalt, wo und auf welchem mobilen Endgerät: Ihre **Gäste greifen immer auf Ihre Informationen zu**, haben Ihre **Angebote und Services** vor Augen und buchen diese direkt.

Wir erstellen Ihre digitale Gästemappe, auf Wunsch auch mehrsprachig, und unterstützen Sie kostenlos. Ihre Inhalte pflegen Sie anschließend ganz einfach selbst online. Dabei weiß Ihre **persönliche Ansprechperson** stets eine Antwort auf Fragen und gibt wertvolle Tipps.

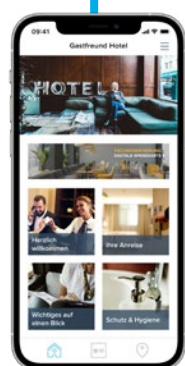


Bring-Your-Own-Device (BYOD)

Einfach. Praktisch. Hygienisch.

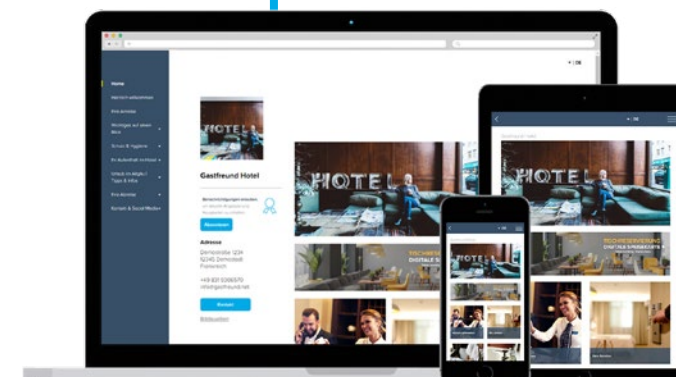
Der Gast **nutzt die digitale Gästemappe auf seinen eigenen mobilen Endgeräten**. Das eigene Smartphone, Tablet und Co. ist die hygienischste und kostengünstigste Kontaktmöglichkeit! So erreichen Sie Ihre Gäste immer und überall, auch ohne direkten Kontakt: im Restaurant, im Wellnessbereich, bei Ausflügen, im Tagungsraum und von zu Hause! Dabei entscheidet der Gast, ob er Ihre digitale Gästemappe **als App oder per Internetbrowser als Progressive-Web-App** nutzen möchte – selbstverständlich **kostenlos für Ihre Gäste**.

APP



Im Google Play und Apple App Store

Die App wird auf Smartphones und Tablets installiert.
Der Gast wählt Ihre digitale Gästemappe aus und erhält damit **Zugriff auf alle Funktionen und Highlights**.



PROGRESSIVE-WEB-APP (PWA)

Per Internetbrowser

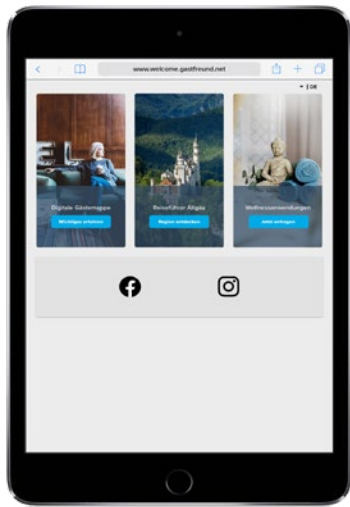
Ihre digitale Gästemappe ist auch als mobil optimierte Website verfügbar und eignet sich daher **ideal für Verlinkungen**, z.B. in der Buchungsbestätigung oder auf Ihrer Website. Auch der Empfang von **Push-Nachrichten ist dank PWA möglich**.

So einfach nutzen die Gäste Ihre digitale Gästemappe

Mit wenigen Hinweisen Aufmerksamkeit schaffen.



1 Noch zu Hause
via Link in der
Buchungsbestätigung



5 Login ins WLAN
via Verlinkung auf Ihrer
WLAN-Willkommensseite



2 Beim Check-in
via QR-Code auf Ihrem
individuell gestalteten Flyer



4 Im Hotel
via Touchscreen-Kiosks
und Tablets



3 Auf dem Zimmer
via QR-Code auf Ihrem individuell
gestalteten Zimmeraufsteller

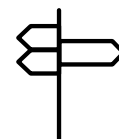
Informieren

Alles, was Ihre Gäste wissen sollen.



Hotelinformationen

Gäste A bis Z, Angebote, Adressen, Telefonnummern, Hygieneregeln, Speisekarten, Tagesprogramme etc.



Digitaler Reiseführer

Sehenswürdigkeiten, Veranstaltungen, Touren, Ausflugstipps, Wetter u.v.m.



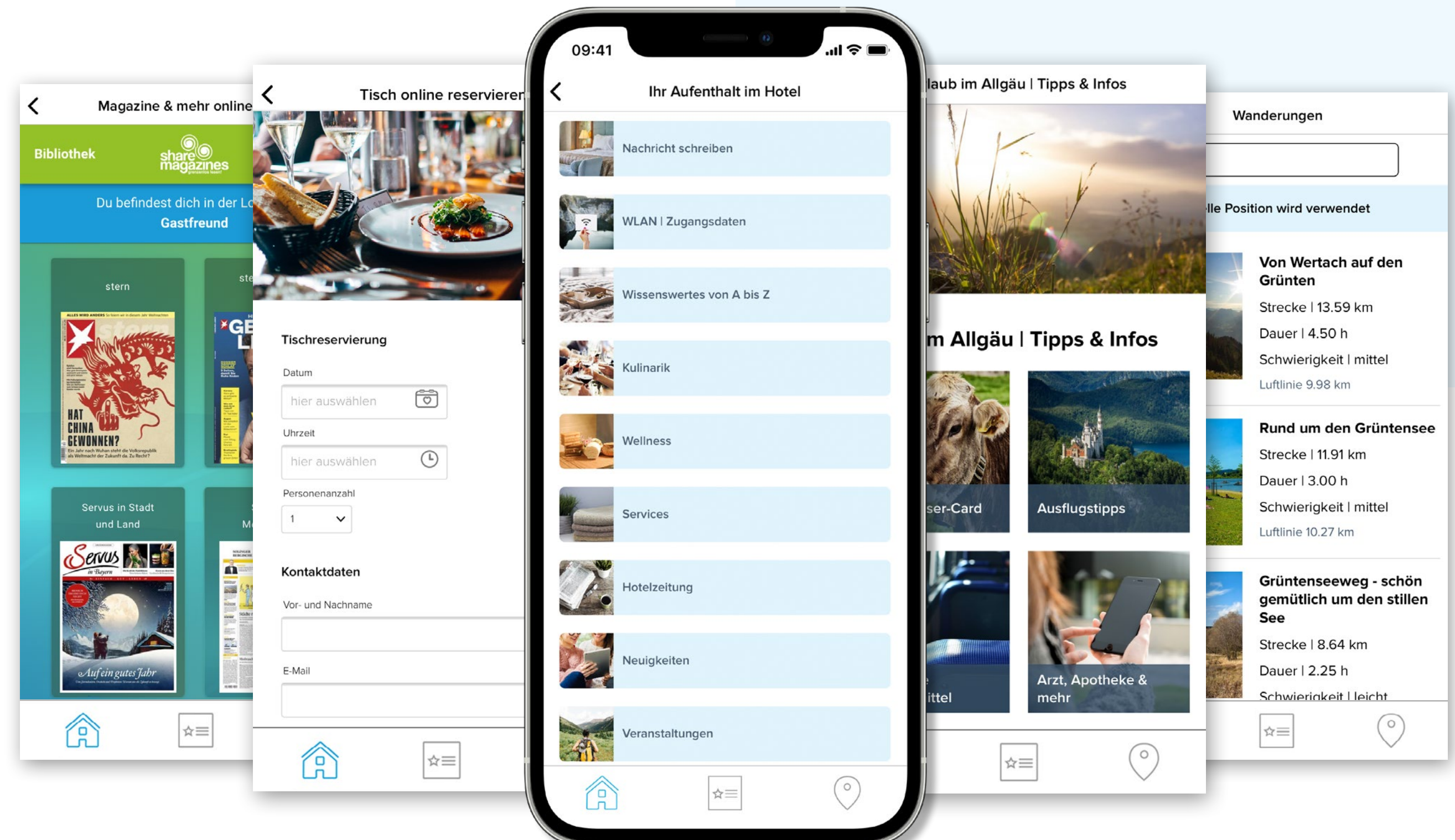
Magazine und Zeitschriften

Digitale Bibliothek mit über 500 Tageszeitungen, Magazinen und Zeitschriften



Web-Links

Verlinkungen zum Onlineshop, Buchungskalender, Bewertungsportal, PDFs etc.



VORTEILE FÜR IHRE GÄSTE

Immer zur Hand: Infos rund um den Aufenthalt – 24 Stunden am Tag
Praktisch: Tipps für die Freizeitplanung passend zu Wetter und Standort

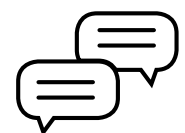
Kommunizieren

über Push-Nachrichten, Chat und Feedback.



Push-Nachrichten

Neuigkeiten, Tipps, Angebote, Wellnesstermine u.v.m. an Gäste im Haus oder Abgereiste schicken



Chat

Chat-Nachrichten zwischen Gast und Hotelier schreiben ohne extra Programm



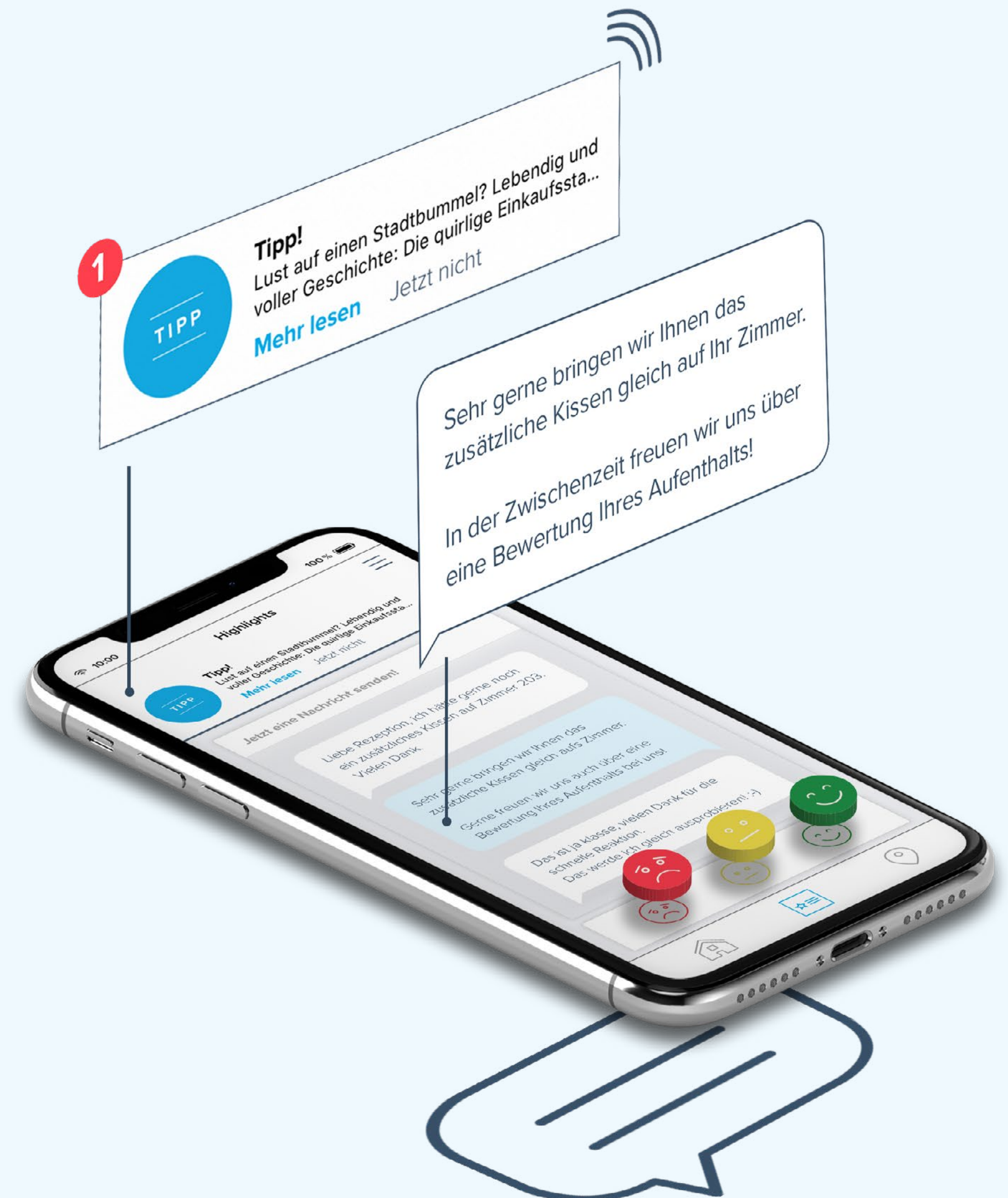
Feedback und Bewertung

Zufriedenheit abfragen, Bewertungen einholen oder Umfragen durchführen

VORTEILE FÜR IHRE GÄSTE

Bequem: Neuigkeiten auf das eigene Smartphone oder Tablet

Up to date: keine verpassten Angebote und Aktionen mehr



Verkaufen

mit Anfrage- und Buchungsformularen.

Ermöglichen Sie Ihren Gästen eine unkomplizierte und kontaktlose Anfrage Ihrer Services und Angebote. Ihre Gäste werden es lieben – und Sie auch! Übrigens: Wir erstellen die Formulare individuell nach Ihren Bedürfnissen.



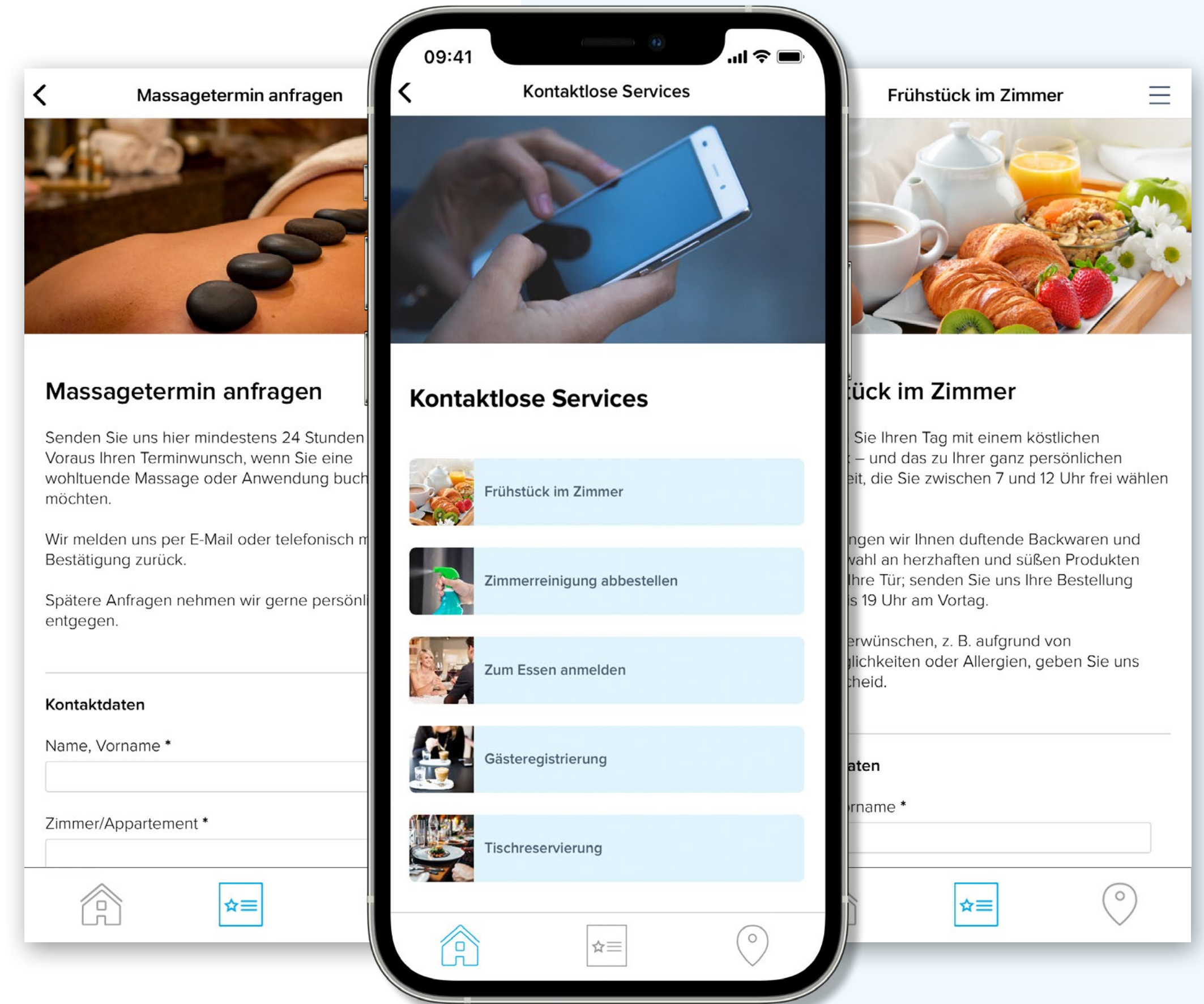
Anfrage- und Buchungsformulare

Wellnesstermine anfragen, Frühstück bestellen, Tisch reservieren, Zimmerreinigung abbestellen, Sportkurs anmelden, Meldeschein ausfüllen, Gästedaten erfassen, Zimmerservice bestellen u.v.m.

VORTEILE FÜR IHRE GÄSTE

Unkompliziert: Anfragen von Services mit den digitalen Anfrage- und Buchungsformularen

Individuelle Formulare für Ihre Angebote



Online-Reservierungen leicht gemacht

für Sie und Ihre Gäste.

Egal ob Reservierungen für E-Bikes, Sportkurse, die Sauna oder einen Tisch: Mit der Online-Reservierung verwalten Sie die Anfragen Ihrer Gäste in Echtzeit und planen Ressourcen noch besser:

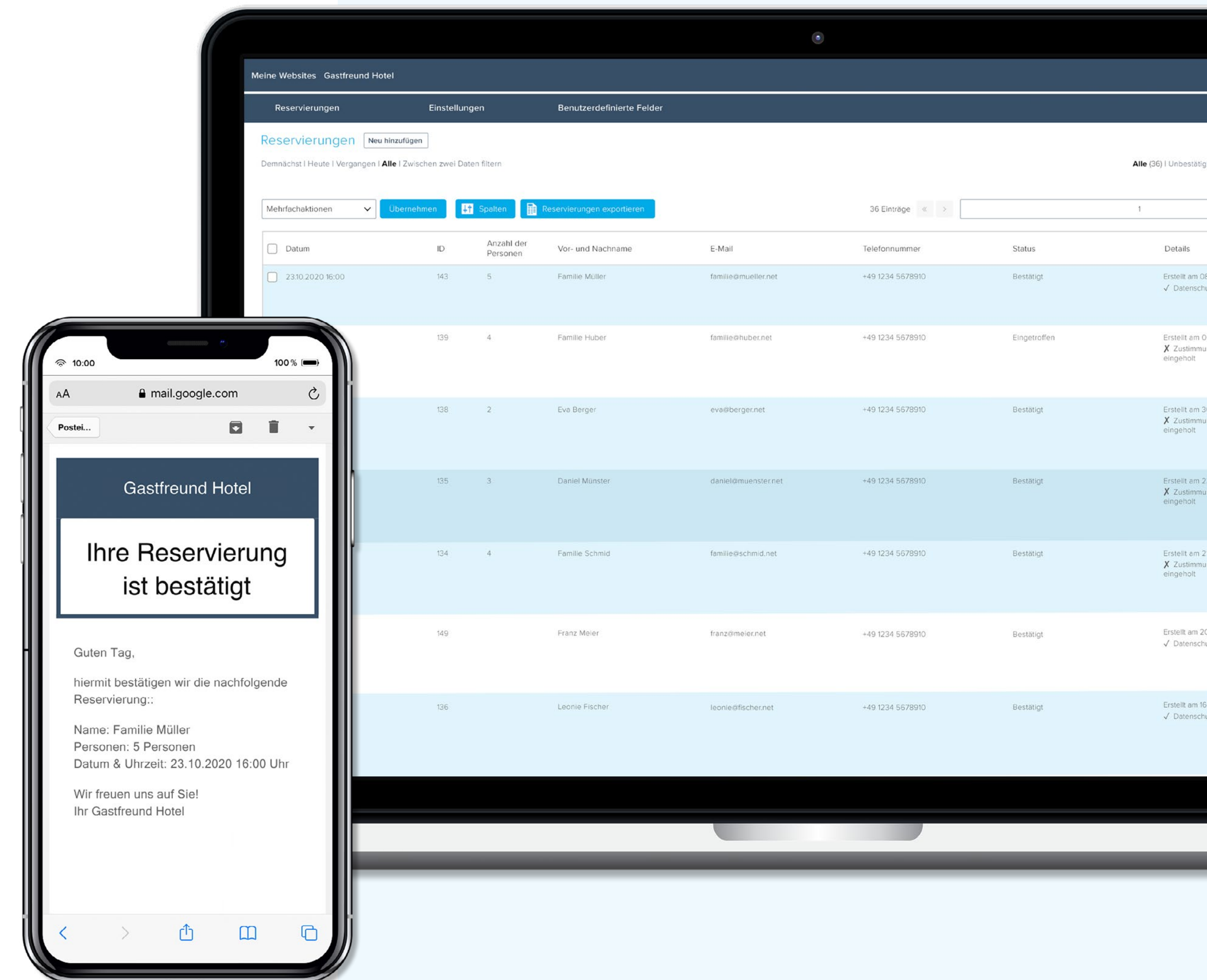
- 24/7 automatisiert Reservierungen erhalten
- Übersicht mit allen Gäste- und Reservierungsdetails einsehen
- manuell Buchungen eintragen und ändern
- verfügbares Kontingent sowie Reservierungsbestätigung festlegen
- Öffnungszeiten, Zeitintervalle, Personenanzahl, Stornierungsoptionen etc. bestimmen
- eigene Benachrichtigungen per E-Mail einstellen

IHRE VORTEILE

Zeitsparend: Buchungen und Reservierung in Echtzeit

Praktisch: Reservierung und Gästeregistrierung in einem Schritt

Verwalten Sie Ihre
Reservierungen



Digitale Infopoints

Touchscreen-Kiosk und Tablets für Ihr Hotel.

Mit digitalen Infopoints entlasten Sie nicht nur Ihr Team, Ihre Gäste werden sogar selbst aktiv. Sie setzen Ihre digitale Gästemappe in öffentlichen Bereichen in Szene und **beantworten die Fragen Ihrer Gäste rund um die Uhr.**

DIGITALE INFOPOINTS

Touchscreen-Kiosk:

H 180 cm, B 64 cm, T 45 cm | 43" LG Screen: H 94 cm x B 53 cm
Auflösung: 1920 x 1080 px | Betriebssystem: Android
Internetverbindung per WLAN oder LAN | CE-zertifiziert | Indoor
Preis: 2998 Euro

Tischhalter:

H 14 cm x B 12 cm x T 12 cm
Diebstahlsicherung | Preis: 79 Euro

Bodenhalter:

H 125 cm x B 40 cm x T 34 cm
Diebstahlsicherung | Preis: 299 Euro
- passende iPads ebenfalls erhältlich -



Die digitale Gästemappe als eigene Hotel-App

Für alle die noch mehr wollen.

Sie wissen, dass Ihre Gäste immer mehr Service und Technik erwarten und möchten sich gleich **mit einer eigenen App abheben?**

Alles, was Sie dafür brauchen, sind wir. Lehnen Sie sich zurück und genießen Sie unseren Service. **Wir verwandeln Ihre digitale Gästemappe in Ihre eigene Hotel-App.**

Ob eine App für Ihr Hotel, Ihre Hotelgruppe oder Ihre Hotelkette – wir bieten Ihnen eine **unkomplizierte und schnelle Lösung** an.

**Mit eigenem App-Icon und
Eintrag in den App Stores!**





Mehr als $\frac{3}{4}$ der deutschen Reisenden legen im Urlaub Wert auf einen schnellen WLAN-Zugang.

WLAN- WILLKOMMENSSEITE

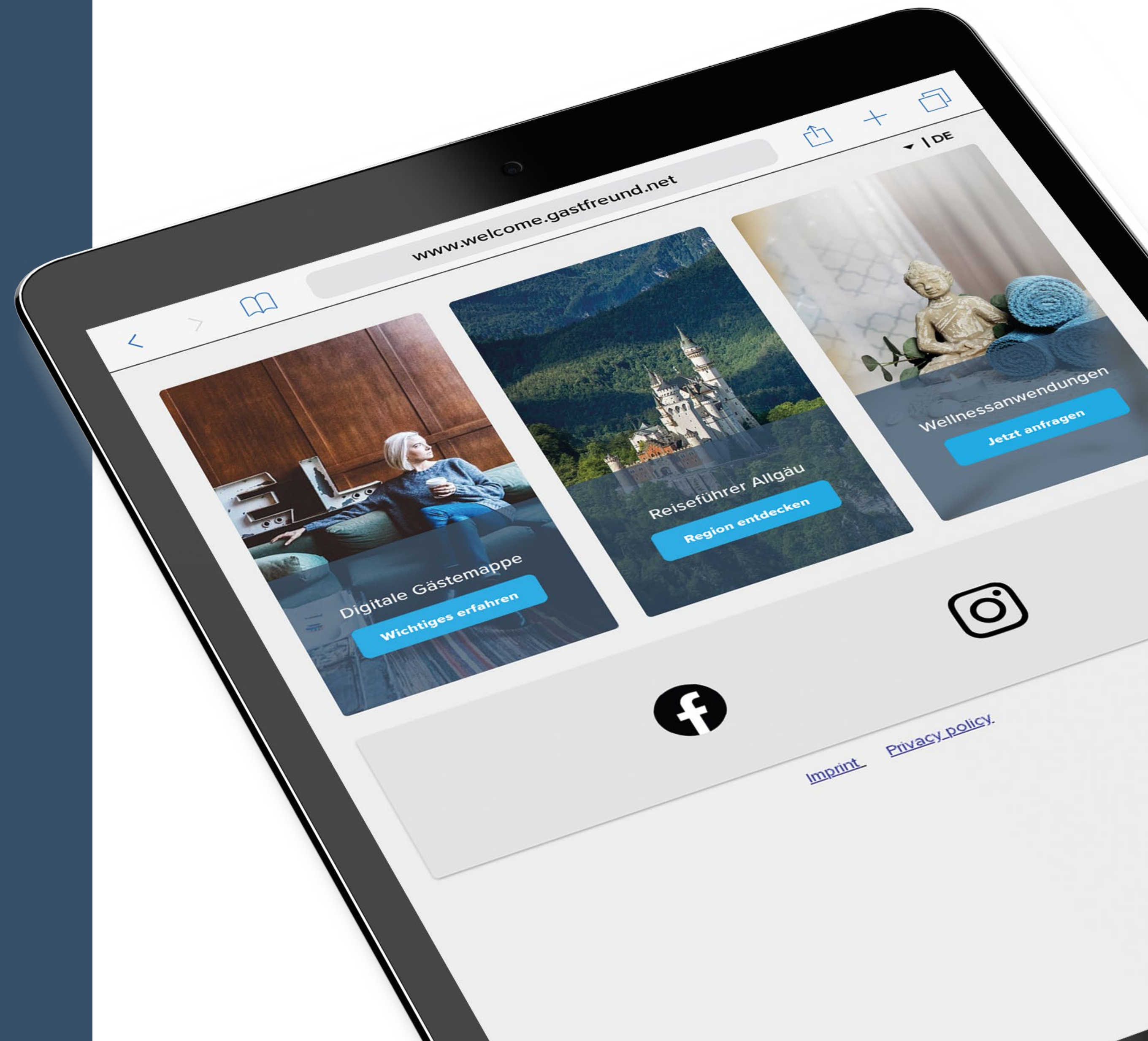
Die smarte Landingpage

Der direkte Einstieg in Ihre digitale Gästemappe.

Ihre Gäste interessieren sich beim Check-in in erster Linie für das WLAN-Passwort?

Super! Nutzen Sie das und **leiten Sie Ihre Gäste nach dem Login auf Ihre WLAN-Willkommenseite weiter.**

Von der WLAN-Willkommenseite gelangen Ihre Gäste **direkt zu Ihrer digitalen Gästemappe und dem Reiseführer** Ihrer Region. So finden Ihre Gäste Ihre Angebote und Informationen ganz automatisch!





Rund 45 Mio. Deutsche lesen mehrmals wöchentlich eine Zeitung. Das Angebot von E-Papern steigt.

HOTELZEITUNG



Die neue Lieblingslektüre

Gästeinformation. Zusatzverkäufe. Unterhaltung.

Zu einem gelungenen Start in den Tag gehört eine Zeitung? Überraschen Sie Ihre Gäste mit Ihrer eigenen Ausgabe. Die Mischung aus **Aktuellem rund um den Tag, Ihren Angeboten und unterhaltsamen Elementen** erfreut die Gäste und rückt Ihre Angebote sowie Services in den Mittelpunkt.

Mit dem **Online-Editor** erstellen Sie Ihre **Zeitungsausgabe mit nur wenigen Klicks!** Dank vorgefertigten Inhalten und Drag-and-drop ist das ganz einfach. Natürlich eignet sich der Editor auch zum Erstellen von Speisekarten, Wochenprogrammen, Seminarbroschüren, Aushängen, Mitarbeiterzeitungen und mehr.



Informieren und verkaufen

mit aktuellen Neuigkeiten und Angeboten.



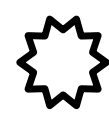
Hotelinformationen

Neuigkeiten, Speisekarten, Menüs, Empfehlungen u.v.m.



Reiseführer

Ausflugstipps, Veranstaltungen, Wetter etc.



Angebote

Wellnesstermine, Sportprogramme, Ausflüge, Verleih, Rabattaktionen etc.



Routen und Touren

Ausführliche Vorschläge für Wanderungen und Co.



QR-Codes

Direkte Verlinkung zur digitalen Gästemappe für weitere Details



VORTEIL FÜR IHRE GÄSTE

Flexibel: Ihre Gäste nehmen Ihre Hotelzeitung als Ausdruck mit oder lesen sie bequem als E-Paper. So sind sie jederzeit über den Tag informiert!

Unterhalten

mit eigenen und vorgefertigten Inhalten.

 **Rätsel**
Vorlagen für Sudoku-Rätsel

 **Malvorlagen**
Ausmalbilder für Kinder

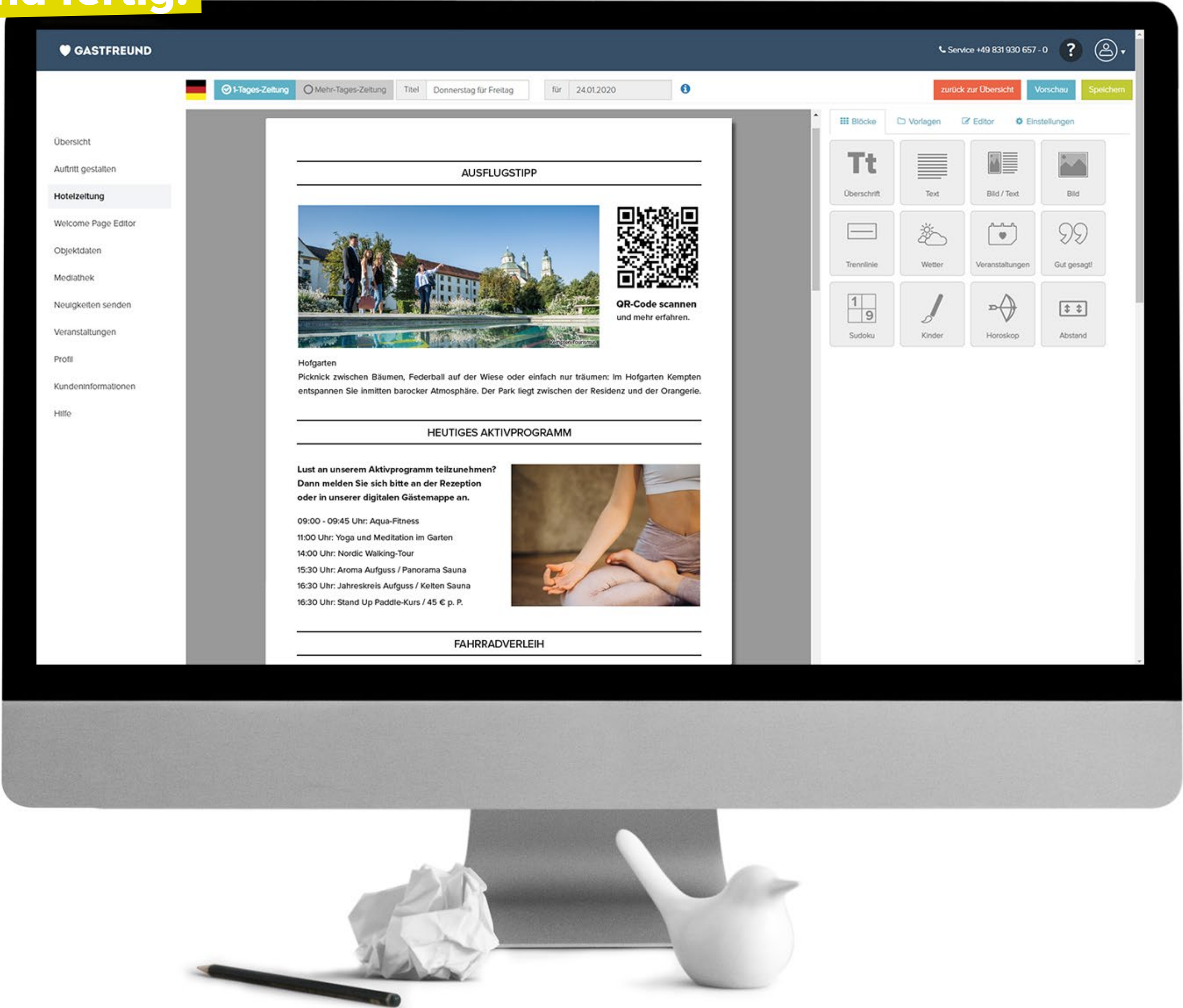
 **Witze & Zitate**
Auswahl an lustigen Sprüchen und bekannten Zitaten

 **Horoskope**
Wochen- und Tages-Horoskope

VORTEIL FÜR SIE

Zeitsparend: Diese Inhalte und viele mehr finden Sie im Online-Editor. Erstellen Sie Ihre Hotelzeitung mit wenigen Klicks und verzichten Sie auf lange Recherchen.

Klick, klick ...
und fertig!





94 % der Reisenden
schalten den Fernseher
auf dem Hotelzimmer
zum Entspannen ein.

INFOKANAL

Der Infokanal für den Hotel-TV

Infotainment. Zusatzverkäufe.

Bildschirme ziehen Blicke an. Nutzen Sie das und strahlen Sie Ihren **eigenen Infokanal** aus!

Präsentieren Sie Wetterprognosen, Veranstaltungen, Neuigkeiten, Angebote und Bilder – **tagesaktuell und rund um die Uhr**.



Installieren

So einfach geht Infotainment heute.

Mit dem Infokanal sind Ihre Informationen und Angebote dort, wo Ihre Gäste sind: im Eingangsbereich, an der Rezeption, im Fitnessraum, im Restaurant und Co.

Alles, was Sie für Ihren Infokanal benötigen:

- TV-Gerät oder Monitor mit HDMI-Anschluss
- Stromanschluss
- LAN- oder WLAN-Verbindung

Wir erstellen den Infokanal für Sie und programmieren den dazugehörigen Mini-PC. Der Infokanal ist sowohl für einzelne Geräte als auch Verteileranlagen geeignet.

IHRE VORTEILE

Wir erledigen das Setup für Sie! Sie entscheiden, wie viele Seiten Ihr Kanal beinhaltet und ob Sie mehrere Kanäle möchten – z.B. für den Empfang, den Spa-Bereich und das Restaurant. Dank Online-Editor verwalten Sie Ihre Inhalte anschließend ganz einfach selbst.



In Zusammenarbeit entwickelt mit



Informieren

Alles auf einen Blick.



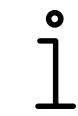
Logo und Bilder

Bildergalerie der Hotels



Uhrzeit und Wetter

Aktuelle Uhrzeit und Wettervorhersage



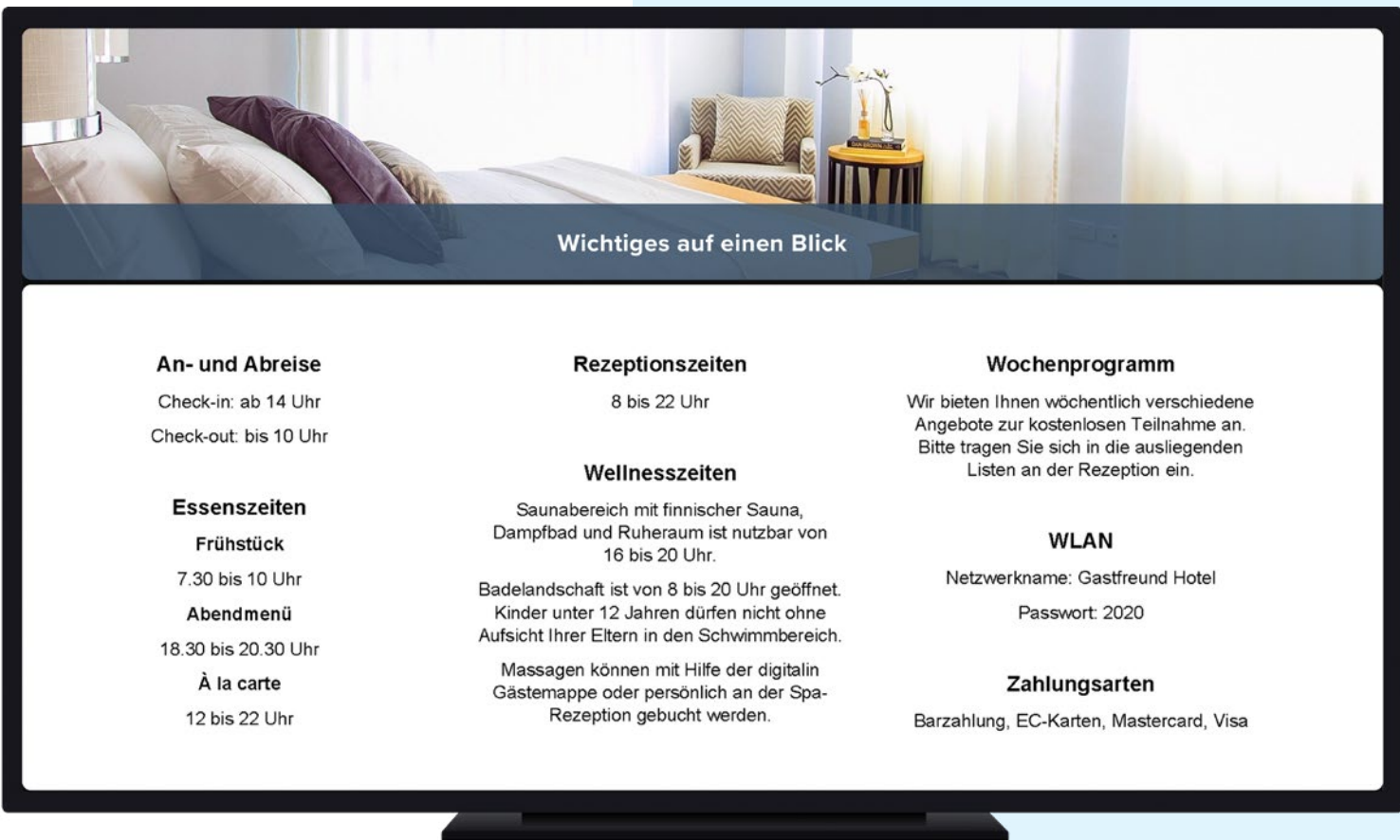
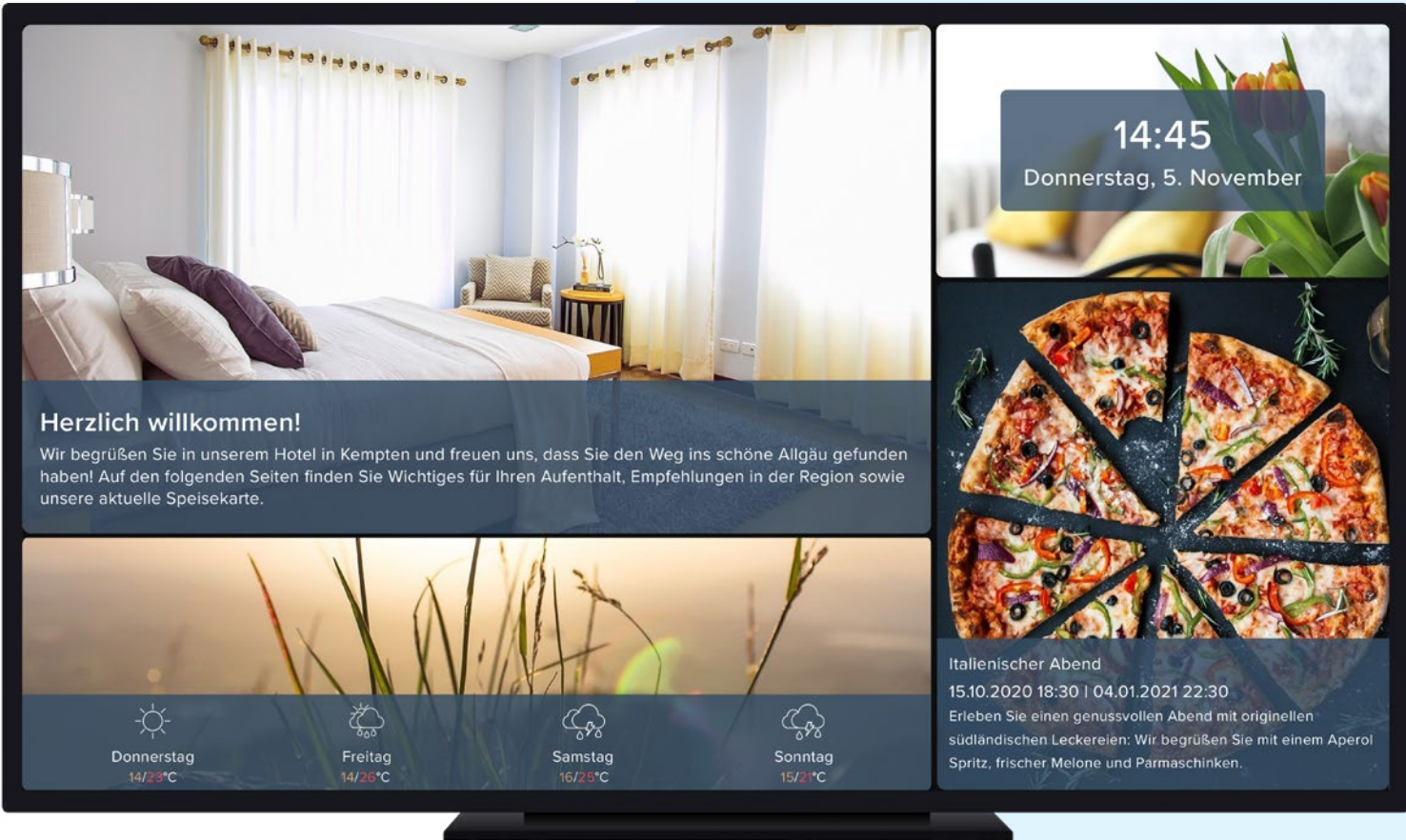
Gästeinfos und Neuigkeiten

Gäste A-Z, Telefonnummern, Empfehlungen, Hygieneregeln u.v.m.



Speisekarten, Menüs etc.

Menü- und Getränkekarten, Speiseplan



Informieren

Alles auf einen Blick.

Angebote

Wellnesstermine, Ausflüge, Rabattaktionen und Menüs

Ausflugstipps und Aktivprogramme

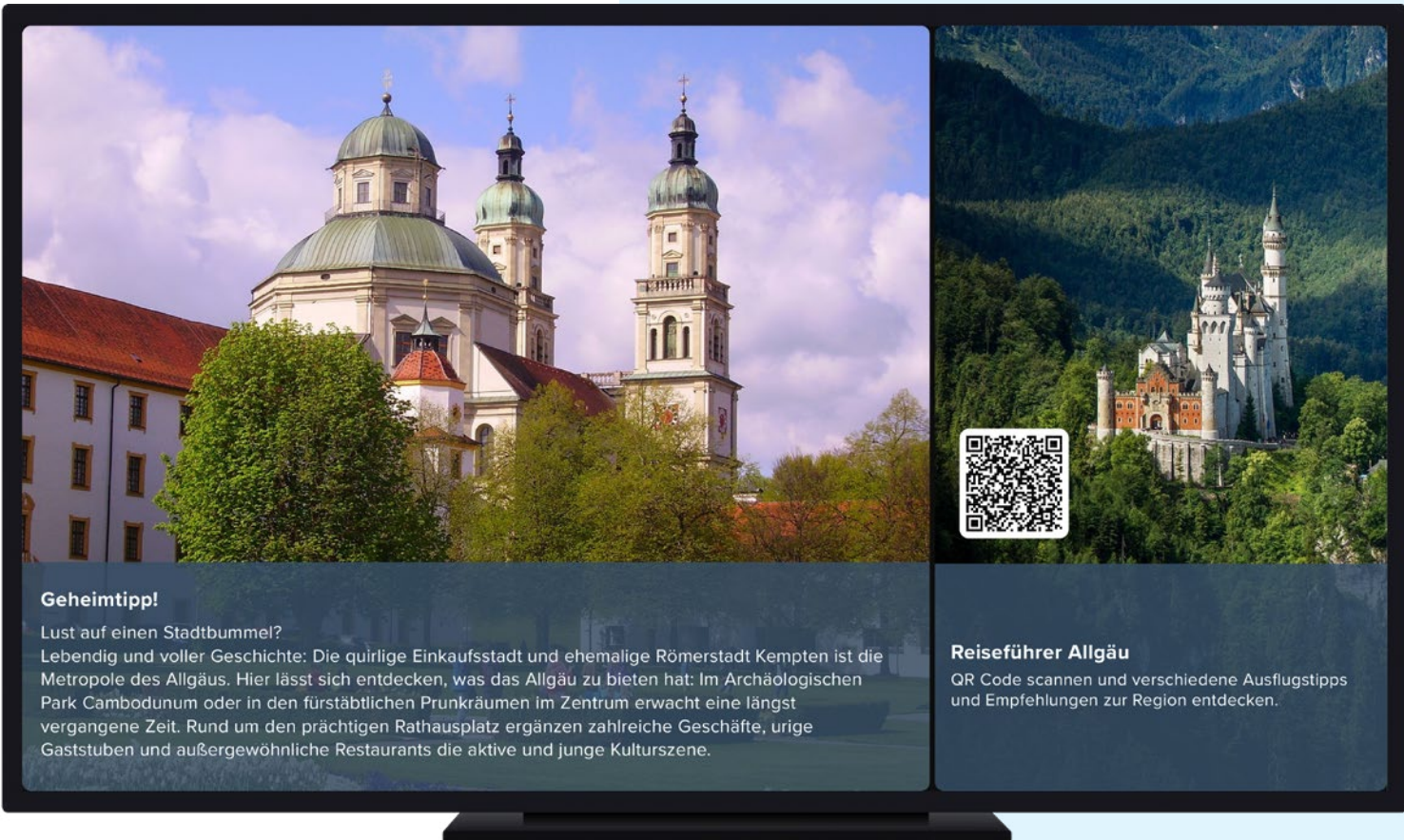
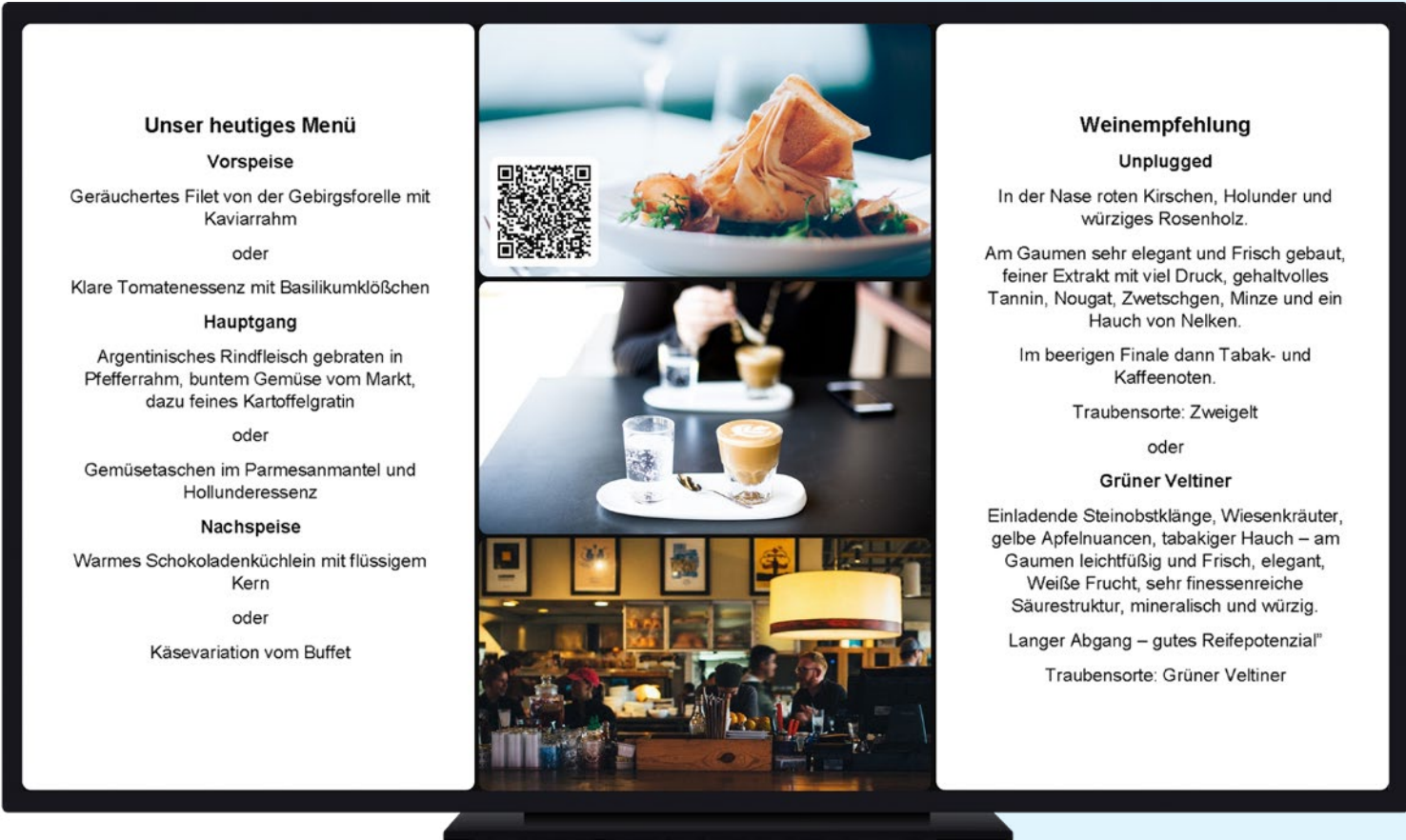
Veranstaltungen, Umgebungsinformationen und Wochenprogramm

QR-Codes

Verlinkung zur digitalen Gästemappe bzw. externen Seiten für weitere Details

und vieles mehr

Online-Editor bietet viele Möglichkeiten, individuellen Inhalte einzubinden





Alle Inhalte aktualisieren und pflegen Sie über ein System.

ONLINE- REDAKTIONSSYSTEM

Das Online-Redaktionssystem

Einfache Verwaltung. Eigenständige Aktualisierung.

Pflegen Sie all Ihre Inhalte ganz einfach online über ein System, egal ob für die digitale Gästemappe, die Hotelzeitung oder den Infokanal. **Dank Drag-and-drop des Online-Editors ist das kinderleicht!**

- keine technischen Vorkenntnisse nötig
- keine IT-Integration notwendig
- Änderungen sind sofort live sichtbar

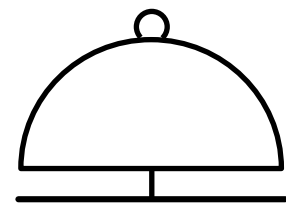
IHR VORTEIL

Ein System für alles: Dank unserem Online-Editor erstellen Sie Ihre Inhalte, Veranstaltungen, Neuigkeiten etc. nur einmal und spielen diese über die verschiedenen Produkte aus. Selbstverständlich managen Sie hier auch Ihre Online-Reservierungen, Ihre Mediathek oder Einstellungen. Das spart Ihnen wertvolle Zeit!

Alle Inhalte
an einem Ort

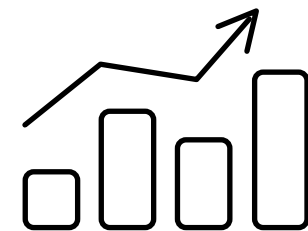


IHRE VORTEILE



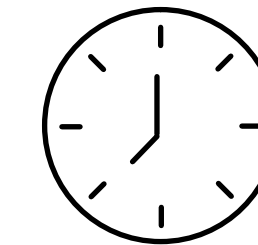
Mehr Service

Begeistern Sie Ihre Gäste mit Ihrem digitalen Service.



Mehr Umsatz

Vermarkten Sie Ihre Angebote und steigern Sie Ihre Verkäufe.



Mehr Zeit

Entlasten Sie sich und Ihre Mitarbeiter und sparen Sie wertvolle Zeit.



Sicher, hygienisch, kontaktlos und doch persönlich!

Die Corona-Krise hat die Notwendigkeit von digitalen Hilfsmitteln in der Hotellerie und Gastronomie noch deutlicher gemacht. Dabei wünschten sich schon vorher mehr als zwei Drittel aller Gäste digitale Services!

ENTDECKEN SIE UNSERE LIVE-DEMOS



Digitale Gästemappe



Hotelzeitung (E-Paper)



Infokanal

Jetzt QR-Codes scannen!

Gerne stellen wir Ihnen die Live-Demos auch in einem persönlichen Gespräch vor.

SIE HABEN INTERESSE?

Melden Sie sich gleich bei mir!

+49 160 344 3128 | nicole.zobel@gastfreund.net | www.gastfreund.net