



Betterspace 360° Digitalisierungsexperten

Auf dem Weg zur ganzheitlichen & digitalen Guest Journey

Key Account Manager, Teamleiter Field Sales

David Siebert



Betterspace GmbH
Oberpörlitzer Straße 2
98693 Ilmenau

David Siebert
Phone: +49(0)3677 7613 162
E-mail: d.siebert@betterspace360.com

www.betterspace360.com

Auf dem Weg zur ganzheitliche & digitalen Guest Journey

1

Intro: Betterspace – Die Digitalisierungsexperten für die Hotellerie

2

Der ganzheitliche Weg: Die digitale Guest Journey by Betterspace

3

Best Practice: So profitabel ist die Digitalisierung der Hotellerie

4

Q & A



Auf dem Weg zur ganzheitlichen & digitalen Guest Journey

1

Intro: Betterspace – Die Digitalisierungsexperten für die Hotellerie

2

Der ganzheitliche Weg: Die digitale Guest Journey by Betterspace

3

Best Practice: So profitabel ist die Digitalisierung der Hotellerie

4

Q & A



Betterspace Fakten

Betterspace ist Ihr innovativer und ganzheitlicher 360°-Lösungsanbieter für die zuverlässige und effiziente Digitalisierung im Hotel.



**Ausgründung
aus dem
Fraunhofer-Institut
und Digitalisierungs-
spezialist seit 2014**



**Team aus über
80 Spezialisten in
Deutschland und
Österreich**



**Mehr als
1.000 Kunden
aus über
10 Ländern**

Betterspace 360° Hotel Cloud: better.hotel



Zuverlässige Infrastruktur **better.connect**

- **WLAN Hotspot Lösungen**
- **IP TV**
- **VoIP Telefonanlagen**



Digitale Gastkommunikation **better.guest**

- **In-Room Tablet**
- **Hotel App**
- **Checkin-Terminal**



Umfangreiche Schnittstellenexpertise **better.hotel**



- **PMS-Systeme**
- **POS & Housekeeping**
- **Wellness/SPA**
- **Payment Provider**
- **Doorlock**

Intelligentes Energiemanagement **better.energy**



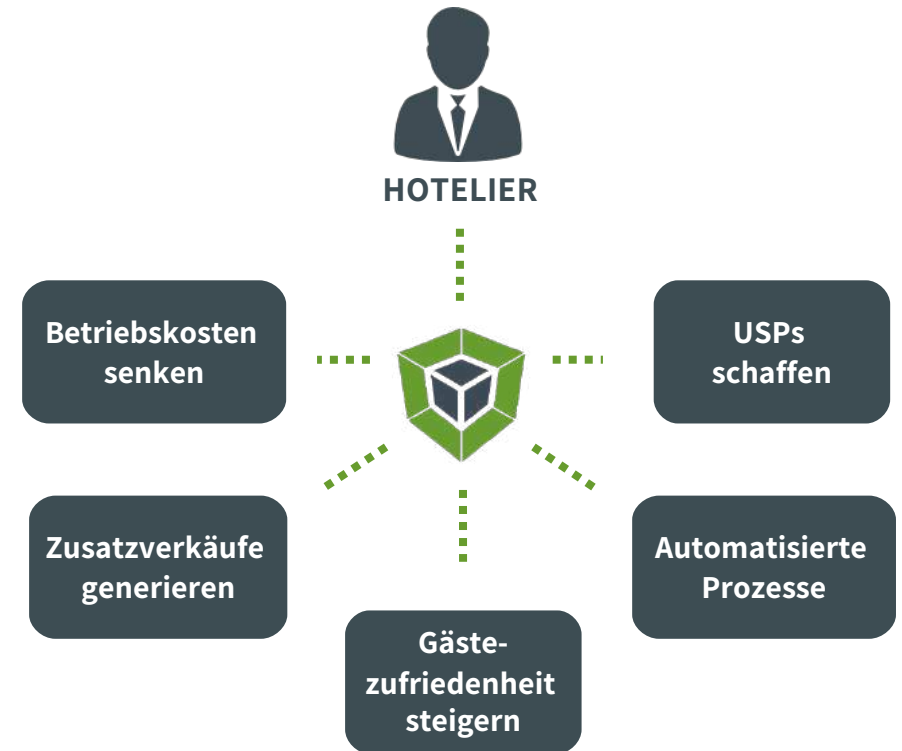
- **Belegungsabhängige Heizkörpersteuerung**

PROBLEMSTELLUNG FÜR HOTELIERS



Insellösungen mit verschiedenen
Ansprechpartnern und erhöhtem
Zeitaufwand

DER BETTERSPACE WEG



Zentraler Ansprechpartner und
Full-Service IoT-Lösungsanbieter

Auf dem Weg zur ganzheitliche & digitalen Guest Journey

1

Intro: Betterspace – Die Digitalisierungsexperten für die Hotellerie

2

Der ganzheitliche Weg: Die digitale Guest Journey by Betterspace

3

Best Practice: So profitabel ist die Digitalisierung der Hotellerie

4

Q & A



Die komplette digitale Guest Journey

**Pre-Stay
Kommunikation**



**Stay Kommunikation
Hotel/Lobby**



**Stay Kommunikation
Hotelzimmer**



**Post-Stay
Kommunikation**



Web App



Check-In Terminal



Digital Signage



Hotel TV

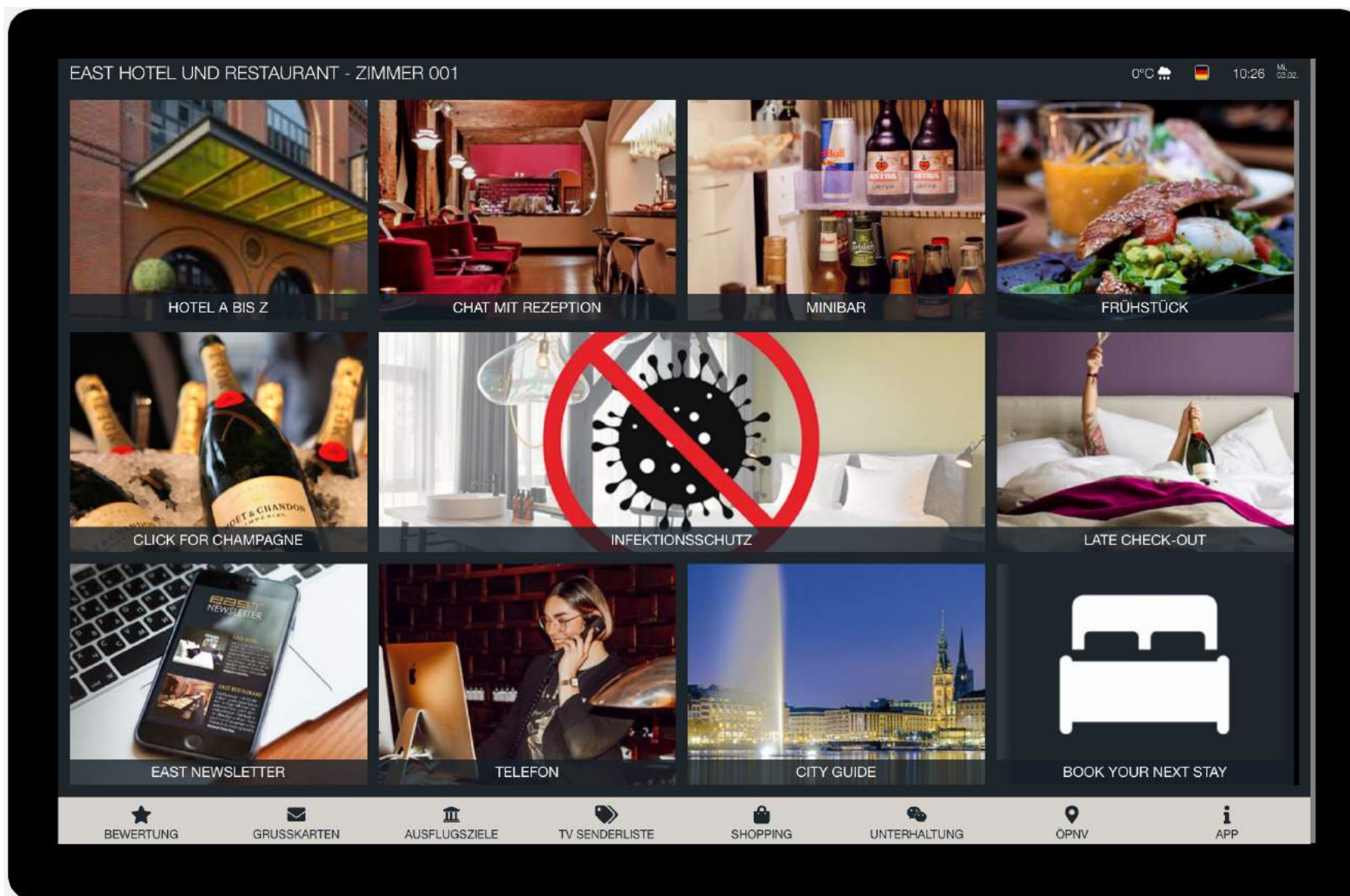


In-Room Tablet



Web App

Funktionsbeispiele



better.guest – Web App

Gästemappe & Informationskanal

**Gästebindung stärken,
erreichen Sie Ihre Gäste
immer und überall**

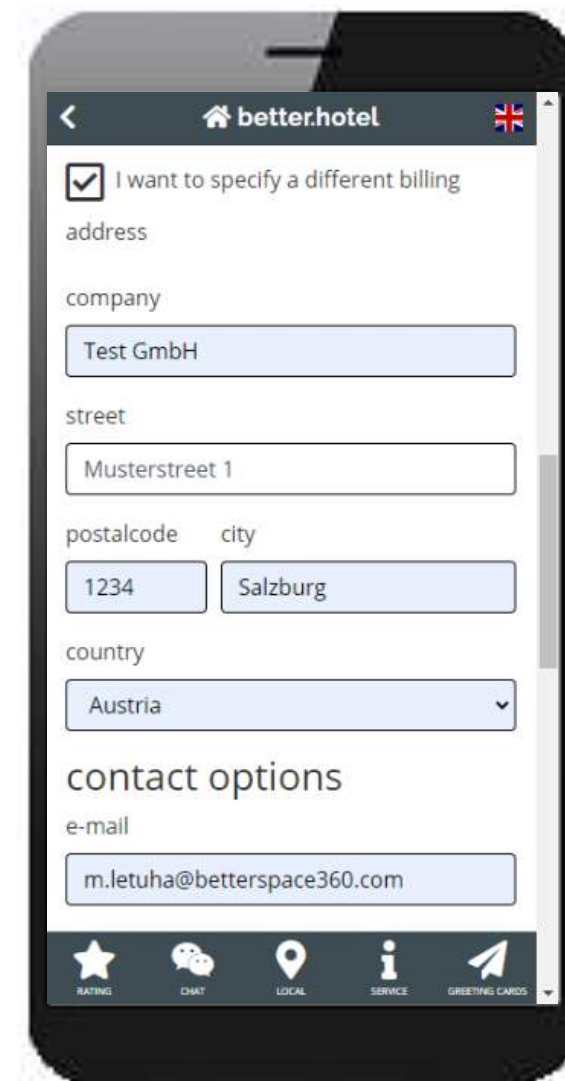
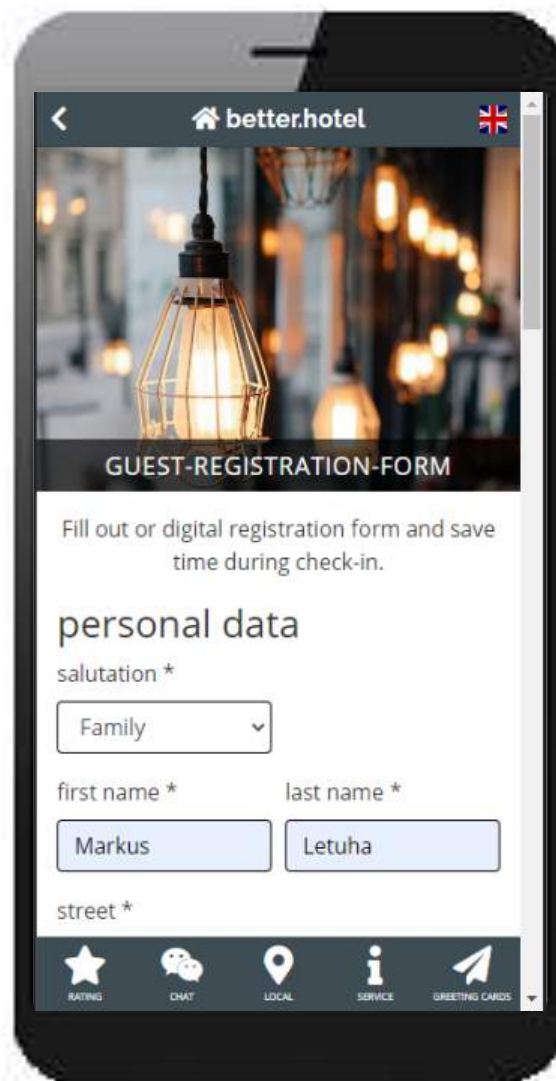
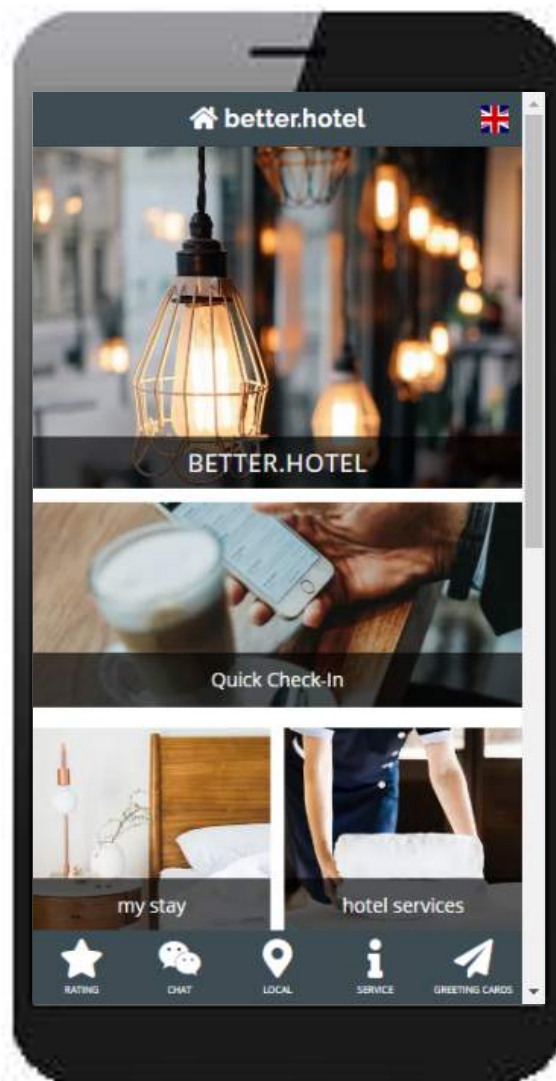
**Genaue Datenanalyse des
Gastverhaltens**

**Optimiert Prozesse,
vereinfacht Workflows und
entlastet Mitarbeiter**

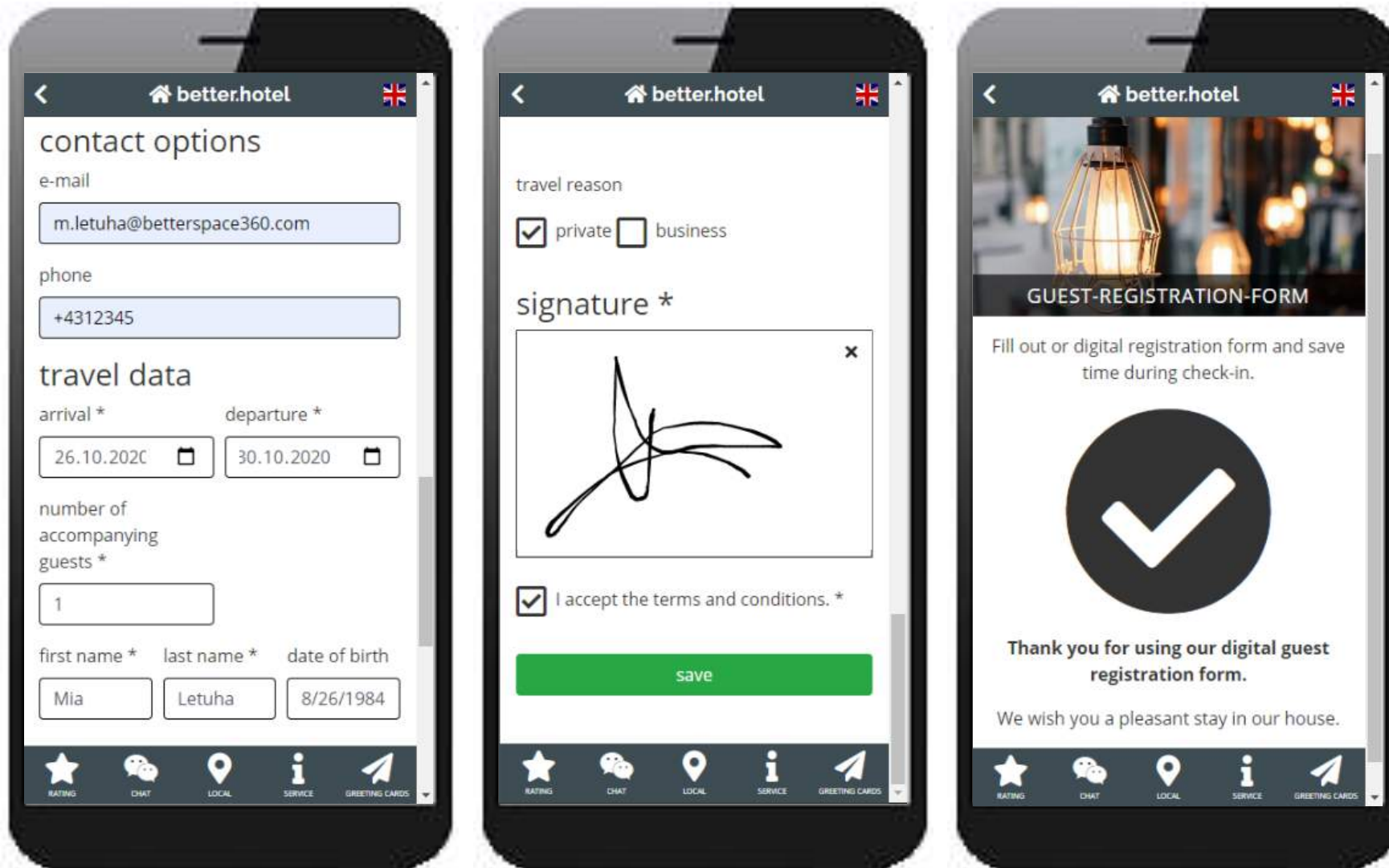


Die perfekte Ergänzung für eine wirklich digitale Guest Journey

Online pre check-in experience



Online pre check-in experience



The image displays three sequential screens of the 'better.hotel' mobile application, illustrating the online pre-check-in process. Each screen features a dark header with a back arrow, a home icon, the text 'better.hotel', and a UK flag. A bottom navigation bar is consistent across all screens, containing icons for Rating, Chat, Local, Service, and Greeting Cards.

Screen 1: contact options

contact options

e-mail

m.letuha@betterspace360.com

phone

+4312345

travel data

arrival * departure *

26.10.2020 30.10.2020

number of accompanying guests *

1

first name * last name * date of birth

Mia Letuha 8/26/1984

Screen 2: travel reason and signature

travel reason

☒ private ☐ business

signature *



☒ I accept the terms and conditions. *

save

Screen 3: GUEST-REGISTRATION-FORM

GUEST-REGISTRATION-FORM

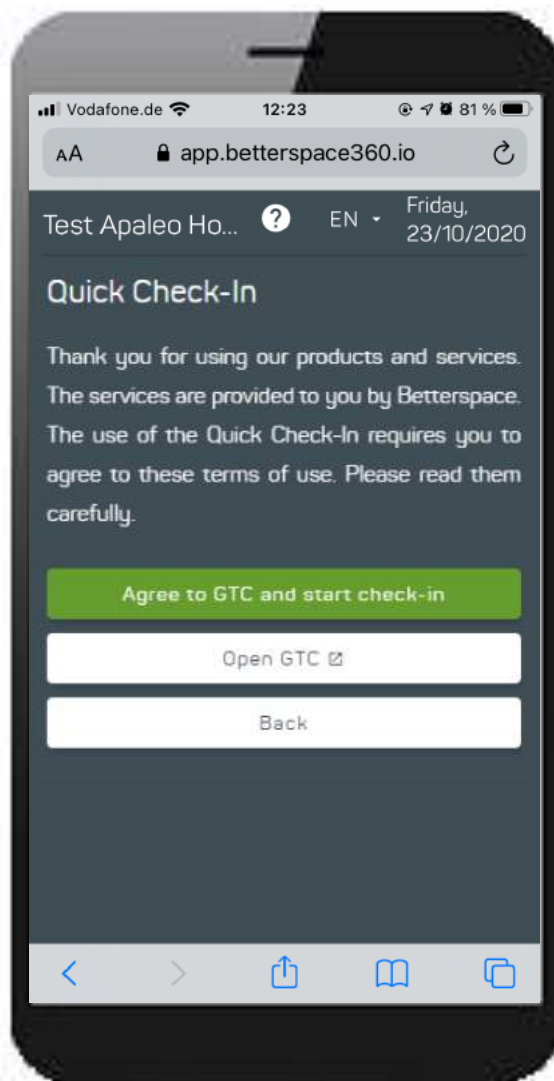
Fill out or digital registration form and save time during check-in.



Thank you for using our digital guest registration form.

We wish you a pleasant stay in our house.

Online check-in experience [1/3]



Vodafone.de 12:23 81 %

AA app.betterspace360.io

Test Apaleo Ho... ? EN Friday, 23/10/2020

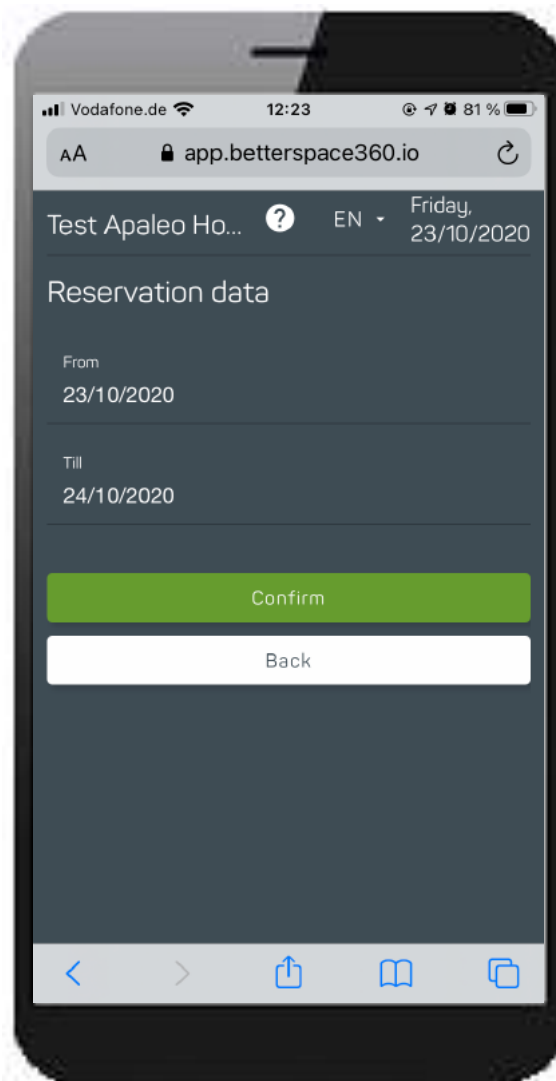
Quick Check-In

Thank you for using our products and services. The services are provided to you by Betterspace. The use of the Quick Check-In requires you to agree to these terms of use. Please read them carefully.

[Agree to GTC and start check-in](#)

[Open GTC](#)

[Back](#)



Vodafone.de 12:23 81 %

AA app.betterspace360.io

Test Apaleo Ho... ? EN Friday, 23/10/2020

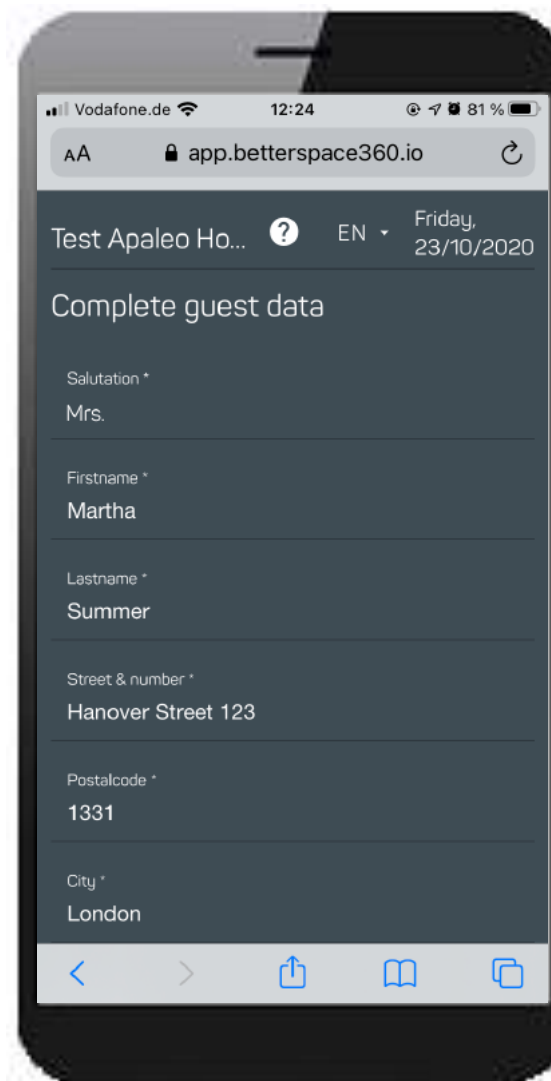
Reservation data

From 23/10/2020

Till 24/10/2020

[Confirm](#)

[Back](#)



Vodafone.de 12:24 81 %

AA app.betterspace360.io

Test Apaleo Ho... ? EN Friday, 23/10/2020

Complete guest data

Salutation * Mrs.

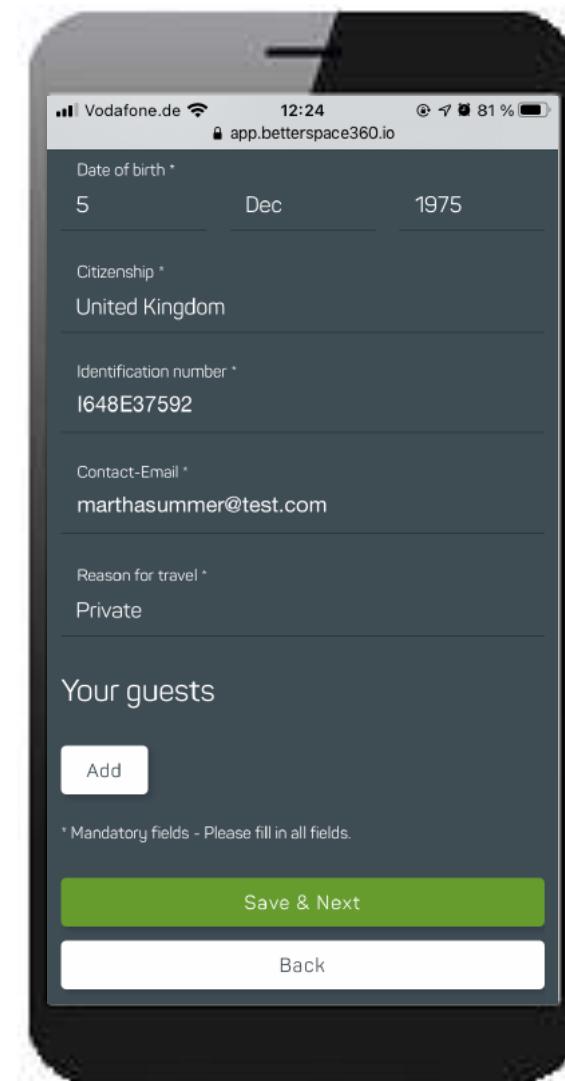
Firstname * Martha

Lastname * Summer

Street & number * Hanover Street 123

Postalcode * 1331

City * London



Vodafone.de 12:24 81 %

AA app.betterspace360.io

Date of birth * 5 Dec 1975

Citizenship * United Kingdom

Identification number * I648E37592

Contact-Email * marthasummer@test.com

Reason for travel * Private

Your guests

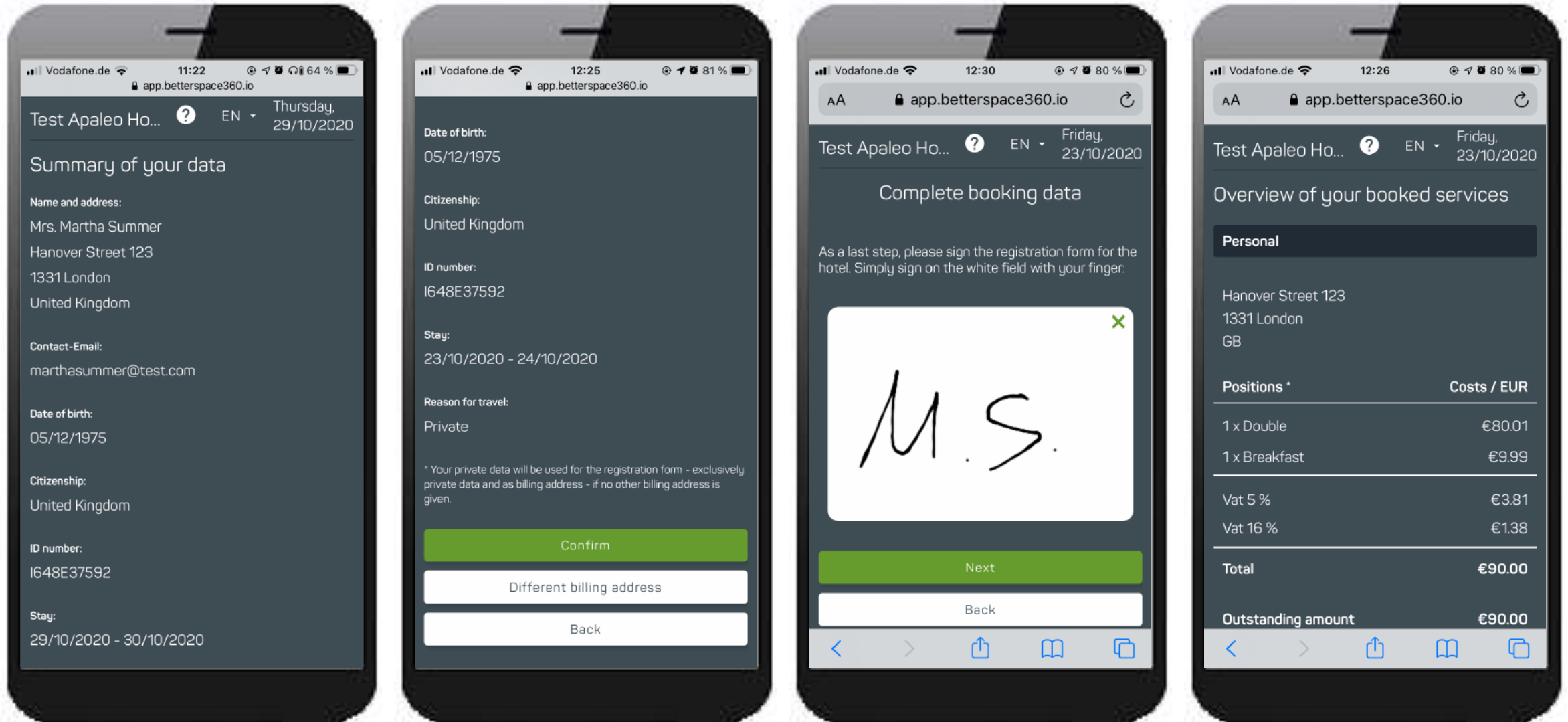
[Add](#)

* Mandatory fields - Please fill in all fields.

[Save & Next](#)

[Back](#)

Online check-in experience [2/3]



The image displays four sequential screenshots of a mobile web application for online check-in. The app is titled 'Test Apaleo Ho...' and is accessed via 'app.betterspace360.io'.

Screen 1: Summary of your data (11:22, 64% battery)

Thursday, 29/10/2020

Name and address:
Mrs. Martha Summer
Hanover Street 123
1331 London
United Kingdom

Contact-Email:
marthasummer@test.com

Date of birth:
05/12/1975

Citizenship:
United Kingdom

ID number:
I648E37592

Stay:
29/10/2020 - 30/10/2020

Screen 2: Complete booking data (12:25, 81% battery)

Friday, 23/10/2020

Date of birth:
05/12/1975

Citizenship:
United Kingdom

ID number:
I648E37592

Stay:
23/10/2020 - 24/10/2020

Reason for travel:
Private

* Your private data will be used for the registration form - exclusively private data and as billing address - if no other billing address is given.

Buttons: Confirm, Different billing address, Back

Screen 3: Complete booking data (12:30, 80% battery)

Friday, 23/10/2020

As a last step, please sign the registration form for the hotel. Simply sign on the white field with your finger:

Signature: M.S.

Buttons: Next, Back

Screen 4: Overview of your booked services (12:26, 80% battery)

Friday, 23/10/2020

Personal

Hanover Street 123
1331 London
GB

Positions *	Costs / EUR
1 x Double	€80.01
1 x Breakfast	€9.99
Vat 5 %	€3.81
Vat 16 %	€1.38
Total	€90.00
Outstanding amount	€90.00

Online check-in experience [3/3]

Vodafone.de 11:23 64 %
app.betterspace360.io

Church street
1331 London
GB

Positions *	Costs / EUR
1 x Double	€80.02
2 x Breakfast	€19.98
Vat 5 %	€3.81
Vat 16 %	€1.38
Total	€100.00
Outstanding amount	€100.00

* Dear guest, in case of any discrepancy, please contact the reception. Thank you very much.

Continue to the payment

Edit invoice

Back

Vodafone.de 12:27 80 %
app.betterspace360.io

Test Apaleo Ho... ? EN Friday, 23/10/2020

Please select your preferred payment method



Card Number
4111 1111 1111 1111

Expiry Date
12/21

CVC/CVV ⓘ
123

Authorize

Vodafone.de 12:27 80 %
app.betterspace360.io

Test Apaleo Ho... ? EN Friday, 23/10/2020



Thank you very much. Your payment was successful.

Next

Vodafone.de 12:27 80 %
app.betterspace360.io

Test Apaleo Ho... ? EN Friday, 23/10/2020



Dear Martha Summer, thank you!
You are now checked in.

Your room number
2.015

Your booking 1 nights | Double Room

Arrival Fr. 23/10/2020 | 5:00 pm

Departure Sa. 24/10/2020 | 10:00 am

We wish you a pleasant stay!

Back to start

Zu jeder Zeit unkompliziert einchecken

Minimiert die Wartezeit an der Rezeption

Gäste checken jeder Zeit ein, auch wenn die Rezeption nicht besetzt ist

Geleiteter Check-In-Prozess der in wenigen Minuten abgeschlossen ist

Zimmerkarten werden beschrieben und ausgegeben

Sichere Aufbewahrung der Daten im Meldeschein-Tresor

Mehrsprachigkeit- Die Anzeige kann in mehreren Sprachen erfolgen



Entlastete Mitarbeiter



Glückliche Gäste



Optimierte Workflows

better.guest - In-Room Tablet

Multitainment-Station im Hotelzimmer

Vollumfängliche PMS-Schnittstellen eliminieren manuelle Prozesse und entlasten Ihre Mitarbeiter

Über 80% Nutzungsrate

Ideales Up- und Cross-Selling Instrument

Ist mit wenigen Klicks aktualisiert und entlastet das Personal

Ersetzt Zimmertelefon, Fernbedienung, Zeitungen und vieles mehr

Persönliche Begrüßung Ihrer Gäste im Hotelzimmer

Push-Nachrichten, Chatbot, multilingualer Chat, ...

Quick Feedback kurz nach dem Check In

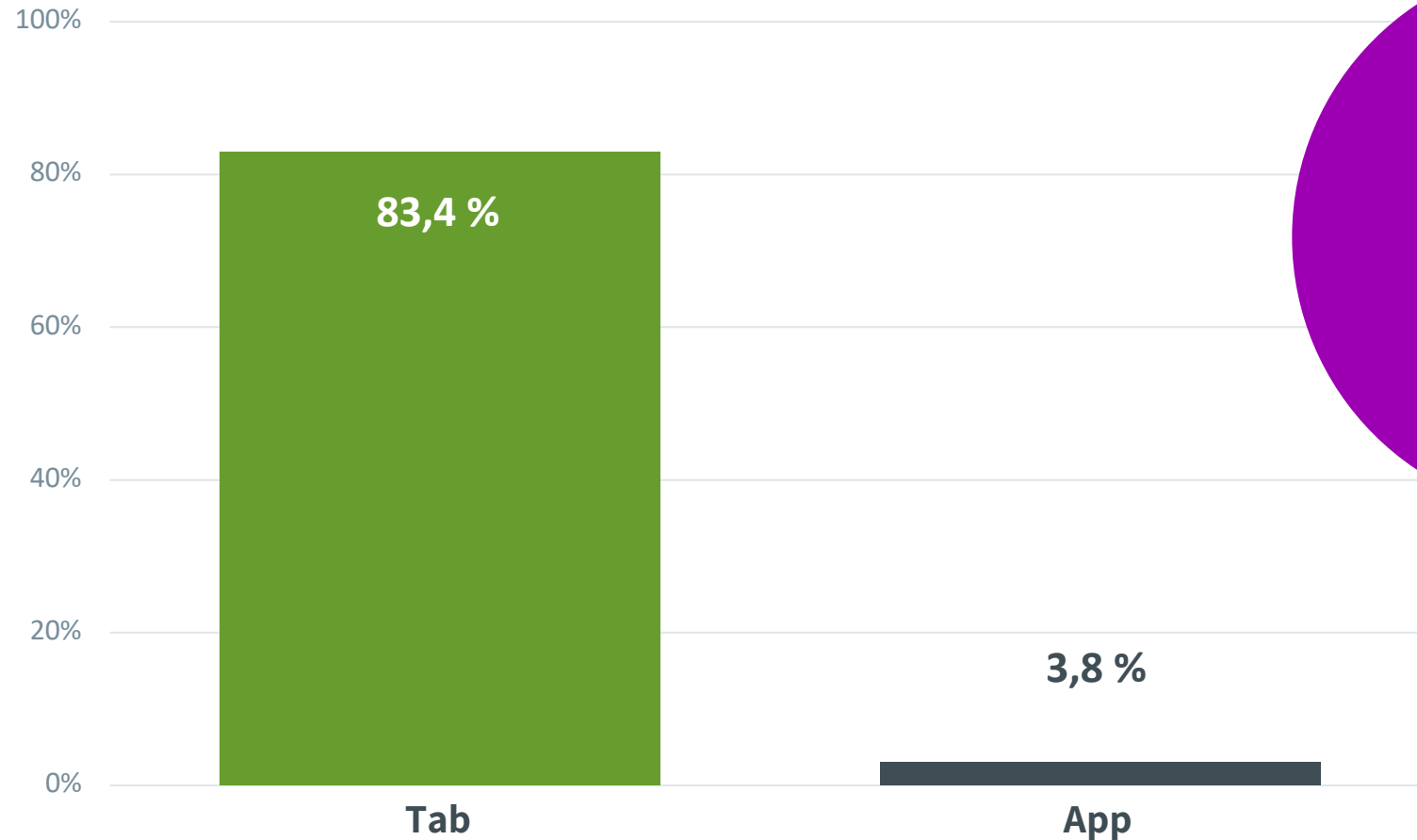
**Der
Alleskönner
im Hotelzimmer**



Gemacht für die Hotellerie, perfektioniert für Ihren Gast

In-Room Tablets vs. Web-App-Lösung

Vergleich der Nutzer- und Klickzahlen über einen Zeitraum von
12 Monaten

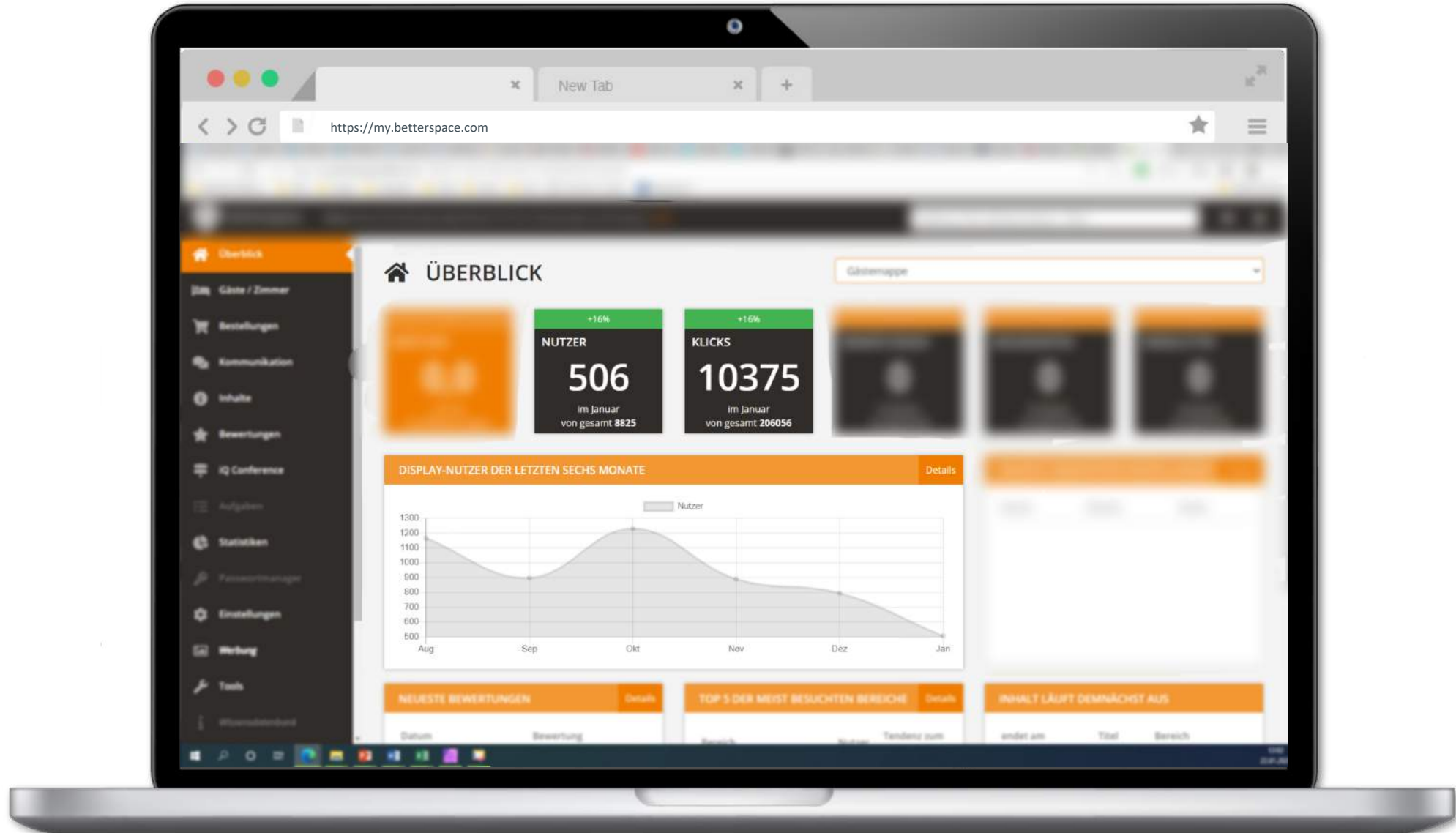


17x

MEHR
REICHWEITE

better.guest - Backend

Mehr Daten für mehr Erfolg



Auf einen Klick ist alles gleich!

Ein Content Management System für alle Ausgabemedien

Keine Programmier- oder Wordpresskenntnisse notwendig

Kinderleichte Erstellung von Inhalten, Push-Plänen oder Angeboten



Überall und zu jederzeit Inhalte für alle Lösungen verwalten

Tablet als Steuerzentrale im Hotelzimmer

Einbindung des Smart Home Systems für Hotels better.energy möglich

Bequem vom Hotelbett aus Licht einschalten

Per Fingerwisch Jalousien öffnen oder Klimaanlage einschalten

Der Hotelaufenthalt wird zum Erlebnis für Hotelgäste

Tablet als Zimmerfernbedienung für mehr Wohlfühlatmosphäre

Gesteigerter Komfort im Hotelzimmer durch einfache Bedienmöglichkeiten

**Komfortabel
& innovativ**



Lassen Sie Ihre Gäste schalten und walten

better.guest - In-Room Tablet

Perfekt angepasst an die Bedürfnisse der Hotellerie

Optionaler Bluetooth-Hörer für
mehr Telefonie-Komfort

Verbesserte Akkulaufzeit
für unendliche Gespräche &
mehr Informationen



Rückseite

Infrarot-Schnittstelle
zur Steuerung von TV-Geräten

Mehr Arbeitsspeicher
für schnelles bestellen,
surfen & chatten

Elegante &
filigrane Ladeschale

Das beste
In-Room Tablet
aller Zeiten

better.guest - In-Room Tablet

Telefonieren ohne Telefon!

**Gäste telefonieren günstig
& smart mit der digitalen
Gästemappe**

**Moderne und
zukunftsichere VoIP-
Telefonie**

**Keine zusätzliche
Hardware, wie Telefone
oder Telefonanlagen
notwendig**

**Platzsparende
Wartungsverträge**

**Keine Umbaumaßnahmen,
kein Kabelsalat und keine
Einrichtungskosten**

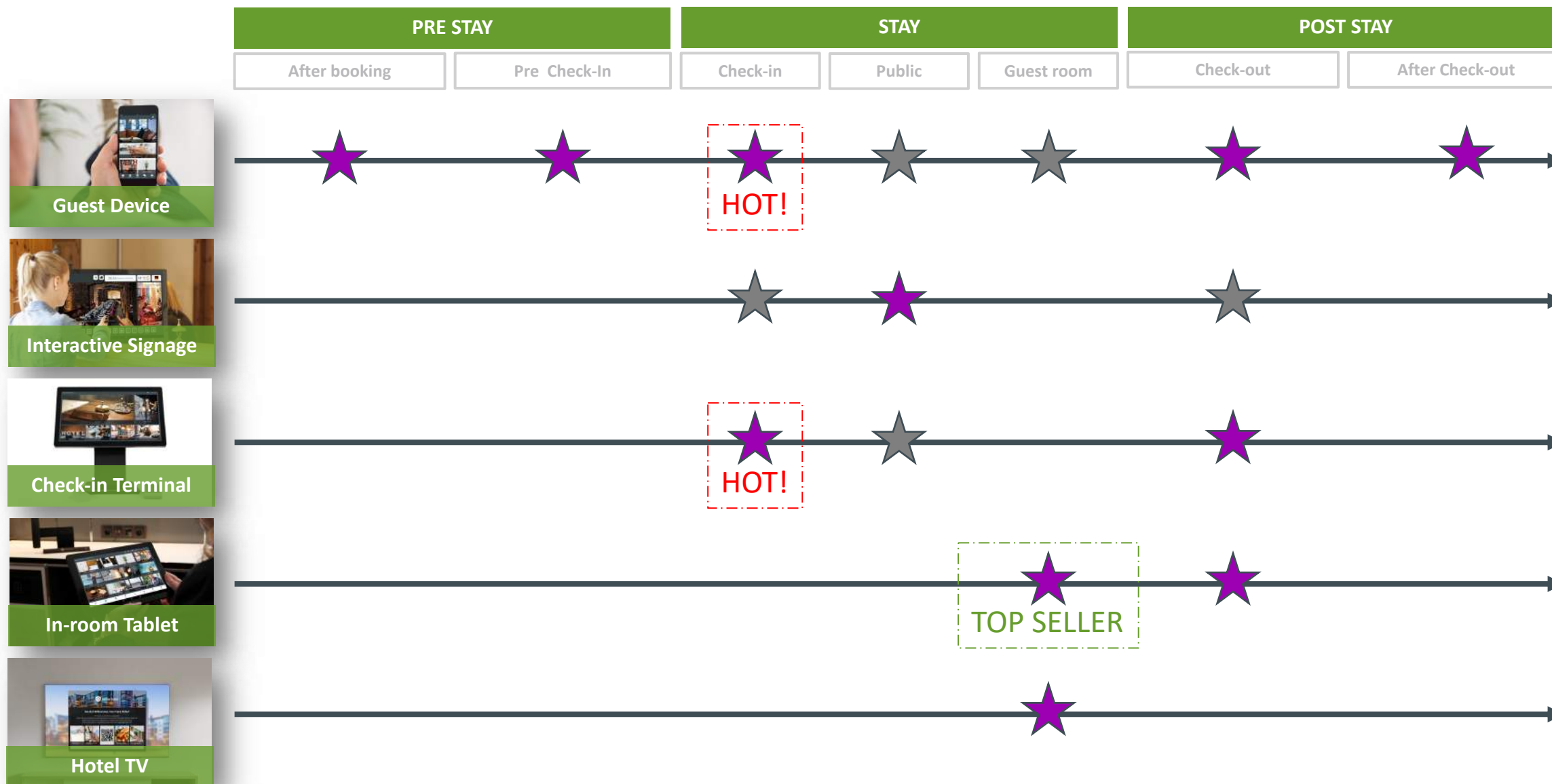
**Von der deutschen
Hotelklassifizierung
anerkannt**

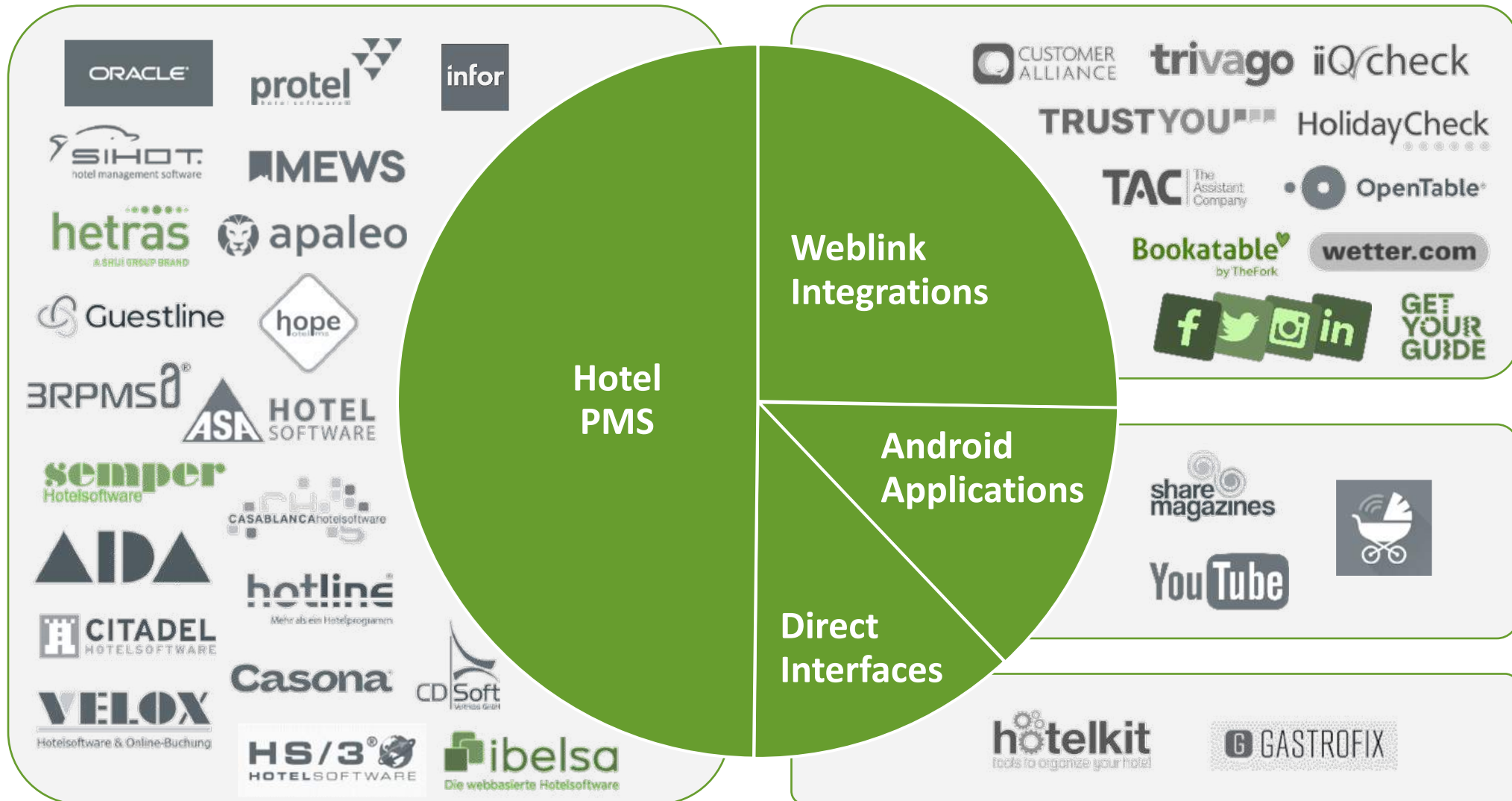
**Phonecloud ohne
Reparaturen &**



Lassen Sie Ihre Gäste schalten und walten

Digital helpers along the guest journey





Auf dem Weg zur ganzheitliche & digitalen Guest Journey

1

Intro: Betterospace – Die Digitalisierungsexperten für die Hotellerie

2

Der Ganzheitliche Weg: Die digitale Guest Journey by Betterospace

3

Best Practice: So profitabel ist die Digitalisierung der Hotellerie

4

Q & A



Best Practice: So profitabel ist die Digitalisierung der Hotellerie

Umsatzplus im Wellnessbereich

Ergebnis:

- Administrativer Aufwand pro Buchung gesunken
- 50 Bestellungen pro Monat
- 22.000 € Mehreinnahmen

Rhön Park Aktiv Resort:
4** Aktiv- & Erholungshotel mit 315 Zimmer**

Best Practice: So profitabel ist die Digitalisierung der Hotellerie

Umsatzplus im Hotelrestaurant

Ergebnis:

- **Nutzungsrate 80 %**
- **10 % mehr Umsatz im Restaurant**
- **60.000 € Mehreinnahmen**

**Best Western Plus Hotel Schwanen:
4**** Designhotel mit 50 Zimmer**



Best Practice: So profitabel ist die Digitalisierung der Hotellerie

Zimmerreinigung abbestellen – 115% ROI

Ergebnis:

- 50 Zimmerreinigungen pro Monat
- 4000,00 € Einsparungen/Jahr
- 115 % ROI

VdK Kur- & Erholungshotel:
Ferien- & Erholungshotel mit 70 Zimmer



Kunden

Mehr als 1.000 Hotels in 10 Ländern



Markenhotellerie



Stadthotels



Ferienhotels



Business Hotels



Nachhaltige Hotels



Partnerschaftlichen Kundenbindung:

Produkte gemeinsam entwickeln, um die Bedürfnisse ganzheitlich abzudecken

Auf dem Weg zur ganzheitliche & digitalen Guest Journey

1

Intro: Betterospace – Die Digitalisierungsexperten für die Hotellerie

2

Der Ganzheitliche Weg: Die digitale Guest Journey by Betterospace

3

Best Practice: So profitabel ist die Digitalisierung der Hotellerie

4

Q & A





Welche Fragen beschäftigen Sie im Zuge der Digitalisierung Ihres Hotels?

Kontakt

Standorte



HEADQUARTER
Betterspace GmbH
Oberpörlitzer Straße 2
98693 Ilmenau
Germany

Weitere Standorte:
+ **Deutschland** + **Österreich**

www.betterspace360.com



In Zusammenarbeit mit

