



Workshop & Infotag „Digitale Gastkommunikation“ Berlin, 4. Februar 2021

Die digitale Gästekommunikation
erobert das Hotelzimmer



Ihr Referent



Matthias Exler

Senior Sales Manager

+49 (0) 172 797 2844

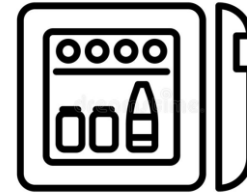
matthias.exler@suitepad.de

www.suitepad.de

Die **Digitalisierung** wird in der Hotellerie hauptsächlich **vor- und nach dem Aufenthalt** genutzt. Dabei bleibt großes Potenzial während des Aufenthalts ungenutzt.



Ein Blick zurück: Die Hotelbranche fungiert als Innovationstreiber



1947
Fernseher



1950
Telefon



1974
Minibar



1980
„Smart“ TV

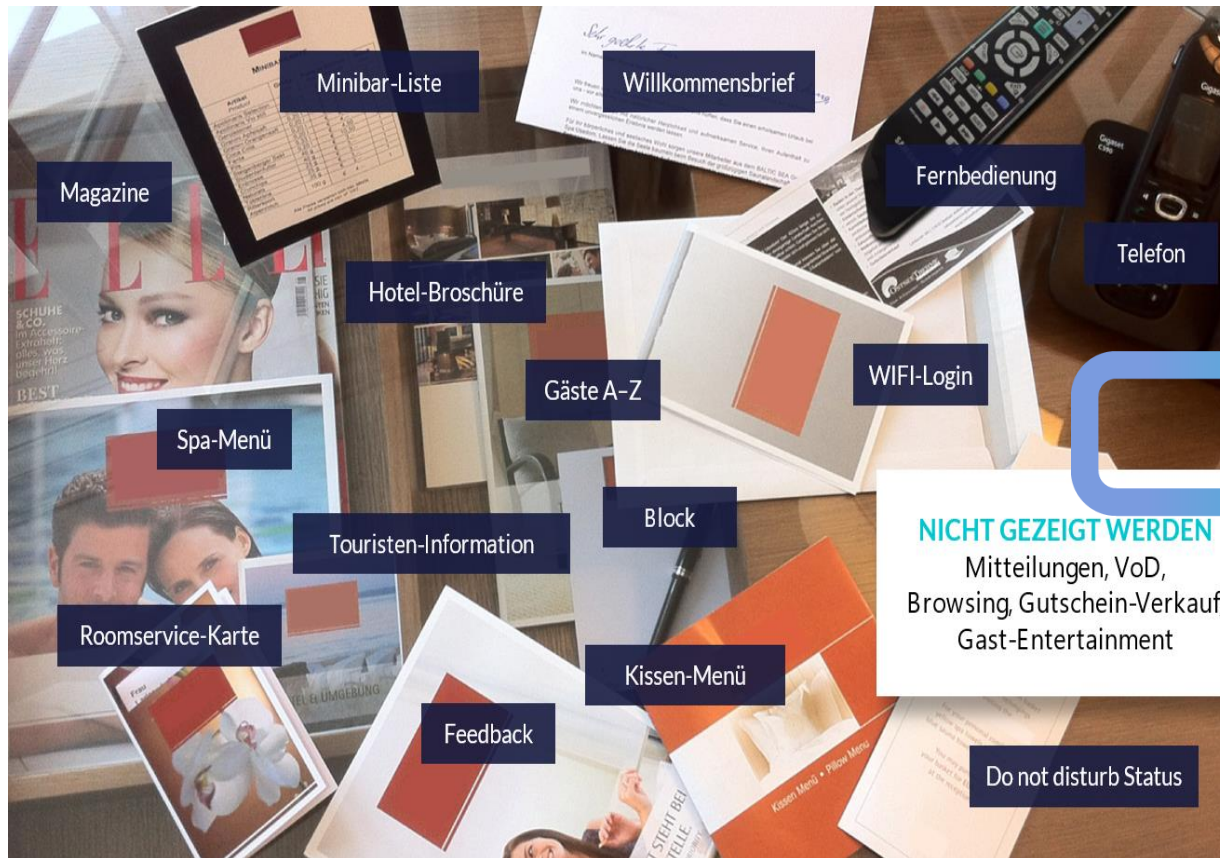


Im Hotelzimmer selbst hat sich in den letzten 40 Jahren kaum mehr etwas getan

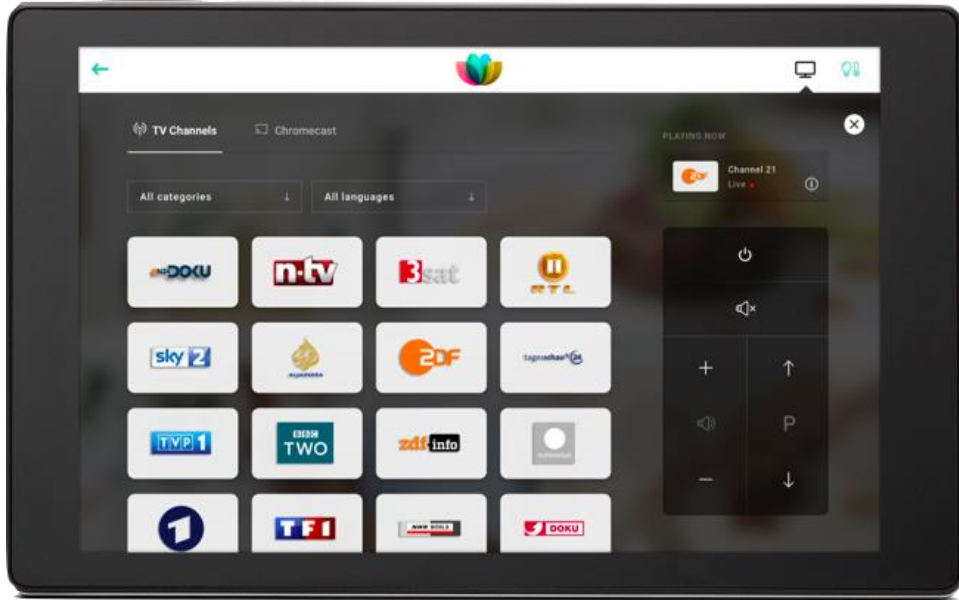
Die Digitalisierung wird in der Hotellerie hauptsächlich vor- und nach dem Aufenthalt genutzt. Dabei bleibt **großes Potenzial während des Aufenthalts** ungenutzt.



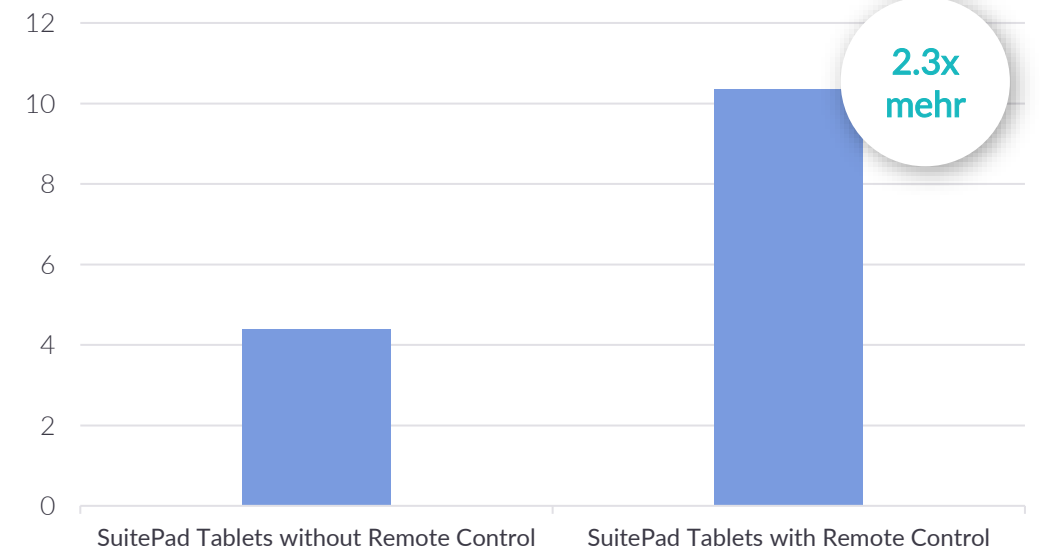
SuitePad bringt den digitalen Gastkommunikationskanal in den Aufenthalt des Gastes



Die SuitePad TV Steuerung erleichtert die Bedienung des Hotelfernsehers und lenkt die Aufmerksamkeit auf Ihre Angebote



SUITEPAD NUTZUNG (IN MINUTEN) PRO ÜBERNACHTUNG



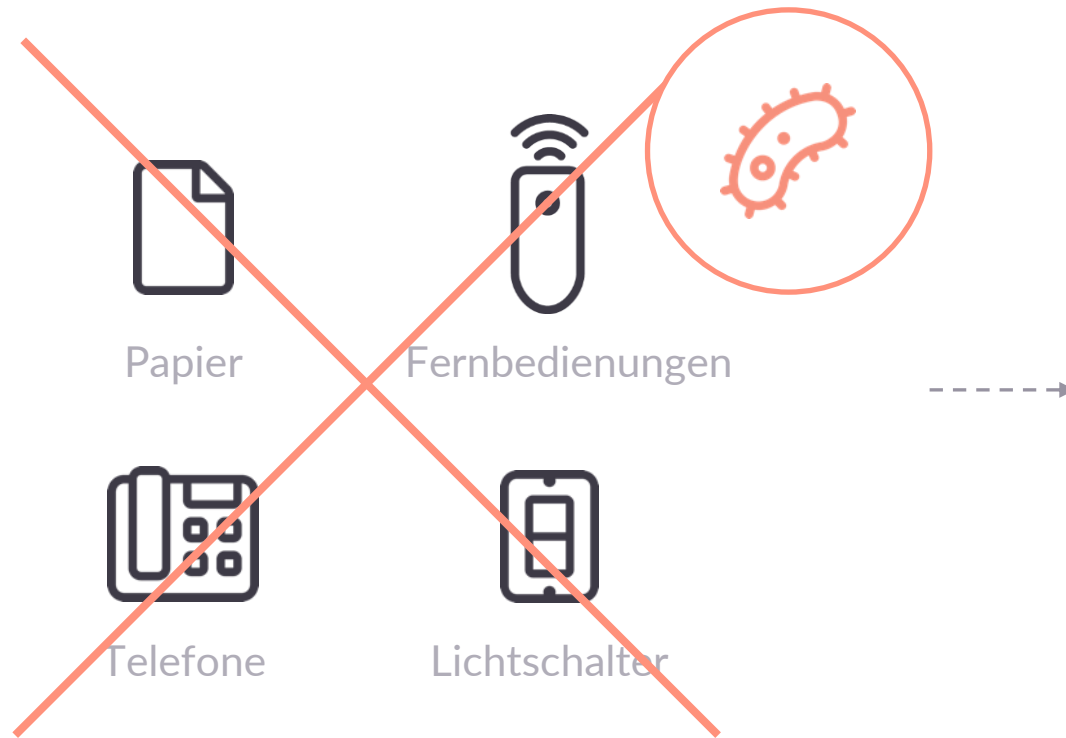
✓ Kompatibel mit >95% aller Hotelfernseher

✓ Benutzerfreundlich (Sprachauswahl, Senderkategorien etc.)

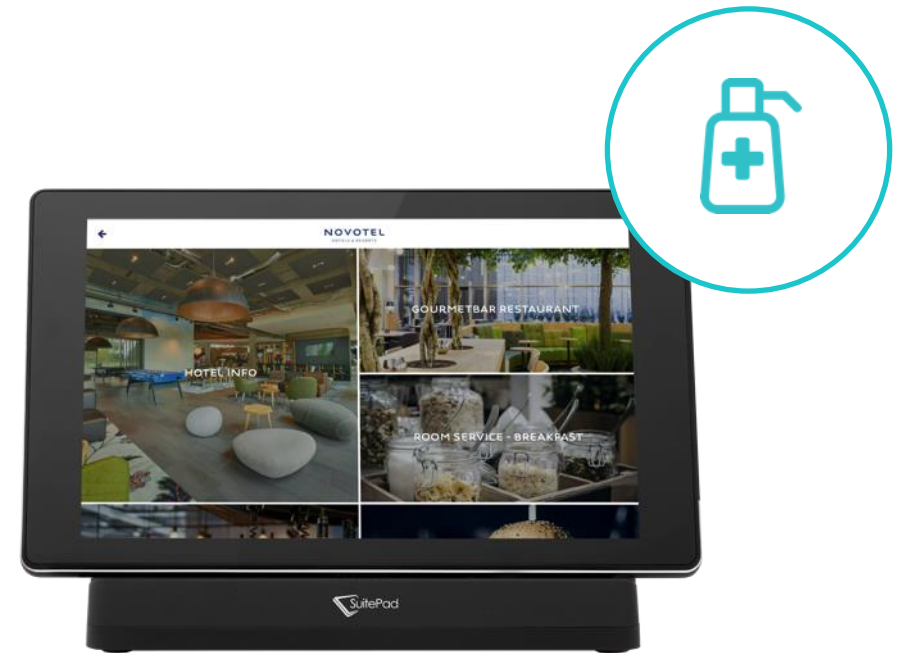
✓ Deutliche Steigerung der Nutzungsstatistiken

✓ Standard in jedem SuitePad

SuitePad mindert die Ansteckungsgefahr indem es die größten Bakterienfallen im Hotelzimmer ersetzt.



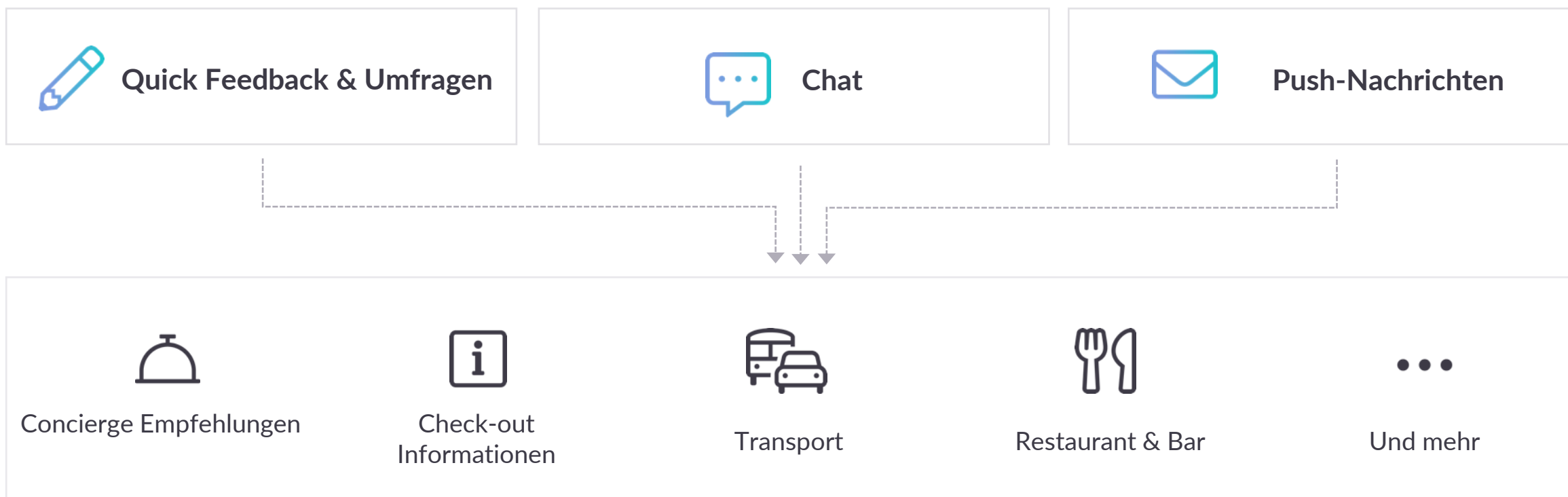
Auf derartigen
Oberflächen überleben
Viren bis zu 3 Tage



Schnelle und nahezu sterile
Desinfektion des Tablets
möglich

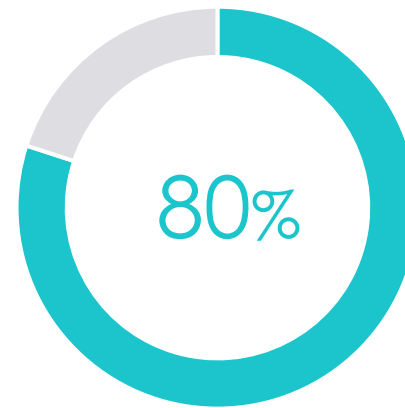
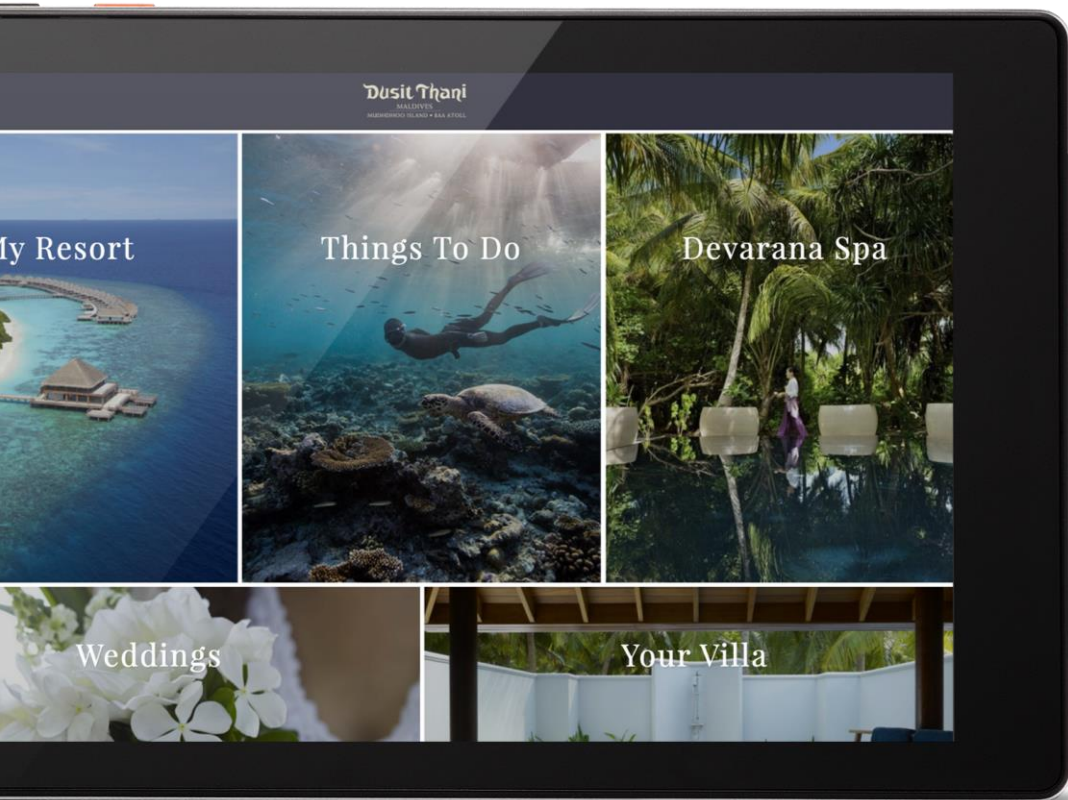
SuitePad verbessert die Kommunikation und reduziert gleichzeitig den direkten Kontakt zwischen Gästen und dem Hotelpersonal

INTERAKTIVE KOMMUNIKATIONSMÖGLICHKEITEN



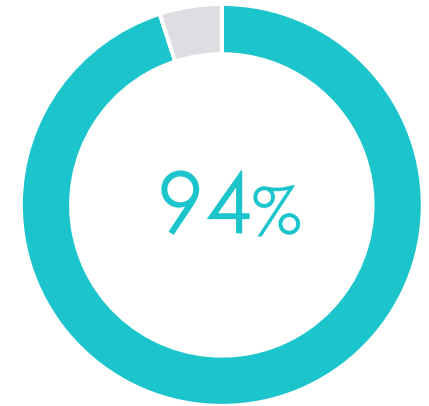
Alle relevanten Informationen sind nur einen Klick entfernt

Statistik zeigt wie SuitePad während des Aufenthaltes den Gast erreicht



FREQUENT USAGE

80% der Gäste nutzen
SuitePad täglich



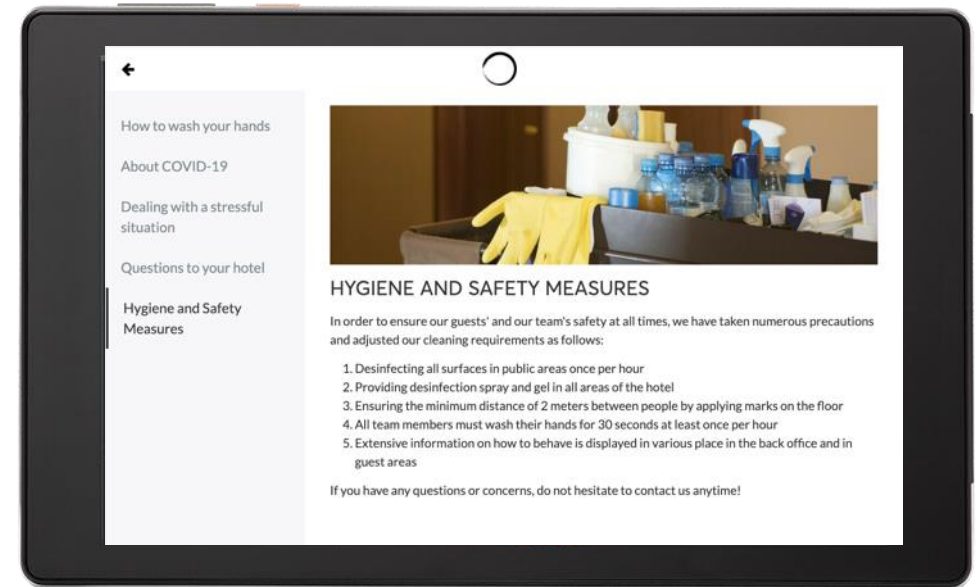
LOVED BY GUESTS

94% der Gäste würden die
Tablets gerne wieder beim
nächsten Aufenthalt sehen

Mit SuitePads intuitivem CMS können Updates mit nur ein paar Klicks hochgeladen werden.



Erfahren Sie was Ihren Gästen
wichtig ist



...und passen Sie Ihre
Kommunikation entsprechend an.

Unsere Produkte für ein Gasterlebnis aus einer Hand



SuitePad BYOD

“On the go”

MOST POPULAR



SuitePad Tablet

“In the room”



SuiteCast Mirror Casting

“For your TV”

Einige Hotels die aktuell mit uns arbeiten

LUXURY & PREMIUM COLLECTION

Kempinski
HOTELIERS SINCE 1897


SHANGRI-LA
HOTELS and RESORTS

TITANIC
HOTELS

MHL 
HOTEL COLLECTION


VALAMAR
All you can holiday

Fairmont
HOTELS & RESORTS


FALKENSTEINER
Hotels & Residences

MELIÀ HOTELS
INTERNATIONAL

MID- AND UPPER-MIDSCALE

 VAN DER VALK

**AUSTRIA
TREND**
HOTELS



Dorint
Hotels & Resorts

LIFESTYLE & DESIGN BRANDS

ROOMERS®


AMANO GROUP

ECONOMY & BUDGET CHAINS

**imc
dreams**
hotels

Essential
by Dorint

Jaz
in the city

easyHotel



We bring hotel rooms into the digital age.

