



Die erste Lösung
für Ihre digitale
Guest Journey.

**Ohne App
Download.**



„KONTAKTLOSE KOMMUNIKATION“

Der digitale Begleiter mit und für den Gast



PRÄSENTATION VON:

Benjamin Müller

Head of Business Development
CODE2ORDER GmbH

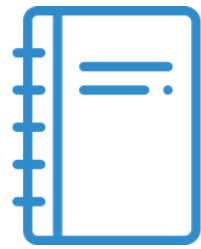
b.mueller@code2order.com
+49 711 252473 02



Unternehmensdaten

- Gründung 2015
- Unternehmenssitz ist Stuttgart
- Mehr als 2000 Hotels
- Über 20 Länder



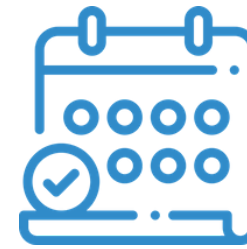


Digitale Gästemappe

Alle Hotelinformationen und Services auf dem Smartphone der Gäste - kontaktlos jederzeit verfügbar und buchbar. Sie benötigen keine Tablets auf den Zimmern.

Einige Funktionen

Zusatzverkäufe, Smart Feedback, Zimmerreinigung abbestellen, Direktbuchungen, ...



Digitaler Check-in und Check-out

Ermöglicht den digitalen Check-in & -out über das Smartphone der Gäste oder ein Tablet an der Rezeption. Ohne App-Download.

Einige Funktionen

Digitaler Meldeschein, mobile Türöffnung, Check-in Kiosk mit Zimmerkarten-Kodierung, Payment ...



E-Mail Marketing Journey Mailing

Unterstützt die Gästekommunikation mit einem automatisierten E-Mail Versand von bspw. Buchungsbestätigungen.

Einige Funktionen

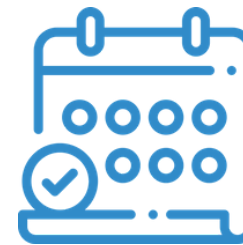
Automatischer E-Mail Versand bei der Buchung, Stornierung, dem Check-In und Check-Out, ...

Unsere Lösungen ermöglichen eine digitale Guest Journey mit schlanken internen Prozessen und einem kontaktlosen Service.



Kontaktloser und hygienischer Service

Alle Hotelinformationen und Dienstleistungen stehen Gästen auf dem eigenen Mobilgerät zur Verfügung.



Automatisierte interne Prozesse

Mit einem digitalen Check-in und -out inklusive Meldeschein optimieren Sie Ihre Prozesse und sparen Kosten und Zeit.

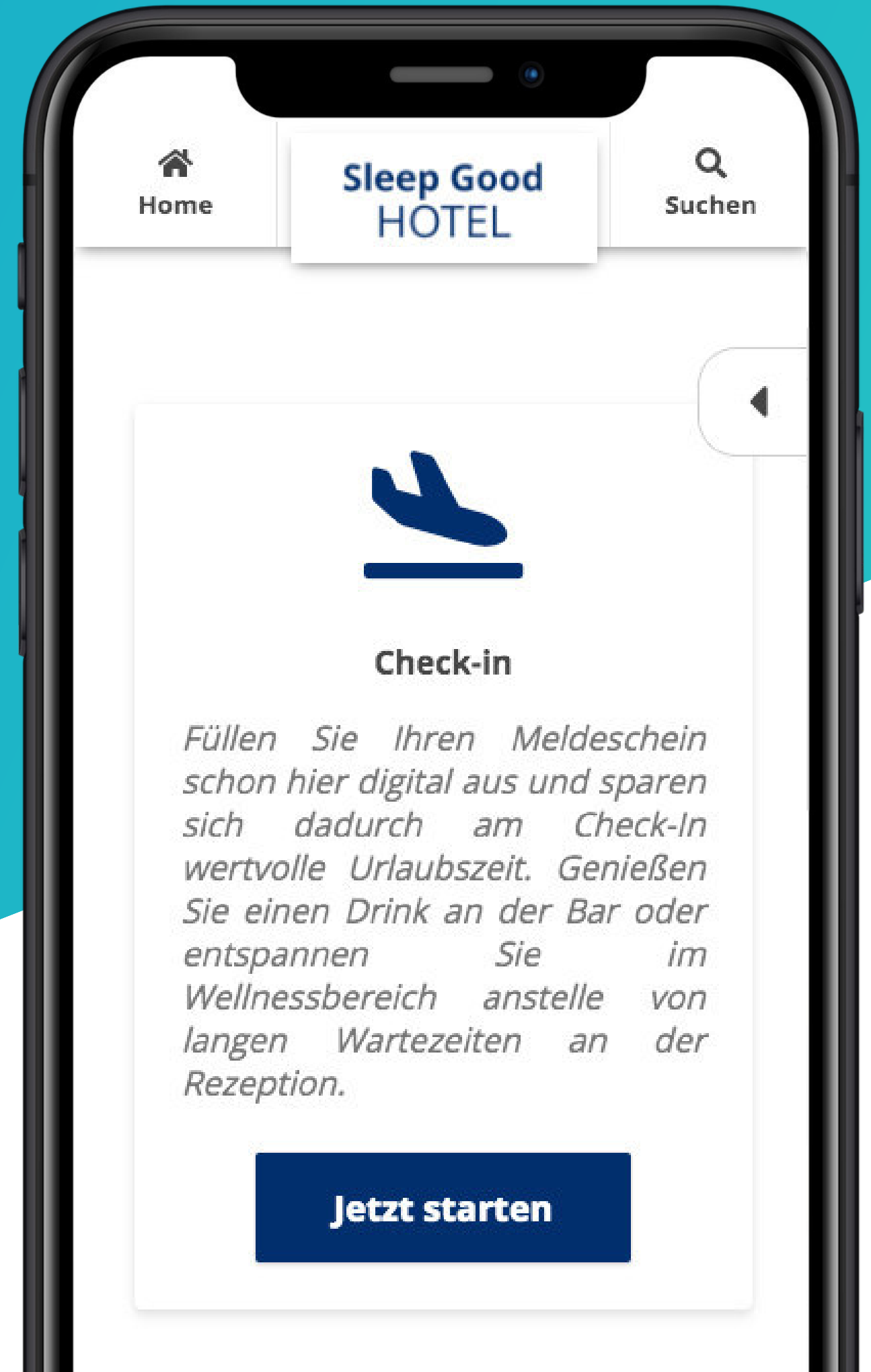


Inhouse Services und Upselling

Mit unseren Lösungen können Sie Ihre Inhouse Services aktiv promoten und Ihr Upselling steigern.

Digitaler Check-in & -out

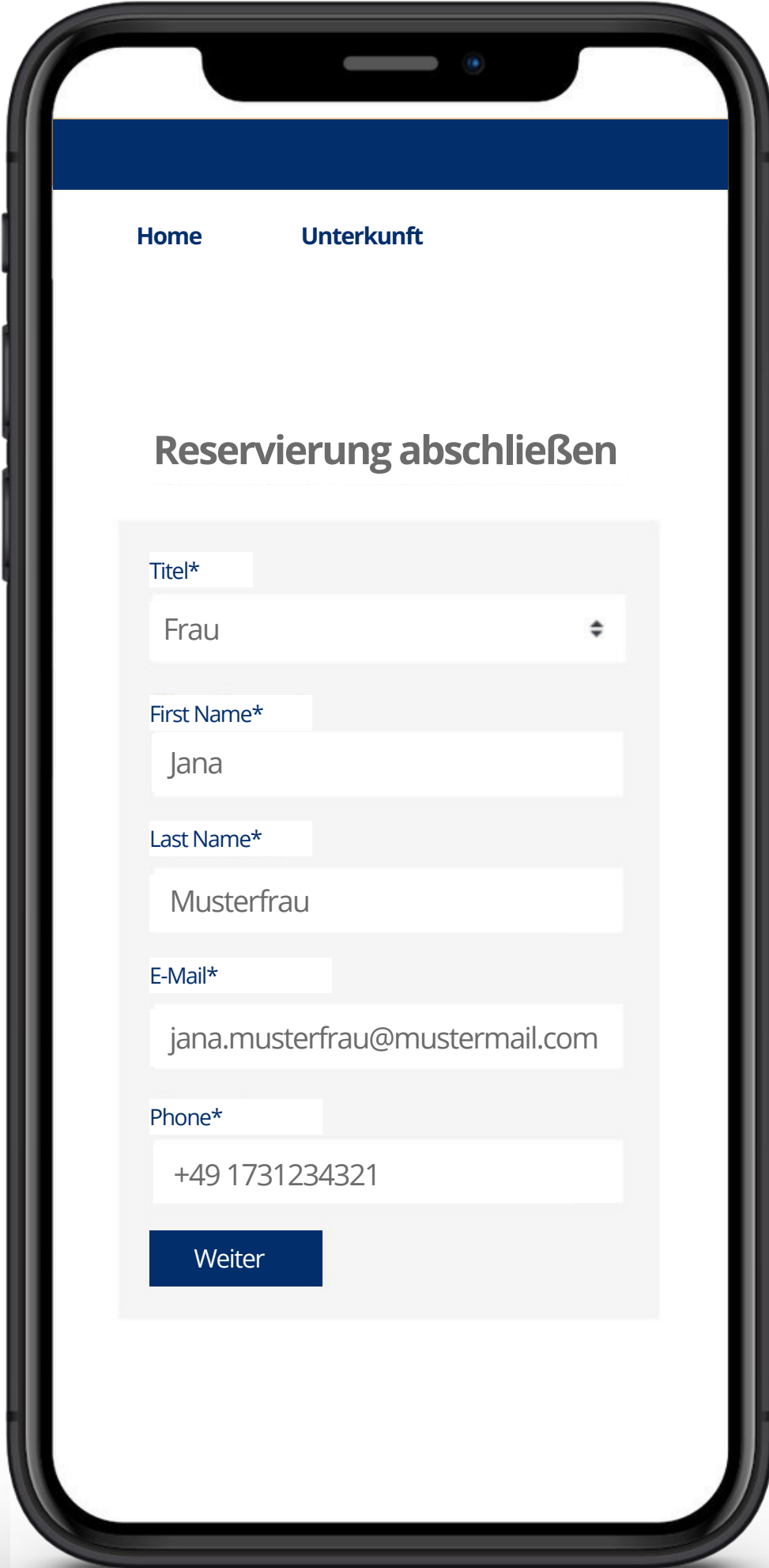
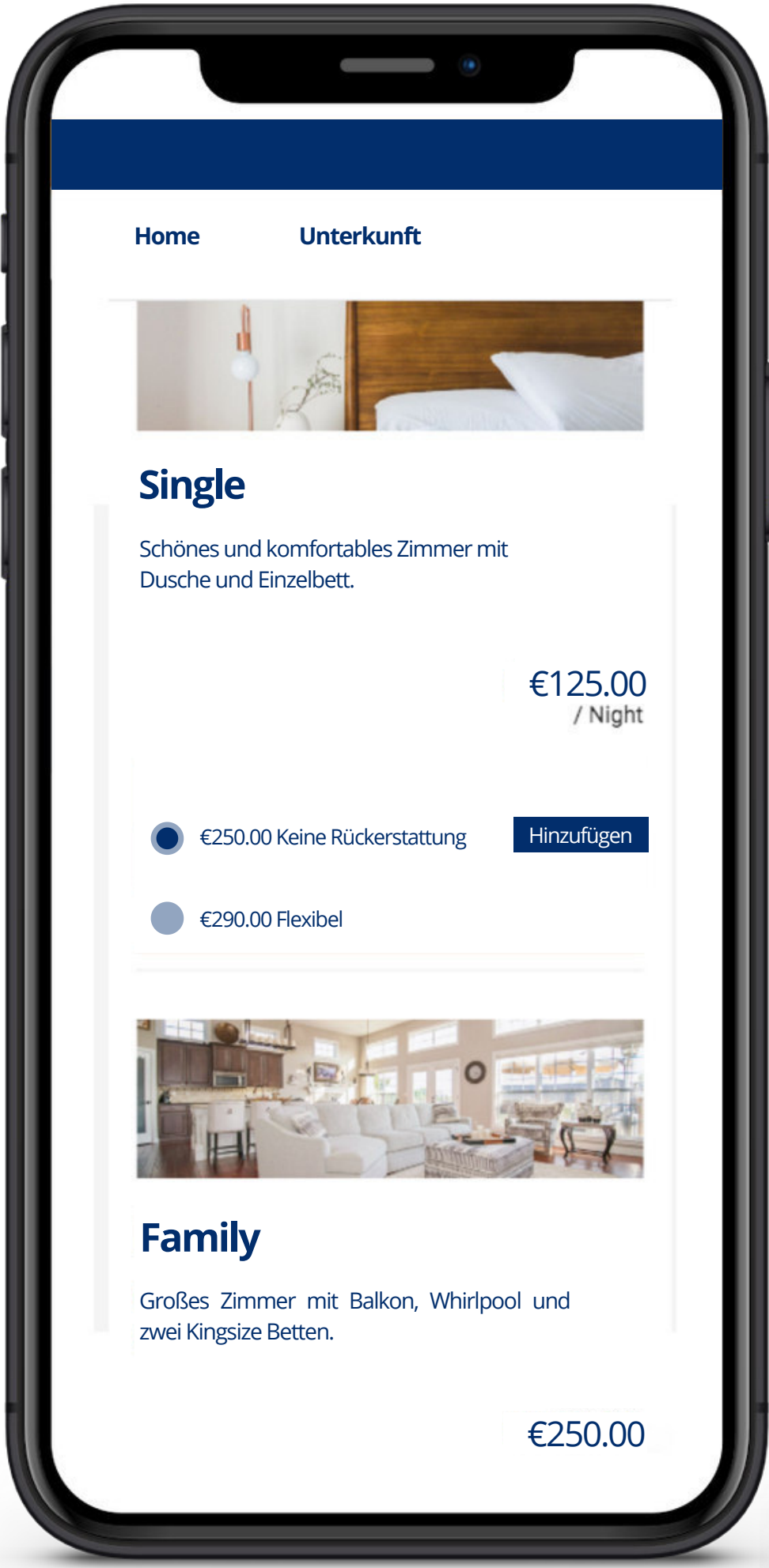
- ✓ Check-in & -out über das eigene Smartphone der Gäste oder ein mobiles Tablet an der Rezeption.
- ✓ Kontaktloser und hygienischer Service.
- ✓ Automatisierte und schlanke Prozesse.



Guest Journey

Hotel-Buchung

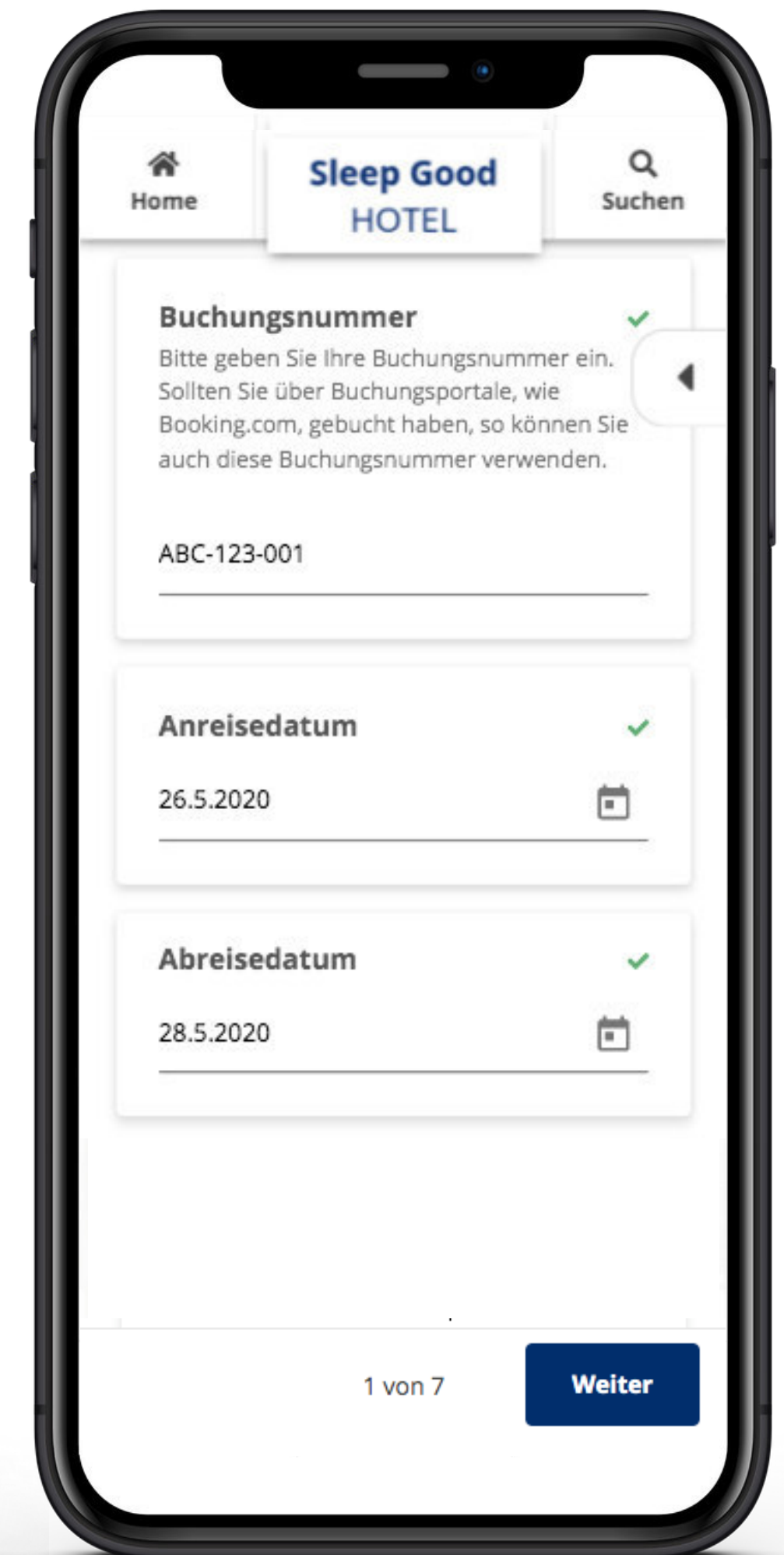
Bei einer PMS-Verbindung werden die Daten, die vom Gast bei der Buchung angegeben werden, automatisch für den digitalen Check-in übertragen.



Guest Journey

Check-in

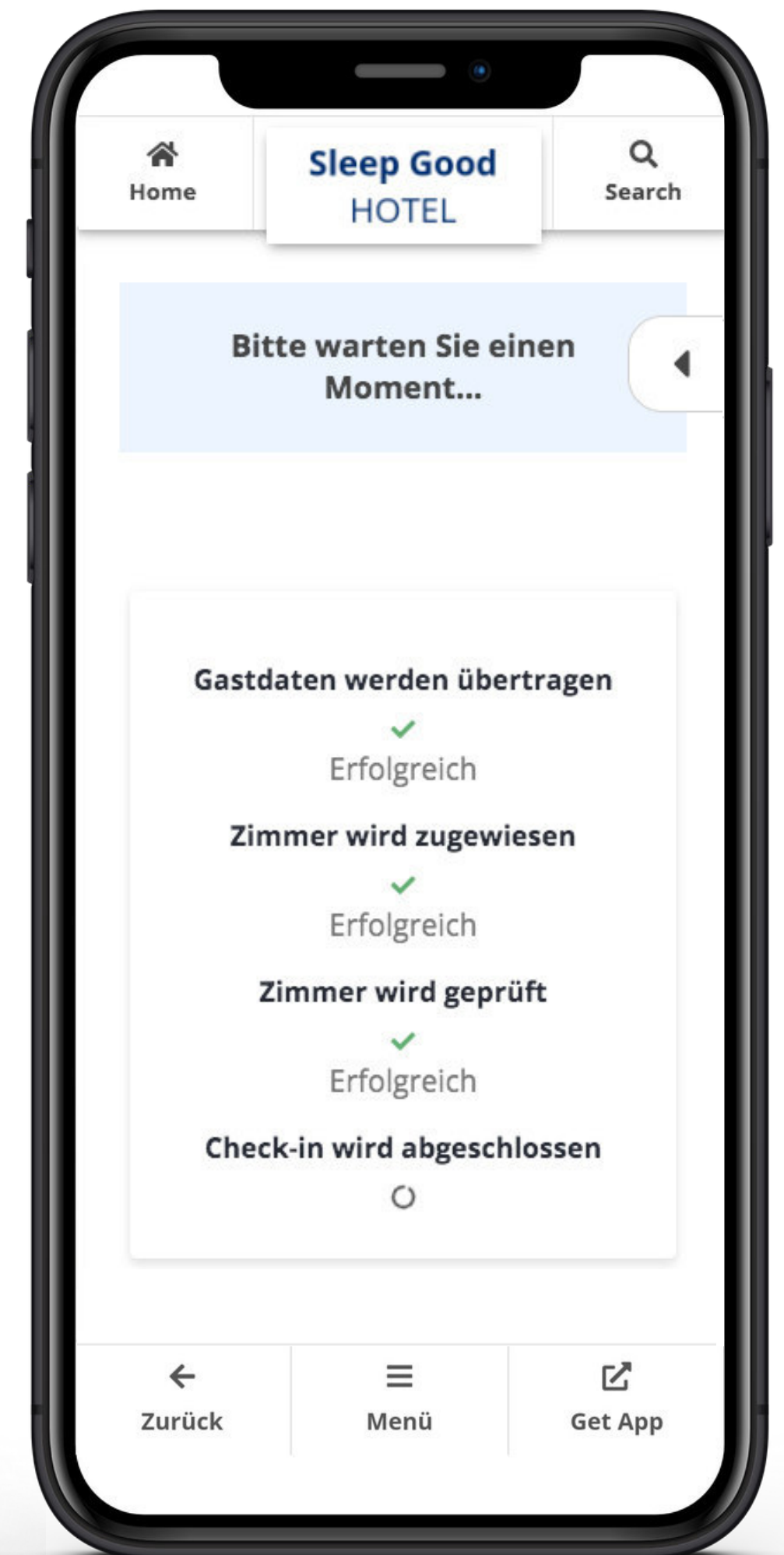
Ist die Buchung abgeschlossen, erhält der Gast eine Buchungsbestätigung. Über einen Link in der Mail, kann der Gast vor dem Aufenthalt einchecken. Alle Daten werden automatisch ausgefüllt und können vom Gast angepasst werden. Für das Mailing kann das Journey Mailing von CODE2ORDER genutzt werden.



Guest Journey

Gast Authentifizierung

Nachdem alle Daten ausgefüllt wurden, kann der Gast mit einer digitalen Unterschrift den Check-in bestätigen. Zusätzlich steht eine Gäste-Authentifizierung über [SCA](#) (nach deutschem Recht für den Meldeschein erforderlich) zur Verfügung.



Guest Journey

Meldeschein

Sobald alle Daten vom Gast ausgefüllt wurden, wird eine .pdf-Datei erstellt, sicher im CODE2ORDER-Backend gespeichert und automatisch nach Ablauf der Frist von einem Jahr gelöscht (eigene Einstellung möglich). Hotels können den Meldeschein jederzeit aufrufen und herunterladen.

Meldeschein/Registration form

01.03.2020

Anreisedatum /Date of arrival

04.03.2020

Abreisedatum /Date of departure

2

Anzahl der Mitreisenden /Number of accompanying persons

Deutschland

Staatsangehörigkeit /Nationality

C01X0006H

Passnummer /Passport number

X

Geschäftsreise
Business trip

X

Privatreise
Private trip

Anlass der Reise /Occasion of the trip

Musterfrau, Jana

Name, Vorname /Last name, first name

01.01.1990

Geburtstag /Date of birth

Musterstraße 1

Straße, Hausnummer (Privatadresse) /Street, Nb. (Private address)

123456 Musterstadt

PLZ, Ort (Privatadresse) /Postal Code, City (Private address)

Deutschland

Land (Privatadresse) /Country (Private address)

☐

-Digital signature -SCA ID: 4687-125

Stuttgart, 10.02.2020

Ort, Datum, Unterschrift / City, Date, Signature

X

Abweichende Rechnungsadresse
The private address doesn't match the billing address.

Musterfirma, Max Mustermann

(Firmen-)Name / (Company) Name

Musterstraße 2, 56789, Musterstadt, DE

(Firmen-)Adresse / (Company) Address

jana.musterfrau@xyz.de

E-Mail Adresse / E-Mail Address

Ich bin einverstanden, den Newsletter und Informationen des Hotels per E-Mail zu erhalten und willige die Verarbeitung meiner E-Mail-Adresse zum Zwecke der Werbung durch das Hotel ein.*
I agree to receive the hotel newsletter and information via email and willingly consent to the processing of my email address for the purposes of advertising by the hotel.*

X

Präferenzen und sonstige Angaben
Preferences and other information

Ich bin einverstanden, dass meine Angaben zu Allergien, Spezialkost und Mobilitätseinschränkungen durch das Hotel für meinen nächsten Besuch gespeichert werden.*
I agree that my information on allergies, special foods and mobility restrictions will be stored by the hotel for my next visit.*

☐

-Digital signature -SCA ID: 4687-125

Stuttgart, 10.02.2020

Ort, Datum, Unterschrift / City, Date, Signature

* Hinweis zur Datenverarbeitung: Wir respektieren Ihre Privatsphäre und verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen des aktuellen Datenschutzes nur aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder wenn Sie in die Verarbeitung einwilligen. Sie können jederzeit Auskunft über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Ihrer Person erhalten und Ihre Einwilligung widerrufen. Für die Auskunft oder den Widerruf reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail oder per Fax an uns (siehe Rückseite). Wir geben grundsätzlich keine Daten an Dritte weiter. Darüber hinaus verweisen wir auf die Datenschutzbestimmungen auf unserer Webseite und den Auszug der Datenschutzbestimmungen auf der Rückseite.

* Note on data processing: We respect your privacy and only process personal data within the framework of current data protection on the basis of legal provisions or if you consent to the processing. You can obtain information about the processing of your personal data at any time and revoke your consent. For the request on information or revocation send us a message by e-mail or by fax (contact details can be found in the back of the page.) We do not pass on any data to third parties. In addition, we refer to the data protection provisions on our website and the extract of the data protection provisions on the back.

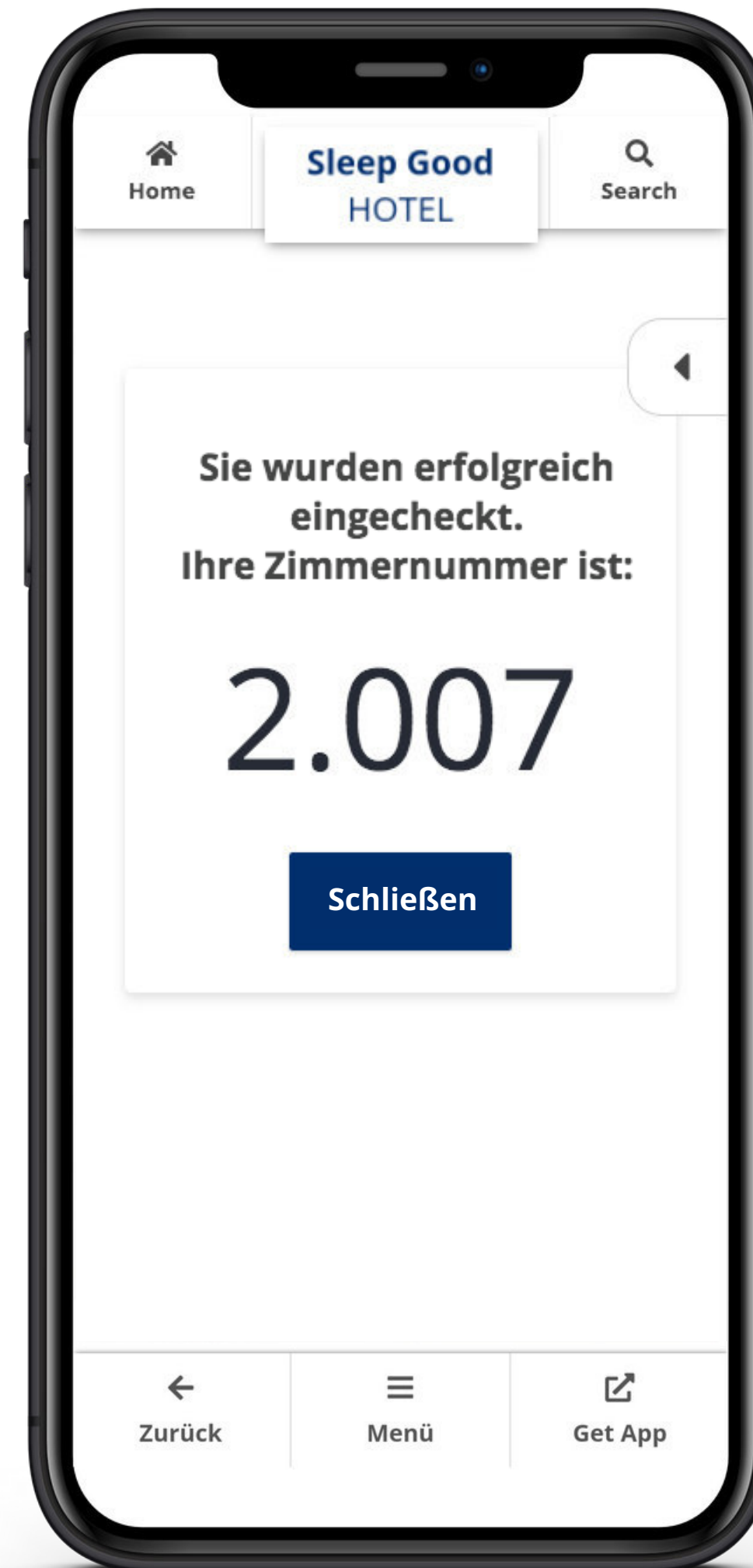
Sleep Good Hotel, Musterstadt, Musterstraße 12, 123456 Musterstadt

PDF

Guest Journey

Check-in Bestätigung

Nach erfolgreicher Authentifizierung wird der Check-in bestätigt und der Gast erhält automatisch die Zimmernummer.

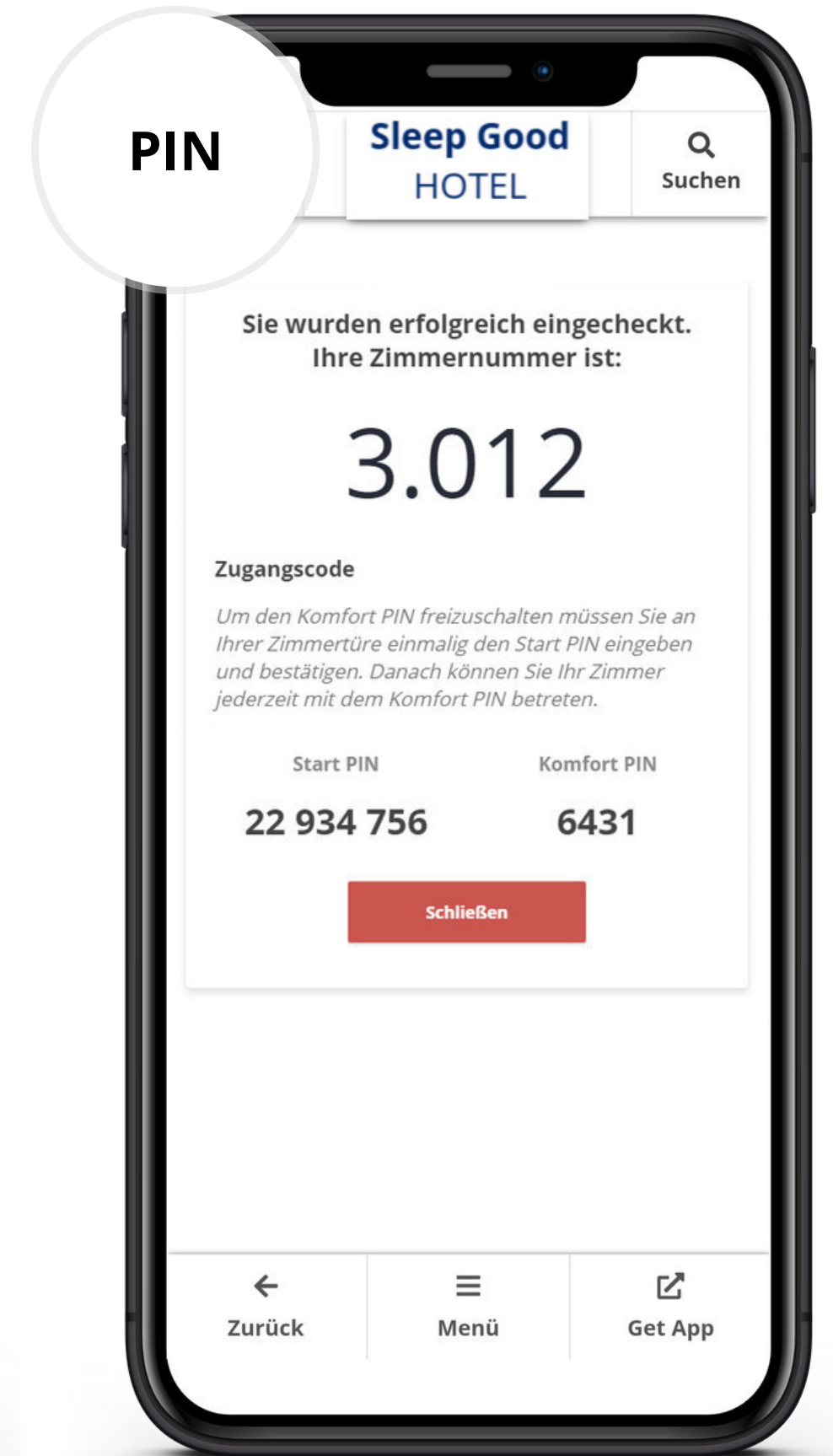
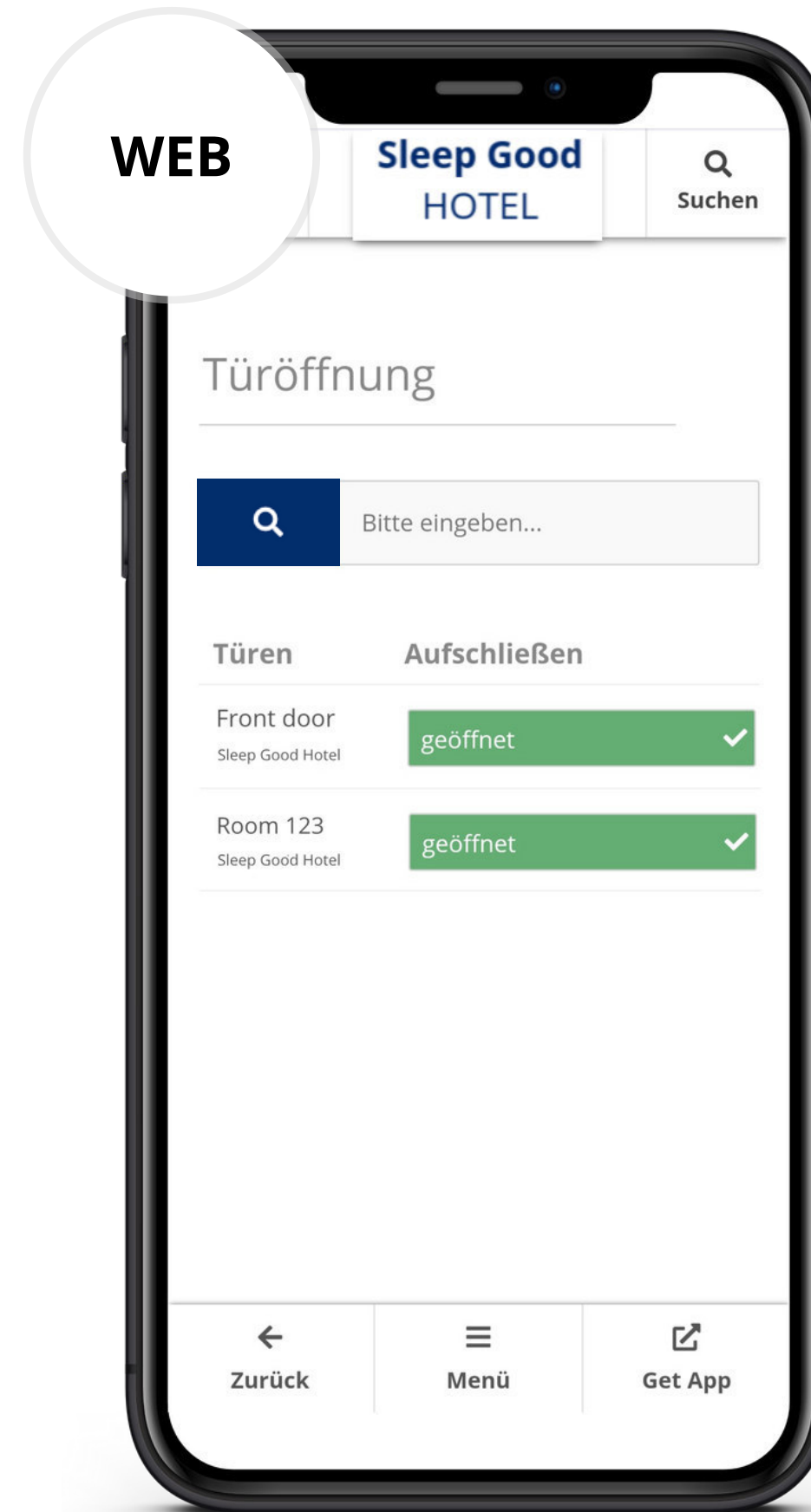


Guest Journey

Mobile Türöffnung*

Die Zimmertür kann mit dem Mobilgerät des Gastes geöffnet werden. Dafür ist weder ein App-Download oder Login erforderlich. Die Türöffnung funktioniert über die Web-Verbindung oder PIN-Eingabe. Zusätzlich können Gäste Zimmerkarten selbständig über ein KIOSK an der Rezeption freischalten.

*In Zusammenarbeit mit unseren Partnern. Funktionsumfang abhängig vom PMS- und Schließsystemanbieter. Eine Auflistung unserer Partner finden Sie [hier](#).



Guest Journey

KIOSK Lösung inkl. Zimmerkarten-Kodierung*

Die Zimmerkarten-Kodierung an der Rezeption ist über unsere Check-in KIOSK Lösung möglich. Mit der Check-in Kiosk Software Lizenz können Hotelgäste selbständig an der Rezeption einchecken, den Meldeschein ausfüllen und die Zimmerkarte kodieren - ohne Assistenz des Hotelpersonals.

*In Zusammenarbeit mit unseren Partnern. Funktionsumfang abhängig vom PMS- und Schließsystemanbieter. Eine Auflistung unserer Partner finden Sie [hier](#). Wir stellen keine Hardware bereit. Wir bieten ausschließlich die Software-Lizenz an. Eine Kodier-Station wird vom Schließanlagen-Hersteller benötigt.

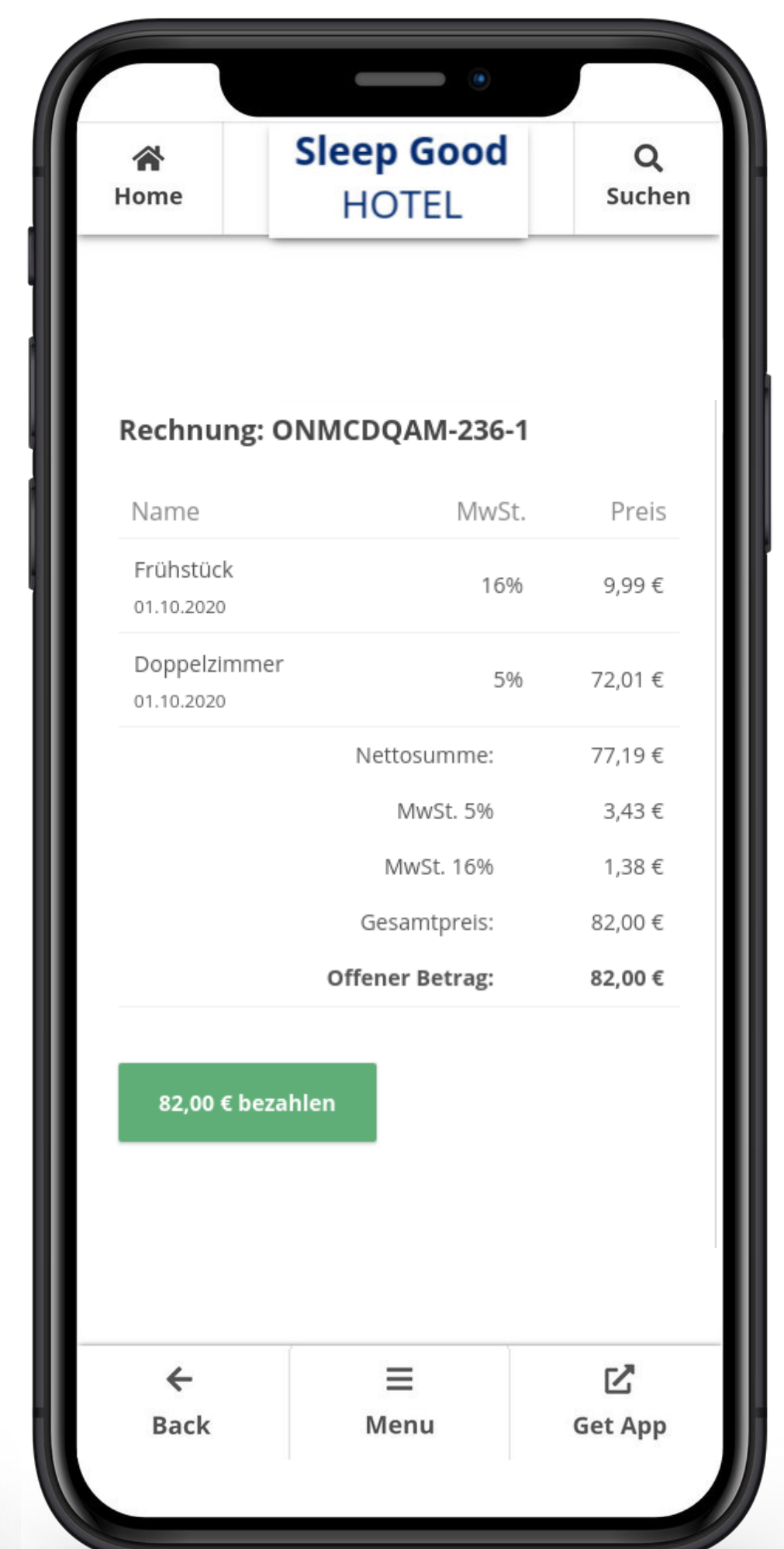
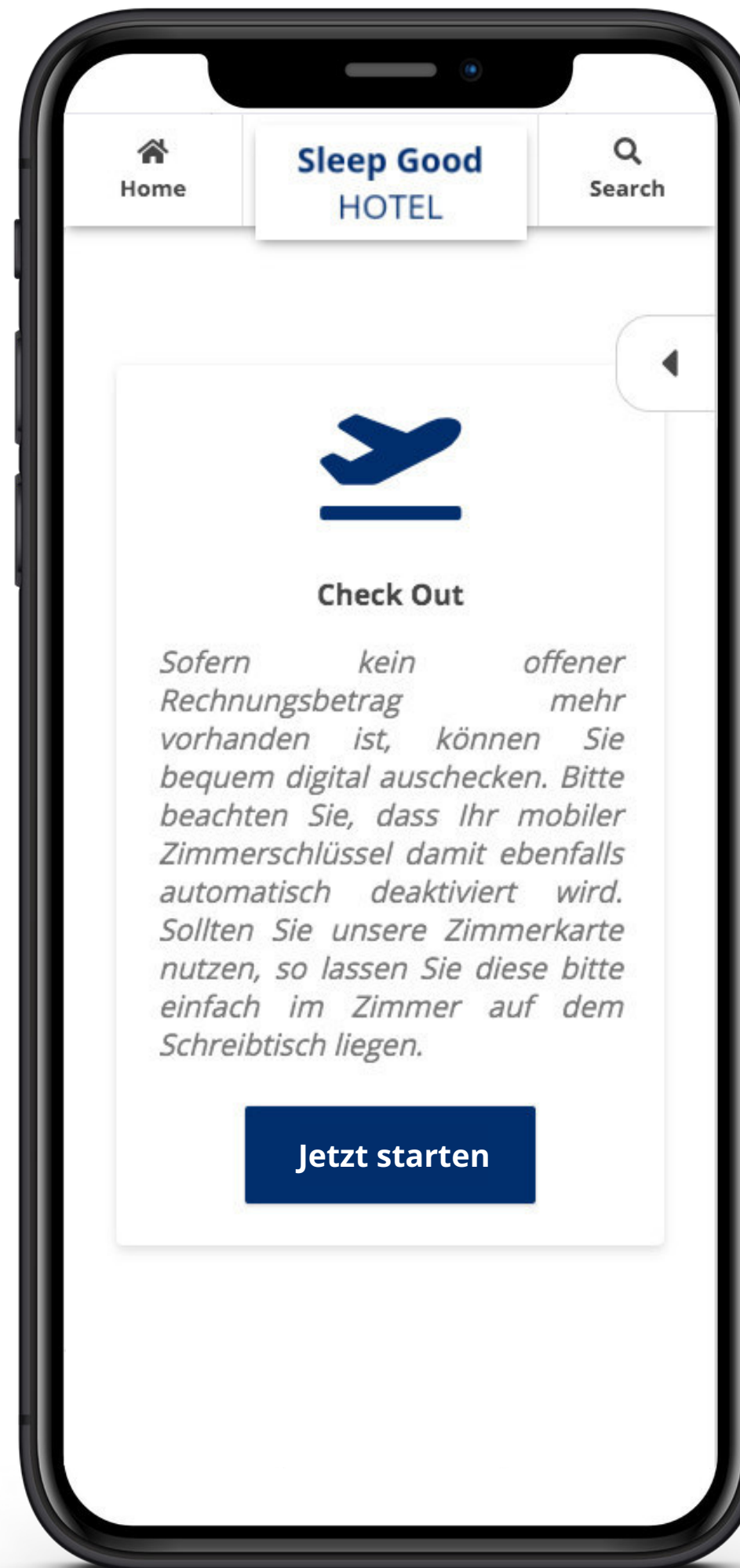
Karten-
Kodierung



Guest Journey

Check-out

Gäste können über das eigene Smartphone oder ein Kiosk / Tablet an der Rezeption auschecken. Das Hotel kann bestimmen, welche Aktion den Check-Out ermöglicht/blockiert (z.B. Minibar-Entnahme, unbezahlte Rechnung, etc. ...).

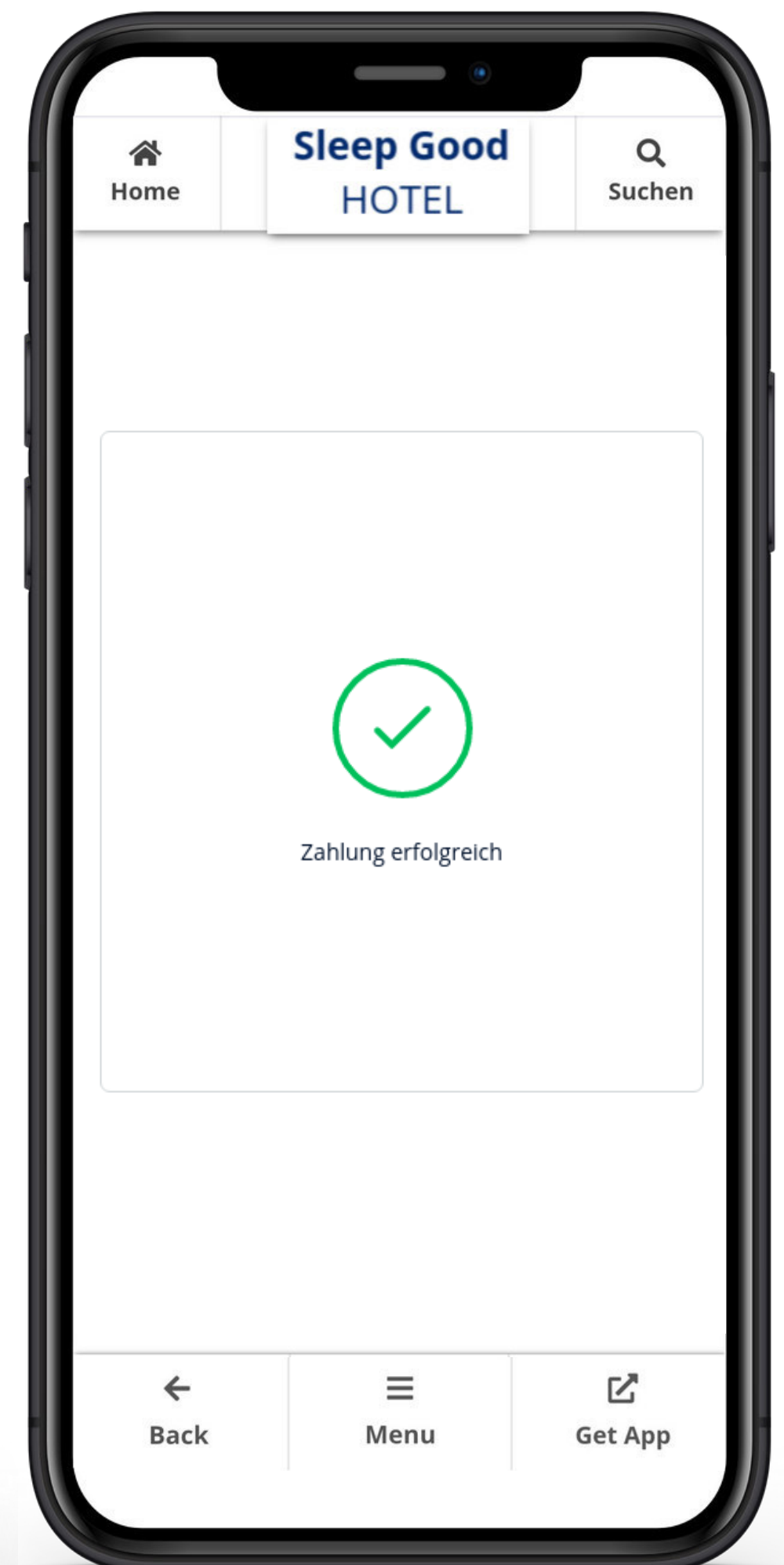
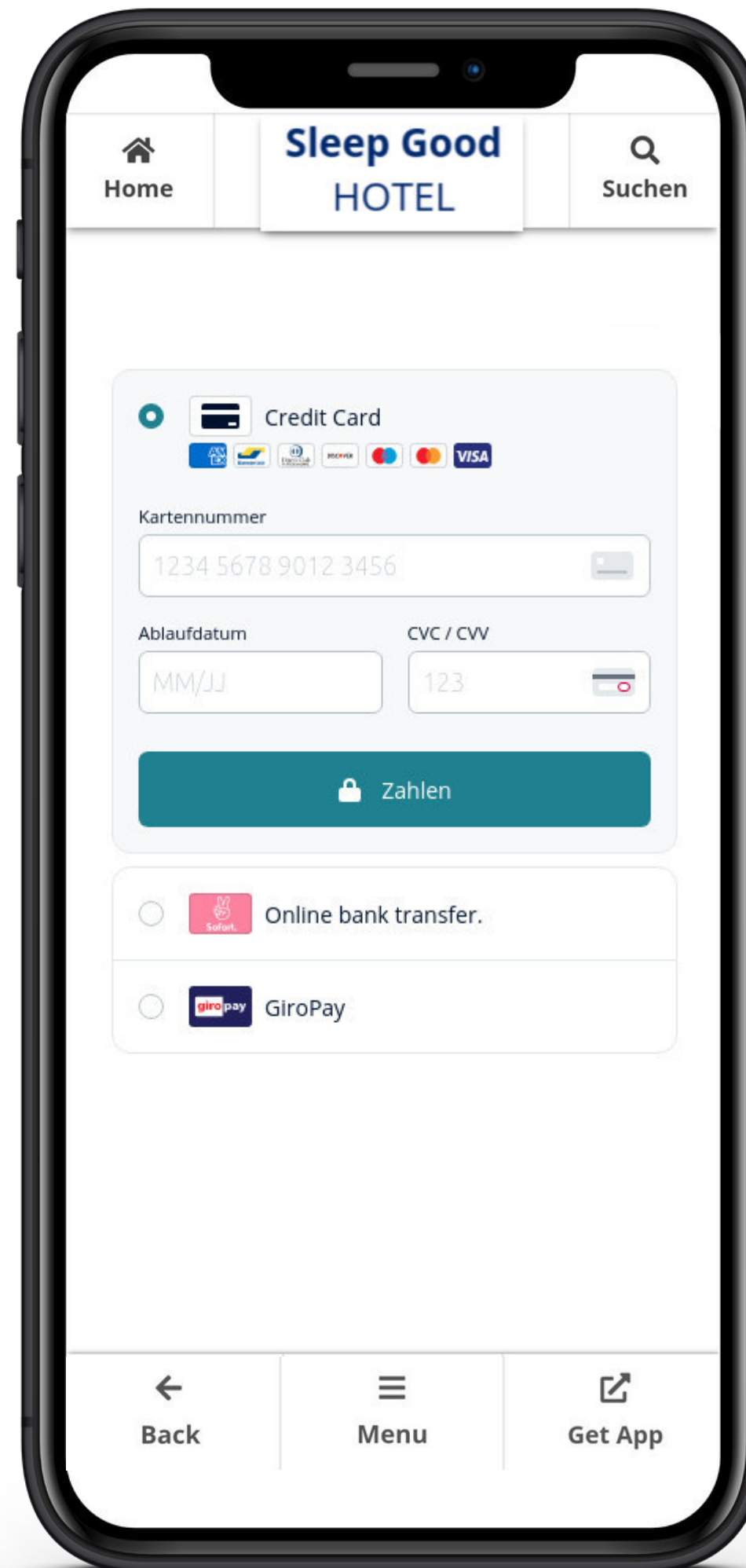


Guest Journey

Payment*

Ihre Gäste können nun während des Check-in oder Check-outs direkt über das eigene Smartphone oder einem Tablet an der Rezeption offene Rechnungen bezahlen. Sie entscheiden, ob Gäste **beim Check-in oder Check-out** bezahlen.

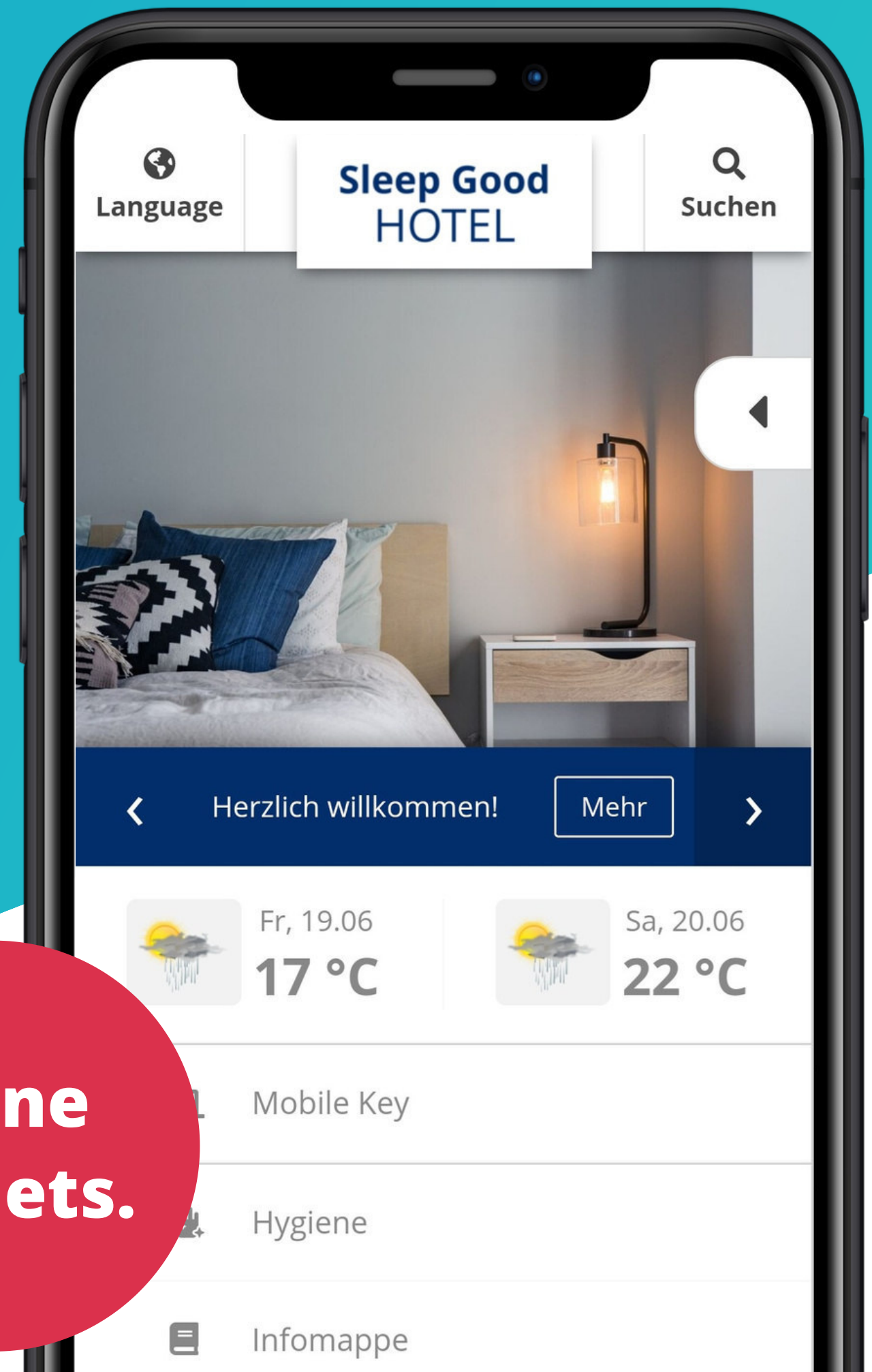
*In Zusammenarbeit mit unseren Partnern. Funktionsumfang abhängig vom PMS- und Paymentanbieter. Eine Auflistung unserer Partner finden Sie [hier](#).



Digitale Gästemappe

- ✓ Kontaktloser und personalisierter Hotelservice während der gesamten Guest Journey.
- ✓ Erhöhen Sie Ihr Upselling mit Inhouse Services und verbessern Sie Ihr Feedback.
- ✓ Automatisieren Sie zeitintensive administrative Aufgaben.

**Ohne
Tablets.**

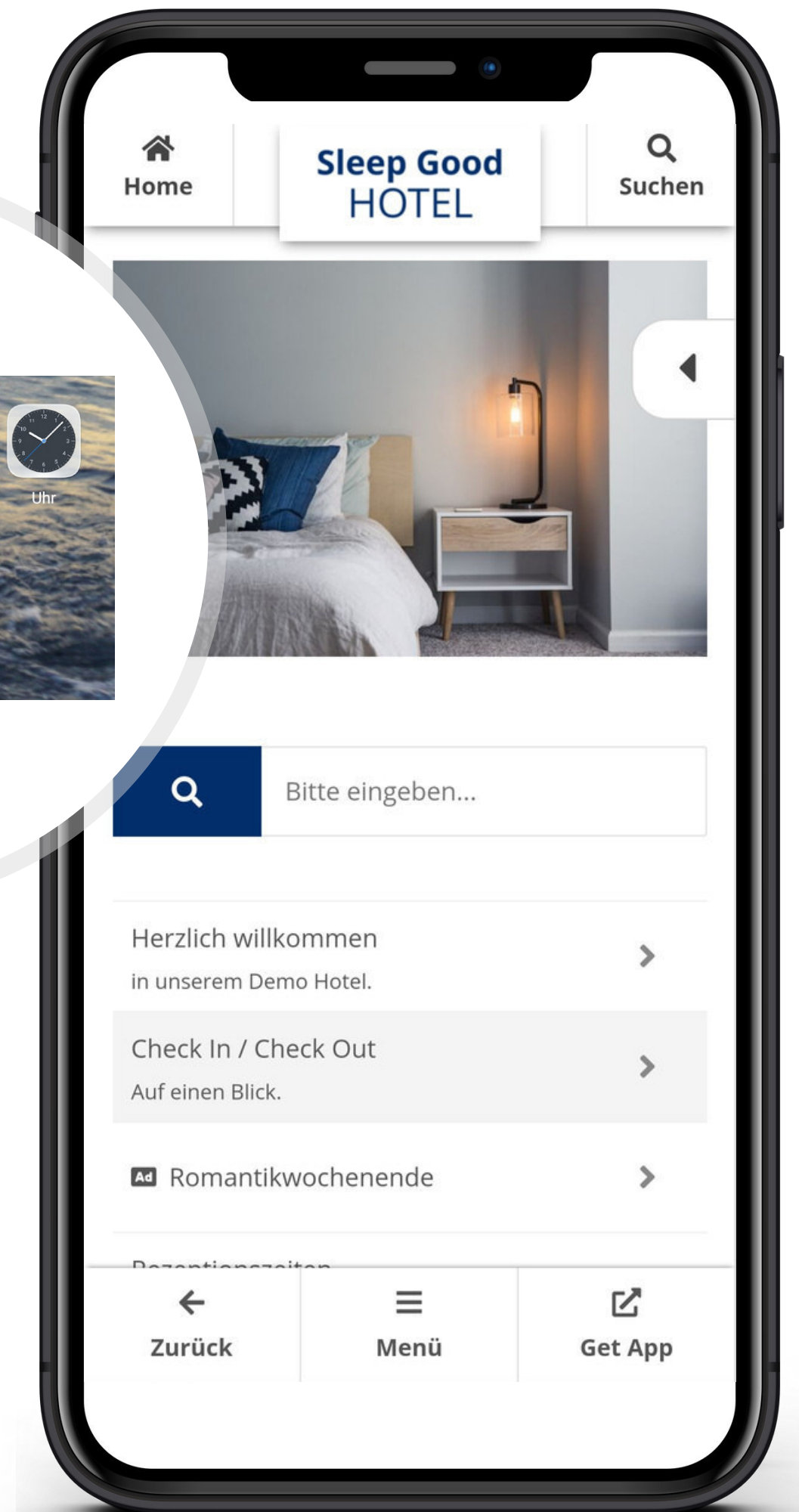
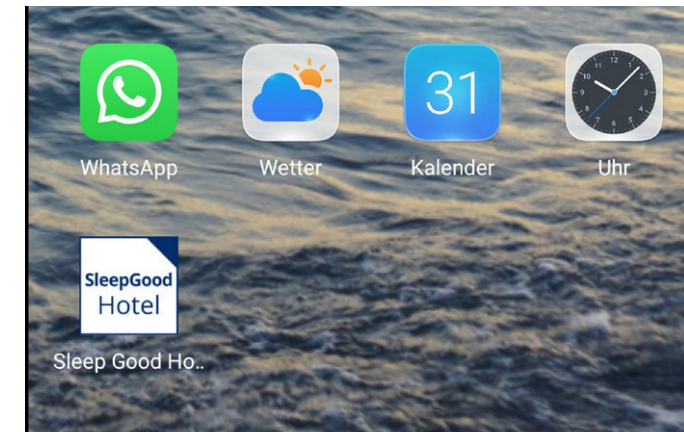


Digitale Gästemappe

Bleiben Sie mit Ihren Gästen in Verbindung

Ihre Gäste gelangen über einen Link in Ihrer **Buchungsbestätigung**, den **WLAN-Login** oder über **QR-CODEs** auf die digitale Gästemappe.

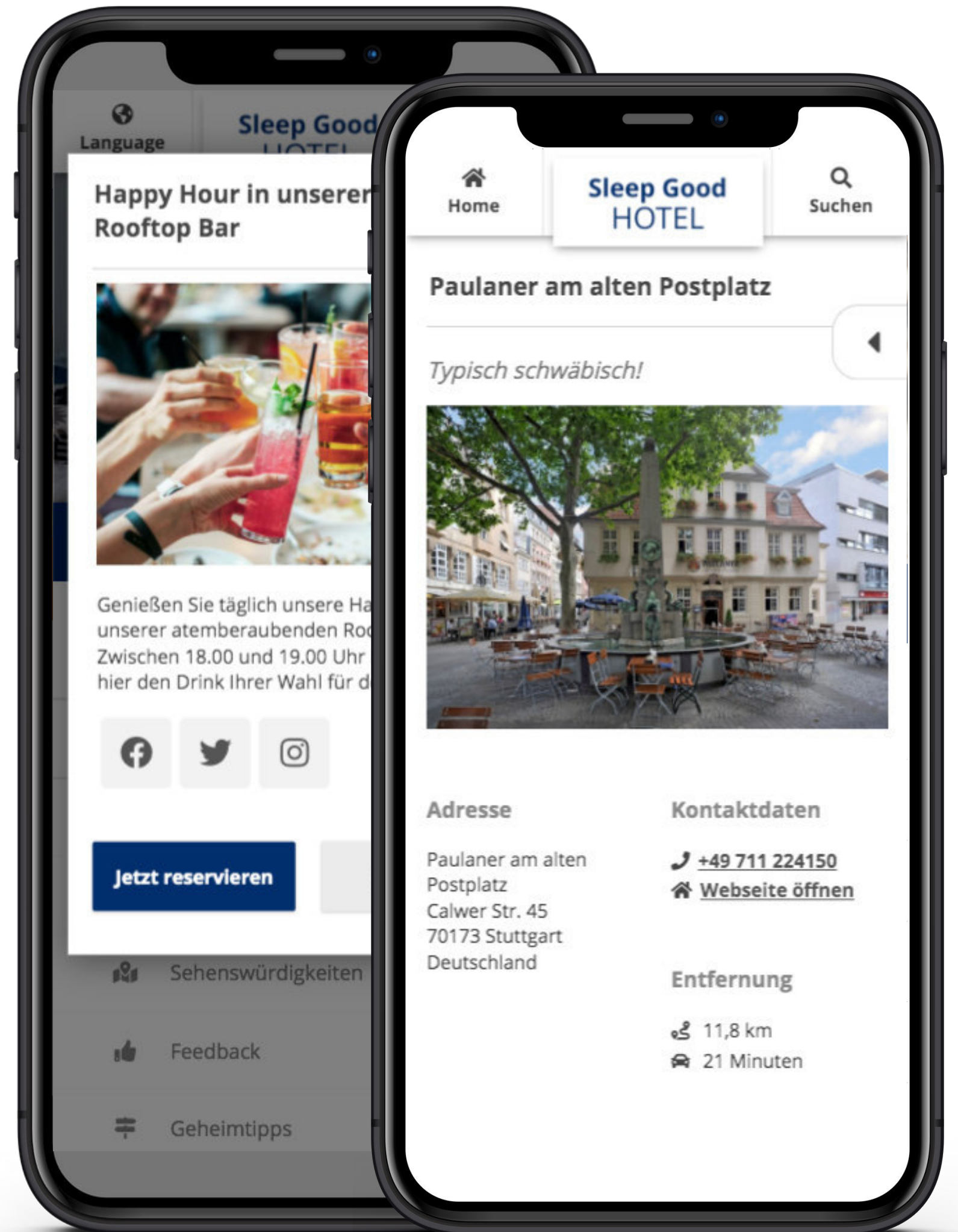
Die **PWA** (=Progressive Web App) ermöglicht einen schnellen und einfachen Zugang über jedes Mobilgerät - **ohne klassischen App-Download**. Die Web App wird mit einem Klick dem Smartphone Bildschirm hinzugefügt. Sie benötigen keine Tablets auf den Zimmern.



Digitale Gästemappe

Bieten Sie einen kontaktlosen und persönlichen Gästeservice

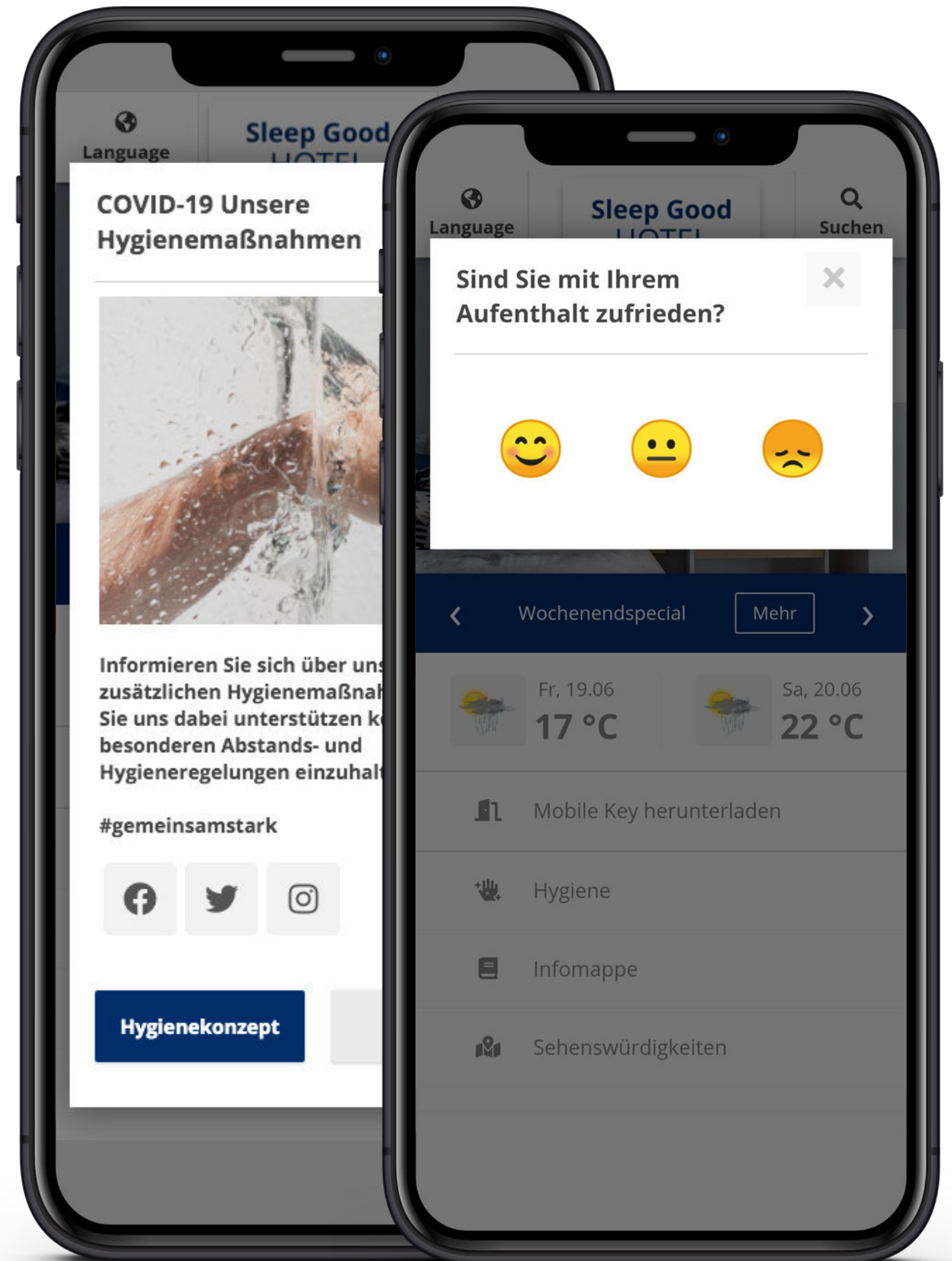
- Mit Inhouse Services können Sie beispielsweise **Spa-Termine, Tischreservierungen, zusätzliches Frühstück, Taxiservice**, und vieles mehr anbieten. Gäste können die Services einfach über das eigene Smartphone kontaktlos buchen.
- Mit den **Geheimtipps** geben Sie Ihren Gästen eine persönliche Empfehlung für Aktivitäten oder Sehenswürdigkeiten in der Umgebung.



Digitale Gästemappe

Weitere Funktionen

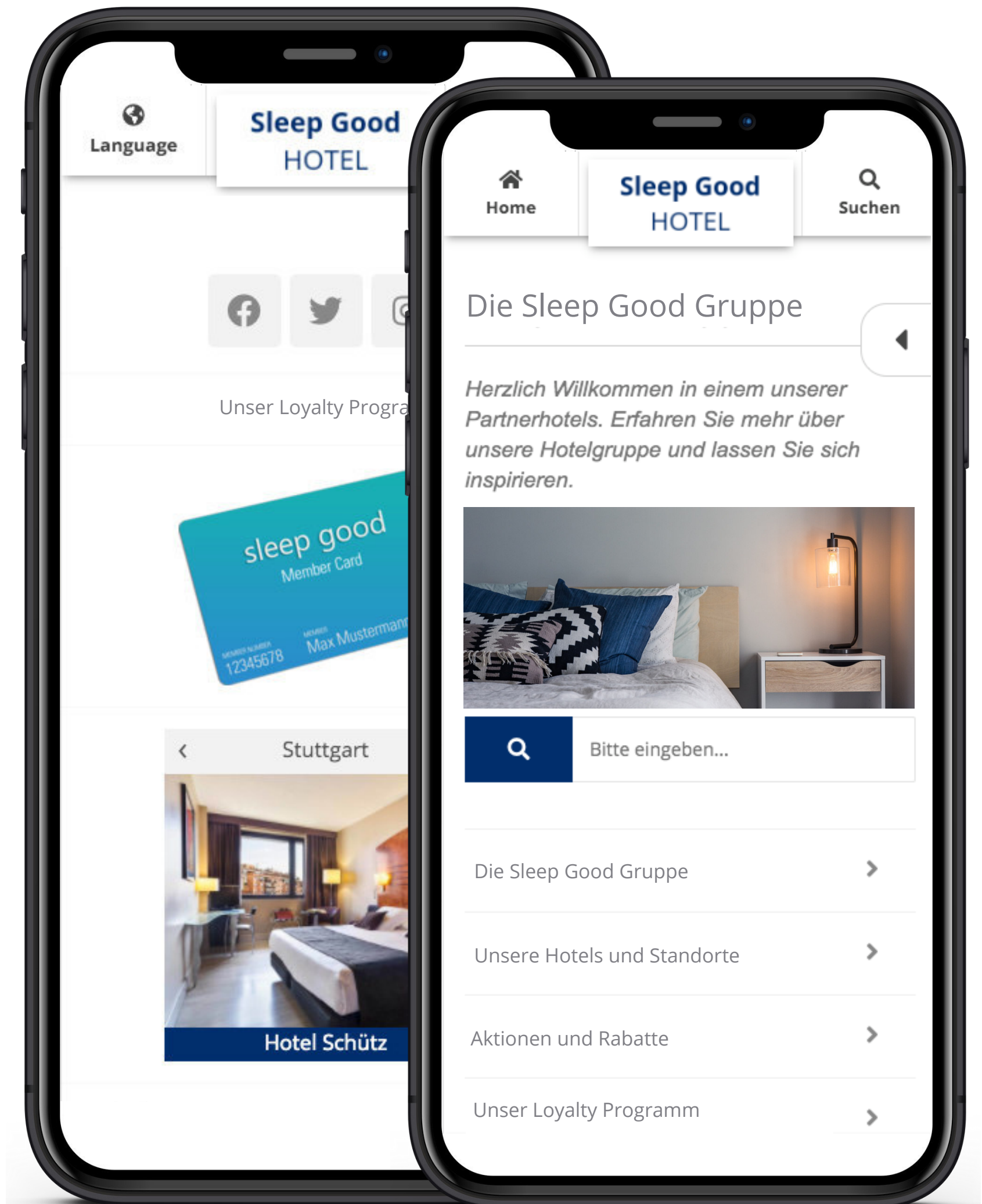
- Mit dem **Gäste-Feedback** können Sie Feedback abfragen, solange die Gäste noch verfügbar sind, **sofort reagieren** und die Online-Reputation verbessern.
- Integrieren Sie Ihre **Buchungsstrecke** und erzielen Sie **Direktbuchungen** von Gästen, die Ihr Haus bereits verlassen haben.
- Zusätzlich können Sie **Kosten sparen** indem Sie Ihren Gästen anbieten die **Zimmerreinigung abzubestellen**. Über die digitale Gästemappe ist dies mit einem Klick möglich.
- Mit der **News Funktion** halten Sie Ihre Gäste auf dem aktuellsten Stand Ihrer COVID-19 Maßnahmen.
- u.v.m. ...



Digitale Gästemappe für Gruppen

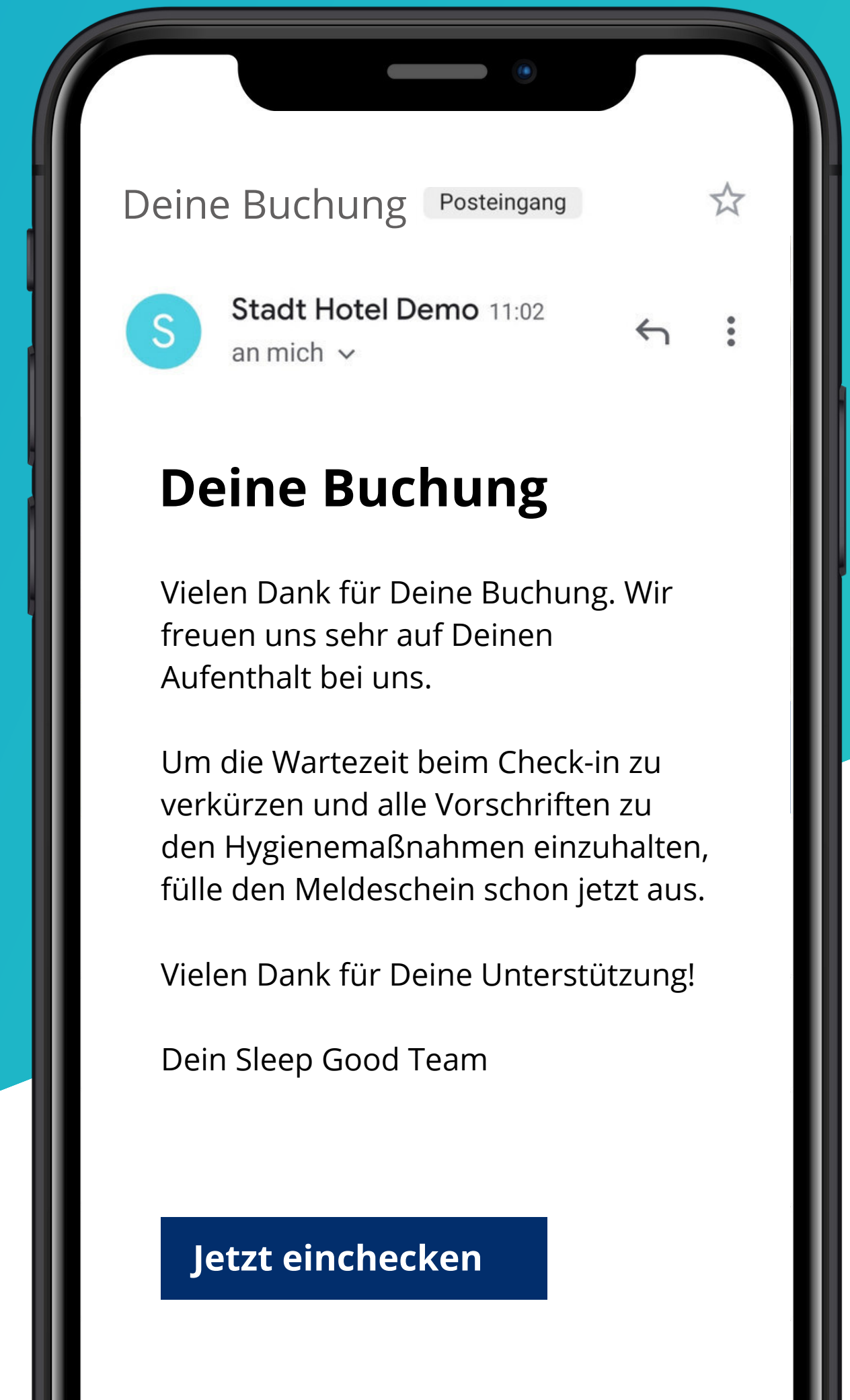
Die Gruppenlösung

- **Promoten Sie alle Häuser an jedem Standort.** Gäste können sich über Angebote und Häuser an anderen Standorten informieren und gleich die nächste Direktbuchung tätigen.
- **Stellen Sie gruppenübergreifend Informationen bereit.** Ihre Hotels sind untereinander vernetzt. Sie können Informationen von der Zentrale allen Gästen in den jeweiligen Häusern bereitstellen.
- **Einzelne Hotels der Gruppe bleiben im Mittelpunkt.** Jedes Hotel erhält ein komplett eigenständiges System und kann selbst zusätzliche Informationen und Services, die nur für das einzelne Haus relevant sind, pflegen.



Journey Mailing

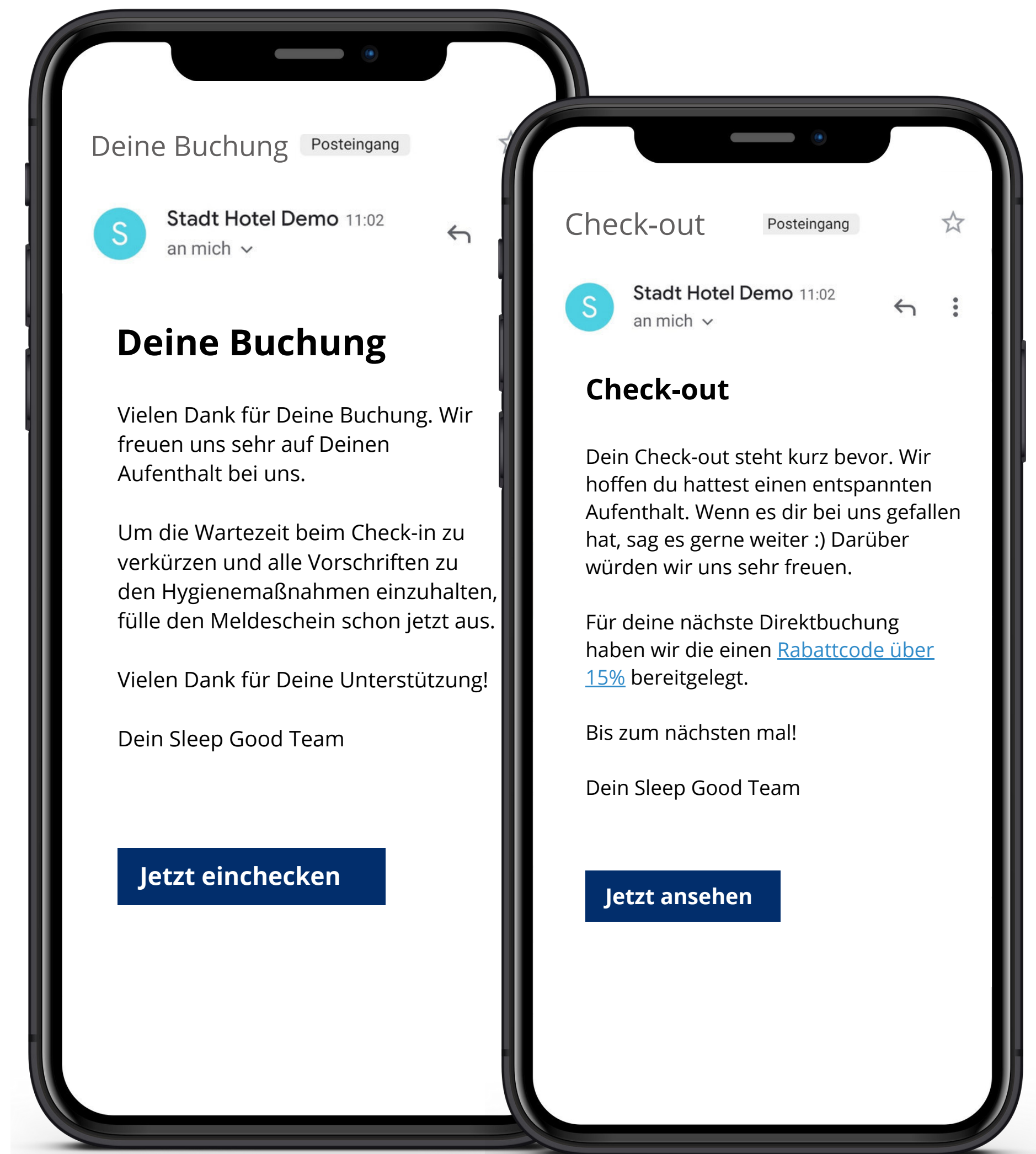
- ✓ Versenden Sie die richtigen E-Mails zur richtigen Zeit einfach automatisch.
- ✓ Mit dem Journey Mailing sparen Sie Zeit und entlasten Ihre Mitarbeiter.



E-Mail Marketing

Journey Mailing

- **Automatischer E-Mail-Versand** bei der Buchung, der Stornierung, dem Check-In und dem Check-Out.
- Fertige **E-Mail Vorlagen** stehen für Sie bereit. Die Texte und Formatierungen können Sie **individuell anpassen**.
- Versand aller E-Mails **zeitlich planbar**, Versand unterschiedlicher E-Mails **je nach Buchungskanal oder Zimmerkategorie** möglich.



Ein digitales Erlebnis für Ihre Gäste entlang der gesamten Guest Journey



Digitaler Reisebegleiter

All Ihre Informationen, Services und Angebote für jeden Gast immer und überall verfügbar.



Ohne App & Ohne Tablets

Auf jedem Endgerät Ihrer Gäste verfügbar - ohne Download einer App oder die Anschaffung von Tablets.



Ihr Hotel im Mittelpunkt

Passen Sie unsere Lösungen im Handumdrehen an Ihr Design und Ihre Bedürfnisse an.

Unsere Kunden über uns

"Die Technik, wie Smartphones, Tablets, etc. entwickelt sich rasant weiter. Fast alle 6 Monate werden die Geräte schneller und leistungsfähiger. Um so wichtiger war es uns, für unsere digitale Gästekommunikation einen Partner zu finden, der Geräteunabhängig ist und sich schnell anpasst. Mit CODE2ORDER haben wir diesen Partner gefunden."

"CODE2ORDER funktioniert wirklich sensationell. Unsere Gäste sind begeistert und nutzen den digitalen Service seit der ersten Stunde. Die Zusammenarbeit ist professionell und sehr persönlich. Gemeinsam kann man gestalten und das Produkt perfekt auf das eigene Hotel zuschneiden."

"CODE2ORDER bietet uns die perfekte Plattform und das passende Produkt für die Anforderungen der heutigen Gästekommunikation. Neben allen technischen Vorteilen, genießen wir den persönlichen und unkomplizierten Support und die Zusammenarbeit mit einem inspirierenden Partner, mit dem wir stetig weiterentwickeln können."



Tim Wetzel

Eigentümer und Geschäftsführer
Hotel Schwanen in Metzingen



Steffi Stark

Director of Sales & Marketing
AMERON Hotel Abion Spreebogen



Markus Eppinger

Director of Operations
Mövenpick Hotel Stuttgart Airport

Über 1.900 Hotels & Hotelgruppen in mehr als 27 Ländern setzen bereits auf die Lösungen von CODE2ORDER.

Althoff Hotels

AMERON
Althoff Hotels

PLAZA
HOTEL GROUP

GRAND RESORT
BAD RAGAZ
★★★★★

STEIGENBERGER
HOTEL TREUDELBERG
HAMBURG

Tropical Islands

RINGHOTELS
Echt Heimat Genuss erleben

MÖVENPICK
HOTEL FRANKFURT CITY

EMPIRE
RIVERSIDE
HOTEL
E

FLEMING'S
SELECTION
WIEN-CITY

VCH
VCH-HOTELS
VERBAND CHRISTLICHER HOTELIERS

SEPP

PRIVATE
hotel
COLLECTION

Adina
apartment hotels

HS
HOTEL AM
SCHILLERPARK

pullman
HOTELS AND RESORTS
BERLIN SCHWEIZERHOF

RIKU
HOTEL

gut-Hotels

VELA HOTELS

HOLLYWOOD MEDIA HOTEL
BERLIN

Haben Sie noch Fragen?

Kontaktieren Sie uns. Unser Experte Benjamin Müller berät Sie gerne und führt Sie ganz unverbindlich durch unsere Lösung.

Ihr persönlicher Ansprechpartner



Benjamin Müller

Head of Business Development
CODE2ORDER GmbH

b.mueller@code2order.com

+49 711 252473 02